

## **DIPLÔME EN INFORMATIQUE ET SERVICES**

---

**Type de diplôme: Diplôme officiel**

**Durée totale des études: 4 ans**

**Total de crédits: 240 ECTS**

1

### **Contenu**

PRÉSENTATION ET OBJECTIFS GLOBAUX DU DIPLÔME .....	2
Compétences du Diplôme: .....	7
Programme d'études.....	10
Accès aux Études.....	16
Accès aux masters et doctorat.....	16
Débouchés professionnels .....	16
Equipe enseignante .....	19

## **PRÉSENTATION ET OBJECTIFS GLOBAUX DU DIPLÔME**

### **Notre École Universitaire: Une garantie du succès.**

L'École Universitaire d'Informatique Tomàs Cerdà a toujours été à la pointe de l'innovation dans le domaine de l'enseignement. Depuis 1994 elle parie pour une meilleure communication entre l'étudiant et le tuteur académique. Ce n'est donc pas un hasard si, face au nouveau challenge que suppose pour les Université L'Espace Européen d'Éducation Supérieure (EEES), notre école ait travaillé afin que les nouveaux modèles, actions et culture éducatives soient pleinement implantés au sein de nos diplômés.

En ce sens, depuis 2003, nous travaillons en étroite collaboration avec l'Université Autonome de Barcelone dans le processus d'adaptation des diplômés au nouveau modèle d'enseignement supérieur, qui apporte d'importantes avancées, aussi bien en ce qui concerne l'étudiant que l'enseignant.

À l'École Universitaire d'Informatique Tomàs Cerdà nous croyons que l'EEES offre la chance de réfléchir, analyser et élaborer les programmes d'études dans un processus dynamique qui met et avant la formation intégrale des personnes et l'acquisition de compétences, pas uniquement cognitives des valeurs professionnelles. Les compétences sont un mélange dynamique d'attributs qui décrivent la résultat de l'apprentissage d'un programme déterminé ou la capacité de la part des étudiants de grandir tout au long de leur cursus académique.

Le développement des compétences est un processus dans lequel l'action et les connaissances sont inseparables.

### **Nouvelles méthodologies d'enseignement**

Dans l'esprit de Bologne, notre diplôme propose un nouveau modèle d'apprentissage où l'enseignant acquiert le rôle d'accompagnateur, tuteur et guide de l'élève, qui, quant à lui, devient l'acteur principal, responsable et s'investit pleinement dans son futur, en développant un rôle d'avantage participatif dans l'acquisition des connaissances et stratégies d'apprentissage permanent. Ce processus d'enseignement-apprentissage prend forme à travers un modèle basé sur l'évolution du travail des étudiants au cours de leurs études.

De cette façon, il commence avec des travaux assez dirigés et il progresse jusqu'à arriver à élaborer des travaux avec beaucoup plus d'autonomie. L'objectif est d'aider les étudiants à développer leur capacité à synthétiser, évaluer et proposer des solutions.

### **Le Diplôme d'Informatique et Services**

L'importante croissance des services a un effet non seulement sur l'évolution de l'économie globales, mais a également généré la création d'une nouvelle discipline académique : l'Informatique et Services. Cette nouvelle discipline veut offrir les

connaissances organisatives et technologiques nécessaires afin de remplir le vide existant entre les besoins des entreprises de proposer des services et les entreprises du secteur technologique offrant les ressources technologiques nécessaires.

L'objectif de ce nouveau diplôme est de former des experts en design de systèmes d'information qui établissent un processus de communication fluide entre l'entreprise et l'utilisateur, à travers l'utilisation de la technologie comme outil de gestion de processus de transaction et d'intégration efficaces des différents médias (images, audio, vidéo, animation).

Dans le contexte de notre Université, cette nouvelle discipline naît de l'évolution de l'Ingénierie en Technique en Informatique de Gestion et du diplôme en Multimédia afin de s'adapter au nouveau contexte économique, scientifique et social et de satisfaire une demande croissante de plus en plus urgente dans le monde du travail.

Cette situation d'inscrit dans le nouveau cadre de l'Espace Européen d'Enseignement Supérieur pour les études Universitaires de Licences et Masters. L'obtention des matières prévues dans le programme d'études donne droit à l'obtention du Diplôme en Informatique et Services de l'Université Autonome de Barcelone.

Pour l'obtention du diplôme d'Informatique et Services les étudiants devront totaliser 240 crédits ECTS répartis sur 4 années universitaires (60 ECTS par an).

Répartition des crédits ECTS à obtenir:

<b>TYPE DE MATIÈRE</b>	<b>ECTS</b>
Formation de base	60
Matières Obligatoires	120
Matières Optionnelles	48 (*)
Mémoire de fin d'études	12
<b>TOTAL DE CRÉDITS</b>	<b>240</b>

(\*) inclus 12 ECTS de stage en entreprise

Parmi les 240 crédits ECTS du diplôme, 180 correspondent à des matières obligatoires (60 d'entre elles constituent la Formation de Base, à effectuer entre la première et la deuxième année), 12 le Mémoire de fin d'études et 48 des matières optionnelles. Les 3 premières années sont consacrées aux matières obligatoires et durant la quatrième année l'étudiant devra élaborer son Mémoire de fin d'études ainsi que les 48 crédits de matières optionnelles. Vous pouvez consulter le détail des matières et sa distribution au cours des quatre ans dans la partie "programme d'études"

## **Objectifs de l'apprentissage**

Le diplômé en informatique et services est un professionnel capable d'évaluer, élaborer et améliorer et mettre en place les systèmes d'information des entreprises de services, en particulier des entreprises offrant leurs services à travers Internet, de façon à ce que, en

prenant en compte l'expérience de l'utilisateur interne et externe à l'entreprise (user/customer experience) ils gèrent de manière optimale l'information utilisée dans tous les domaines de l'entreprise.

En ce sens, la formation acquise par le diplômé correspondra au profil d'un informaticien multimédia capable d'analyser et modéliser les processus de gestion d'entreprises de services, ainsi que de concevoir, évaluer, planifier et diriger des projets et systèmes d'information pour leur application aux services en utilisant les principes et méthodologies propres à l'ingénierie, de gestion, ressources humaines et économie.

4

Pour ce, cette formation devra garantir les capacités du diplômé dans les domaines suivants :

- Intégrer les processus de l'entreprise et solutions informatiques multimédia afin de satisfaire des besoins d'information des organisations.
- Élaborer et mettre en place des systèmes d'information à partir de l'analyse des demandes.
- Appliquer de façon appropriée les procédés et outils propres à l'ingénieur de système d'information (spécification, design, mise en place, procédés de mise en place et évaluation des produits).
- Diriger des projets informatiques dans le secteur des services, dans un contexte d'entreprise ou institutionnel afin d'améliorer leurs procédés de gestion ainsi que d'évaluer leur impact économique et social.
- Rédiger et présenter devant le client, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit, les propositions et prototypes.
- Entreprendre des études spécialisées de haut niveau et autres apprentissages postérieurs dans le domaine de la formation continue

### **Programme d'Action d'accompagnement**

Le programme d'action d'accompagnement (PAT) est un document de gestion institutionnelle, qui précise l'organisation de l'accompagnement pédagogique dans notre école.

Il s'agit d'un ensemble ordonné d'actions systématiques et planifiées par avance, avec la collaboration de la communauté universitaire, et dont l'objectif est de guider, orienter et accompagner l'étudiant avant, pendant et même après ses études universitaires.

L'accompagnement pédagogique dans l'éducation supérieure est considéré comme une façon de répondre à l'exigence sociale sur le rendement et les résultats du système universitaire. De plus, il permet de détecter les besoins et d'identifier les points faibles et les points forts en matière académique et pédagogique, il est par conséquent de grande utilité pour les responsables académique et de gestion.

Les caractéristiques de l'accompagnement universitaire sont les suivantes :

C'est une action pédagogique dont l'objectif est de faciliter l'intégration dans l'institution en servant de pont entre l'élève et les différents services universitaires.

Cet accompagnement contribue à personnaliser l'éducation universitaire en offrant à l'élève un support dans son processus de formation.

L'accompagnement améliore l'enseignement universitaire et implique une augmentation de la qualité des services offerts à l'étudiant, supposant un attribut de prestige institutionnel pour notre école.

Vous trouverez ici le Programme d'accompagnement universitaire de l'École d'Informatique, élaboré à partir des demandes et opinions manifestées par les principaux intéressés, c'est-à-dire, le professorat et les étudiants.

Ce programme devra être adapté aux besoins et caractéristiques des différents enseignements de l'École d'Informatique.

## **Horaire**

Les horaires d'ouverture de l'école sont : du lundi au vendredi de 8h30 à 22h et les samedis de 9h à 14h.

Les cours auront lieu du lundi au vendredi de 16h à 22h.

## **Prix**

Durant la première année l'inscription à toutes les matières est obligatoire (60 ECTS) à l'exception des étudiants inscrits à temps partiel.

### **Prix pour l'année universitaire 2015-2016 :**

Les Écoles Universitaires Gimbernat y Tomàs Cerdà, sensible aux difficultés économiques et sociales que rencontrent les familles dans le contexte actuel de crise, **ont décidé de prendre à sa charge l'augmentation des taxes universitaires ayant eu lieu durant l'année universitaire 2012/2013, de façon à ce que le coût total de l'inscription ne dépasse pas l'augmentation de l'IPC**, avec comme objectif de **minimiser l'effet de cette augmentation sur les étudiants.**

**Prix des études : Prix Public avec Bonification de l'EUG 23,31 € /crédit + Prix de l'Année Universitaire 67,62 € /crédit**

**Service de financement :** Le paiement se fait sur 12 mois sans aucun type d'intérêt ni de caution. Ces conditions ne sont pas uniquement valables pour la première année et elles **se maintiennent également pendant toute la durée des études.**

Bourses

Chaque année universitaire une convocation de bourses du régime general (AGAUR) et de mobilité (MPESyD) auxquelles ont accès les étudiants des centre universitaires est publiée.

Page pour la demande de BOURSES [Web de l'Agaur](#) [Web del Ministeri](#)

## **Programmes d'échanges**

L'École Tomàs Cerdà participe à divers programmes de mobilité et les échanges d'étudiants et de professeurs, sous la direction et la supervision du Département des relations internationales à l'Université autonome de Barcelone.

Le centre accueille des étudiants de différentes universités au sein du nouveau cadre Erasmus +, et envoient également des étudiants et professeurs de l'École dans différentes universités avec lesquelles il a des accords.

Actuellement, nos partenaires sont :

- • [Linnaeus University \(Campus Växjö, Suècia\)](#)
- • [Università Degli Studi di Torino \(Torí, Itàlia\)](#)
- • [Universidade de Aveiro \(Aveiro, Portugal\)](#)
- • [Università Degli Studi di Genova \(Genova, Itàlia\)](#)
- • [University College of Northern Denmark \(Aalborg, Dinamarca\)](#)
- • [Université de Lorraine \(Nancy, França\)](#)

D'autres destinations dans le monde comme l'Amérique Latine, les États Unis ou la Chine sont également envisageables dans le cadre du Programme Interne de l'UAB.

Ces programmes d'échanges offrent a la communauté universitaire l'opportunité de connaître d'autres réalités universitaires ; de la même façon, les étudiants étrangers que nous accueillons peuvent compléter leur formation dans notre école.

## **Pour plus d'information**

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations, ou si vous avez des doutes concernant la formation, nous vous prions de bien vouloir envoyer le données suivant par e-mail ([informatica@eug.es](mailto:informatica@eug.es)) :

- **Nom et Prénom :**
- **Courrier électronique :**
- **Téléphone :**
- **Commentaires :**

## Compétences du Diplôme:

### Compétences générales de l'UAB

- CG1 Développer une réflexion et un raisonnement critique et savoir les communiquer de manière efficace.
- CG2 Développer des stratégies d'apprentissage autonome.
- CG3 Respecter la diversité et la pluralité des idées, personnes et situations.
- CG4 Élaborer des propositions innovantes et compétitives dans la recherche et l'activité professionnelle.

7

### Compétences spécifiques

- CE1 Démontrer connaissance et compréhension de faits essentiels, concepts, principes et théories relatives à l'informatique, ainsi qu'au spectre des ses disciplines de référence.
- CE2 Concevoir des systèmes d'information de façon robuste en prenant en compte des restrictions de temps et de coût.
- CE3 Évaluer des systèmes hardware/software en fonction d'un critère de qualité déterminé.
- CE4 Trouver des solutions algorithmiques à des problèmes, comprenant l'idonéité et la complexité des solutions proposées.
- CE5 Démontrer connaissance et compréhension du contexte économique et organisationnel dans lequel se déroule son travail.
- CE6 Analyser, identifier et définir les exigences à satisfaire pour résoudre des problèmes ou atteindre des objectifs aussi bien en matière d'organisation que de ressources humaines.
- CE7 Analyser le rôle et l'évolution des technologies de l'information (TIC et Multimédias) pour leur intégration dans les Services avec comme objectif l'amélioration de leurs caractéristiques.
- CE8 Élaborer l'architecture, fonctionnalité, accessibilité et la conception graphique du système d'information de l'entreprise de Services en considérant l'expérience de l'utilisateur (user/customer experience).
- CE9 Intégrer différents systèmes d'information multimédia ainsi que la variété des éléments qui le composent (images, audio, vidéos, animations, simulations, ...)
- CE10 Adapter la technologie afin qu'elle soit réellement efficace dans son rôle d'intermédiaire dans le processus de communication entre les entreprises de services et les usagers de ces systèmes.
- CE11 Évaluer et optimiser l'impact de l'interface dans l'interaction des personnes avec la machine et la conception et mise en place des Services.
- CE12 Analyser, modéliser et optimiser l'ensemble des processus intervenant dans les Services avant et après leur mise en place.
- CE13 Gérer la collaboration des différents acteurs présents dans la définition, conception, mise en place des différentes technologies et méthodologies.

- CE14 Identifier les mécanismes permettant l'amélioration et l'évaluation de la productivité et la qualité des Services, à travers l'introduction de procédés d'innovation orientés à la satisfaction de l'utilisateur.

## **Compétences transversales**

Capacités de réflexion. Le diplômé sera capable de :

- CT1 Chercher des solutions aux problèmes à travers une vision globale du contexte.
- CT2 Réfléchir et penser de manière scientifique
- CT3 Travailler dans des milieux complexes ou incertains avec des ressources limitées.
- CT4 Disposer d'une bonne capacité de synthèse permettant d'identifier les relations entre les différentes composantes d'un problème et les intégrer en un tout.

8

Capacité de travail personnel. Le diplômé devra être capable de :

- CT5 Travailler de manière autonome
- CT6 Développer des stratégies d'apprentissage autonome.
- CT7 Gérer (planifier) le temps et les ressources disponibles
- CT8 Résoudre les problèmes
- CT9 Prendre ses propres décisions
- CT10 S'adapter à des situations imprévues

Travail en équipe. Le diplômé devra être capable de :

- CT11 Respecter le rôle des différents membres de l'équipe (charge de travail, responsabilités, reconnaissance des mérites, ...) et de ceux qui en dépendent (adresse, clients,...)
- CT12 Travailler de façon coopérative
- CT13 Identifier, gérer et résoudre les conflits
- CT14 Travailler dans des environnements multidisciplinaires ou multilingues

Communication. Le diplômé devra être capable de :

- CT15 Communiquer et transmettre des idées de façon efficace dans son environnement professionnel, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
- CT16 Communiquer et transmettre des idées et des résultats à un public non expert.
- CT17 Communiquer en anglais.

Ethique et professionnalisme. Le diplômé devra être capable de :



- CT18 Assumer la responsabilité sociale, éthique, professionnelle et légale-le cas échéant, qui dérive de la pratique de son exercice professionnel.
- CT19 Respecter la diversité et la pluralité des idées, personnes, et situations.

Attitude personnelle. Le diplômé devra être capable de:

- CT20 Conserver une attitude professionnelle proactive dans le développement de sa propre carrière professionnelle et ascension personnelle au sein de l'entreprise.
- CT21 Conserver son esprit de dépassement, sa curiosité et sa créativité.
- CT22 Démontrer ses exigences de qualité et d'amélioration continue.
- CT23 Générer des propositions innovatrices et compétitives dans son activité professionnelle.
- CT24 Être au courant des avancées dans le monde de l'ingénierie, en étant capable d'évaluer les possibles impacts techniques et sociaux des nouvelles découvertes scientifiques et des nouvelles avancées technologiques.

### SOURCES

[http://www.aqucatalunya.org/uploads/pagines/arxiu%20pdf/DescriptorsDublin\\_cat.pdf](http://www.aqucatalunya.org/uploads/pagines/arxiu%20pdf/DescriptorsDublin_cat.pdf)

[http://www.jointquality.nl/ge\\_descriptors.html](http://www.jointquality.nl/ge_descriptors.html)

*Libro blanco: Título de grado en Ingeniería Informática*; Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, Madrid (2005).

<http://www.aneca.es>

<http://www.unideusto.org/tuning>

<http://www.qaa.ac.uk/academicinfrastructure/benchmark/default.asp>

<http://www.bologna-handbook.com/>

## Programme d'études

### Distribution du programme d'études

Pour obtenir le diplôme d'Informatique et Services, les étudiants devront totaliser 240 crédits ECTS répartis sur 4 années universitaires (60 ECTS par an) :

Répartition des crédits ECTS.

Type de Matière	Formation de base	Matières Obligatoires	Matières Optionnelles	Stage en entreprise	Mémoire de fin d'études
Créditos	60	120	36	12	12

10

Parmi les 240 crédits ECTS du diplôme, 180 correspondent à des matières obligatoires (60 d'entre eux constituent la formation de base, à réaliser entre la 1<sup>re</sup> et la 2<sup>ème</sup> année), 12 au Mémoire de fin d'études et 48 à des matières optionnelles. Les 3 premières années sont consacrées aux contenus obligatoires, et durant la quatrième et dernière année l'étudiant devra réaliser son Mémoire de fin d'études ainsi que les 48 crédits optionnels.

- **Les contenus du diplôme sont organisés en 5 blocs. Vous trouverez le programme des matières sur le lien Guies d'Assignatures que vous trouverez sur la partie droite de l'écran.**

PREMIÈRE ANNÉE				
Semestre	Matière	Type (*)	ECTS	Spécialité
Annuel	Mathématique appliquée a l'informatique et aux service	Formation de Base	12	Formation de Base
	Bases de Programation	Formation de Base	12	Formation de Base
	Bases de l'informatique	Formation de Base	6	Formation de Base
1	Sociologie des Services	Formation de Base	6	Formation de Base
	Entreprise: Modèles Classiques d'Entreprise	Formation de Base	6	Formation de Base
2	Bases de Physique et Technologie de l'Informatique	Formation de Base	6	Formation de Base
	Modèles d'entreprises de Services	Formation de Base	6	Formation de Base
	Interaction Personne-	Obligatoire	6	Ingénierie del

PREMIÈRE ANNÉE				
Semestre	Matière	Type (*)	ECTS	Spécialité
	Ordinateur			Software
Total des crédits de 1ère année: 60				
DEUXIÈME ANNÉE				
Semestre	Matière	Type (*)	ECTS	Spécialité
Annuel	Services et Multimédia	Obligatoire	9	Architectura et Conception de services
1	Gestion et Administratin de Systèmes	Obligatoire	9	Systèmes Informatique
1	Structure et Architecture Informatique	Obligatoire	6	Systèmes Informatique
1	Conception d'Applications Web et Multimedia avec méthodologie centrée sur l'usager	Obligatoire	6	Conception de Systèmes Multimédia
1	Bases de Données	Obligatoire	6	Ingénierie del Software
1	Programmation avancée	Obligatoire	6	Ingénierie del Software
2	Société et Legistation informatique: l'activité professionnelle	Obligatoire	6	Ethique et Legislation informatique
2	Statisque	Formation de Base	6	Formation de Base
2	Systèmes d'information Multimédia	Obligatoire	6	Développement Multimédia
Total des crédits de deuxième année: 60				
TROISIÈME ANNÉE				
Semestre	Matière	Type (*)	ECTS	Spécialité
1	Architecture Orientée vers les services	Obligatoire	6	Architectura et Conception de services
1	Réseaux fixes et mobiles	Obligatoire	9	Systèmes Informatiques
1	Ingénierie de Software	Obligatoire	9	Ingénierie de Software
1	Exploration de données	Obligatoire	6	Systèmes de Support aux décisions
2	Modélisations, simulation et	Obligatoire	6	Systèmes de Support aux

PREMIÈRE ANNÉE				
Semestre	Matière	Type (*)	ECTS	Spécialité
2	optimisation Conception et monitorisation de services	Obligatoire	6	décisions Architectura et Conception de services
2	Systèmes Distribués et Grid	Obligatoire	6	Systèmes Informatiques
2	Architecture et Technologie de Systèmes Web et Multimédia	Obligatoire	6	Architecture de Systèmes Multimédia
2	Gestión de Projects	Obligatoire	6	Gestión de Projects
Total des crédits de troisième année: 60				
QUATRIÈME ANNÉE				
Semestre	Matière	Type (*)	ECTS	Spécialité
Annuel	Mémoire de fin d'études	Obligatoire	12	Mémoire finale
Annuel	Stage externe	Optionnelle	12	Stage Professionnel
MATIÈRES OPTIONNELLES DE QUATRIÈME ANNÉE				
	Services et Sécurité (1)	Optionnelle	6	Architectura et Conception de services
	Audit et qualité des services (1)	Optionnelle	6	Architectura et Conception de services
	Analyse et Modelisation de Services (1)	Optionnelle	6	Architectura et Conception de services
	Méthodologie de Consulting d'entreprises Orientées vers les Services (1)	Optionnelle	6	Gestion de Projects
	Gestion des connaissances et de la innovation (1 et 2)	Optionnelle	6	Systèmes de Support aux Décisions
	Technologie Multimédia et Dispositifs Mobiles (2)	Optionnelle	6	Architecture de Systèmes Multimédia
	Programmation Multimédia (2)	Optionnelle	6	Développement Multimédia
	Conception et évaluation de Systèmes Multimedia (2)	Optionnelle	6	Conception de Systèmes Multimédia

PREMIÈRE ANNÉE		
Semestre	Matière	Type (*) ECTS Spécialité
	Le jeu Vidéo comme outil de formation (2)	Optionnelle 6 Conception de Systèmes Multimédia
	Services dans le domaine de l'environnement	Optionnelle 6 Applications
	Services dans le domaine financier et de la Banque	Optionnelle 6 Applications
	Systèmes d'Information dans le domaine de la santé	Optionnelle 6 Applications
	Gestion d'Organisations Sanitaires	Optionnelle 6 Applications

(1) Mention en Gestion des Services

(2) Mention en Technologies Multimédia dans les Services

(\*) FB= Formation de Base

OB=Obligatoire OP= Optionnelle

La première année est principalement consacrée à l'enseignement du module de Formation de Base, et la deuxième et troisième année ont lieu les matières obligatoires des modules spécifiques au diplôme : Informatique, Services et Multimédia plus une matière du bloc "exercice professionnel".

En ce qui concerne la 4<sup>ème</sup> année, 12 ECTS correspondent au Mémoire de fin d'études, et les 48 crédits restants doivent être choisis parmi les matières optionnelles (12 peuvent faire partie de la matière Stage en entreprise), qui sont réparties de la façon suivante :

- **24 ECTS** de la matière **Applications**, bloc comprenant 4 matières optionnelles, au cours desquelles sont analysés 3 secteurs avec une forte projection de futur : Sanitaire, financier et banque et environnement.
- **12 ECTS** de stages en entreprises, une matière annuel a travers laquelle l'étudiant pourra compléter sa formation en réalisant des stages dans des entreprises privés ou institutions prestigieuses
- **30 ECTS** qui lui donneront une mention de spécialiste en "Gestion de Services" bloc de 5 matières à travers lesquelles il étudiera les méthodologies de gestion des connaissances, conseil en entreprise et des sujets en rapport avec la sécurité et la qualité des services.
- **30 ECTS** qui lui donneront une mention de spécialiste en "Technologies multimédia dans les services". Bloc de 5 matières à travers lesquelles il étudiera l'activité professionnelle et approfondira les techniques en rapport avec les systèmes et applications multimédia.

En fonction de la configuration des choix d'options de quatrième année, l'étudiant obtiendra son diplôme avec la mention "Gestion de services" ou bien avec la mention "Technologie multimédia dans les services" ou bien sans aucune mention. L'étudiant désirant obtenir une des mentions devra totaliser 48 ECTS à partir du reste des matières optionnelles, aussi bien les stages en entreprises que les matières d'Applications ou matières optionnelles de l'autre Mention.

## **Mentions du diplôme**

En fonction du choix des matières optionnelles de quatrième année, l'étudiant pourra obtenir son diplôme avec la mention "Gestion de services", ou avec la mention "Communication et création multimédia". De cette manière, l'option de quatrième année peut être configurée à partir de :

Mention "Gestion de services" comptant 5 matières équivalentes à 30 ECTS, à travers laquelle l'étudiant étudiera les méthodologies de gestion des connaissances, de conseil en entreprise et thème en rapport avec le sécurité et qualité des services. Les matières donnant accès à cette mention sont :

- Analyse et modélisation des services
- Méthodologie de consulting orientées aux services
- Gestion des connaissances de l'innovation
- Audit et qualité des services

Mention "Technologie multimédia dans les services" comptant 5 matières équivalentes à 30 ECTS, à travers lesquelles l'étudiant étudiera l'activité professionnelle et approfondira les techniques du domaine des systèmes et applications multimédia. Les matières donnant accès à cette mention sont :

- Société et technologie : l'activité professionnelle
- Conception et évaluation de systèmes multimédia
- Gestion de la connaissance et de l'innovation
- Interactivité et jeux vidéo
- Technologie multimédia et dispositifs mobiles.

L'étudiant désirent obtenir les deux Mention devra configurer ses options de façon à 48 ECTS à partir du reste des matières optionnelles, soit avec les Stages en entreprises, matières d'Applications ou matières optionnelles de l'autre mentions.

### Stages universitaires en entreprises

Une partie des options de quatrième année peut être effectuée à partir de stages en entreprises grâce auxquels les étudiants pourront compléter leur formation dans les entreprises avec lesquelles l' cole Universitaire d'Informatique Tom s Cerd  a établi des accords de collaboration.

Le stage professionnel est une matière optionnelle de 12 ECTS, qui pourront être réalisés au cours d'un des deux semestres de quatrième année, grâce auquel l'étudiant pourra compléter sa formation en réalisant un stage en entreprise.

### Memoire de fin d'études

Le Mémoire de fin d'études est le résultat final du processus d'apprentissage, c'est la raison pour laquelle il se réalise dans la phase finale des études. Il s'agit d'une matière obligatoire de 4 me année, de 12 ECTS, r glement e selon la R glementation de Mémoire de fin d'études de l' cole Universitaire d'Informatique "Tom s Cerd ". Il s'agit d'une matière annuelle, à laquelle, à l'instar des autres matières du diplôme, l'étudiant devra d'inscrire et réussir. S'il ne l'obtient pas, il devra se reinscrire l'année suivante.

L'objectif du Mémoire de fin d'études est de mettre en pratique les compétences transversales spécifiques acquises durant le cursus. Il s'agit d'appliquer à un travail concret les compétences acquises dans les différentes matières.  tant, presque toujours, la matière finale du diplôme, l'étudiant devrait également être capable d'aller au-delà des connaissances académiques et, sans être un travail de recherche, il inclura cependant une certaine dose de connaissances supplémentaires dans son Mémoire de fin d'études. Ces connaissances additionnelles ou innovation pourront être recherchées dans les sources habituelles qu'il a à sa disposition : le web, des magazines spécialisés et des livres.

L'élève peut choisir son sujet et le genre de travail qu'il veut réaliser (c'est en général un projet de développement), à partir d'une liste de sujets proposés, ou bien en proposer un qui lui soit propre. Le Mémoire consiste en la réalisation d'un travail individuel et autonome, tuteur  par un professeur, et que l'étudiant aura à défendre à l'oral devant un tribunal dans une sesión publique.

Pour pouvoir s'inscrire au Mémoire de fin d'études l'étudiant devra avoir totalisé 160 crédits

## Accès aux Études

Pour accéder à l'université, vous devrez faire une demande d'homologation à travers l'UNED. Retrouvez toutes les informations sur les conditions, démarches et documents à fournir sur <http://www.uned.es/accesoUE>

Par la suite, vous devrez délivrer les documents demandés à l'Oficina d'Accès a la Universitat. Plus d'information sur <http://universitatsirecerca.gencat.cat/>

## Oficina de Preinscripció

Via Layetana, 2

08003 Barcelona

Tel. 93 223 03 23 / 93 223 25 91

direcció electrònica: [accesnet.sur@gencat.cat](mailto:accesnet.sur@gencat.cat)

<https://accesnet.gencat.cat/>

## Accès aux masters et doctorat

En conformité avec la réglementation en vigueur, le diplôme d'Infirmier/Infirmière donne accès aux Masters Universitaire, études de doctorat et formation de troisième cycle des Universités Publiques et Privés espagnoles et européennes.

## Débouchés professionnels

Ce diplôme officiel offre une formation académique e professionnelle permettant aux diplômés d'intégrer le monde du travail. Les principales fonctions auxquelles il pourra aspirer sont :

Conseiller et/ou auditeur de :

    Systèmes d'information de services multimédia

- **Analyste et développeur de :**

    Système d'information de services multimédia (bases de données, portails, livres électroniques)

    Système d'entreprise de service et multimédia (commerce électronique, marketing multimédia)

    Systèmes de communication multimédia (vidéoconférences, téléservices)



## Profil du diplômé

- Le “Diplômé d’Informatique et services” est un professionnel capable d’évaluer, concevoir et mettre en place les systèmes d’information des entreprises de services, en particulier de celles qui offrent leurs services à travers internet, de manière à ce que, en prenant en compte l’expérience de l’usager interne et externe à l’entreprise (user /costumer) il gère de façon optimale l’information utilisée dans toutes les sphères de l’entreprise.

En ce sens, la formation acquise par le diplômé correspond au profil d’un informaticien multimédia capable d’analyser et modéliser les procédés des entreprises de services, ainsi que de concevoir, évaluer, planifier et diriger des projets et systèmes d’information pour leur application aux services en utilisant les principes et méthodologies propres à l’ingénierie, à la gestion des ressources humaines et à l’économie.

Pour cela il cette formation devra garantir au diplômé les compétences suivantes:

- Intégrer les procédés d’entreprises et les solutions informatiques multimédia pour satisfaire les besoin d’information des organisations.
- Concevoir et mettre en place des systèmes d’information à partir de prérequis.
- Appliquer de façon appropriée les procédés et outils propres au concepteur de systèmes d’information (spécification, conception, mise en place, déroulement-mise en place et évaluation des produits).
- Diriger des projets informatiques des le secteur des services, dans le secteur de l’entreprise ou nstitutionnel afin d’améliorer les procédés d’entreprise ains que d’évaler leur impact économique et social.
- Rédiger et présenter devant le client, aussi bien à l’oral qu’à l’écrit, les propositions et prototypes.
- Entreprendre des études spécialisées de haut niveau et autres apprentissages postérieurs dans le domaine de la formation continue.

## Bourse d’emploi

Voici quelques unes des entreprises collaboratrices de notre bourse d’emploi dans les derniers 12 mois:

- **IBM Espagne**
- **SIGMA gestion universitaire**
- **Abast Group**, fournisseur global de services et solutions dans le domaine des technologies de l’Information.
- **Accenture**, entreprise globale en consulting de gestion, seervices tchnologiques et outsourcing
- **Lynx Iberica**, entreprise spécialisée dans l’activité dans le secteur des technologies du web et l’informatique d’entreprise et financières.
- **Steria SA**, entreprise avec une solide expérience en consulting, intégration de systèmes et outsourcing.

- **Anuntis Segundamano** entreprise du groupe Trader Classified Media, leader mondial du secteur des publications de petites annonces.
- **Zurich**, leader mondial de l'industrie de services financiers, spécialiste en conseil et solutions personnalisées dans le domaine de l'assurance et de la banque.
- **DRSS** entreprise d'installation et maintenance de tous types de hardware et software.
- **Mango**, multinationale de renommée internationale spécialisée dans le design, la fabrication et la commercialisation de vêtements et compléments féminins.
- **Sony** s'est toujours caractérisée par ses idées visionnaires et sont excellent design de produits.
- **GFT**, fournisseur européen de solutions innovantes en technologies de l'information.
- **GroupeBTI**, spécialisé dans la prestation de services professionnels dans le domaine des technologies de l'information, ainsi que de services auxiliaires, ingénierie chimique et environnementale.
- **Delphi** est leader mondial en électronique mobile et transport de composants et technologie de systèmes.
- **Catalane Occidente**, entreprise leader dans le secteur des finances et des assurances avec une expérience de plus de 140 ans.
- **ESADE Business School**, Executive Education est aujourd'hui une plateforme depuis laquelle les directeurs d'entreprises publiques et privées peuvent accéder aux dernières avancées en terme de management.
- **Getronics NV**, Multinationale d'origine hollandaise, fournisseur de Solutions et Services de Technologies de l'Information et des Communication.
- **Netquest**, entreprise spécialisée dans la prestation de produits et services pour la recherche et le traitement de données online.
- **NextTRet**, améliore les infrastructures technologiques en offrant de solutions fiables, sûres et des coûts réels garantissant une qualité de service optimale et facilitant les tâches de gestion.
- **Corporation Sanitaire Hospital Clinic**
- **EVERIS**, entreprise de consulting multinationale offrant des solutions globales à ses clients, depuis la stratégie d'entreprise jusqu'à l'implantation de systèmes.
- **Axioma Advances**, entreprise de Solutions numériques, E-Marketing, E-commerce, Applications et Services Wes, et publicité.
- **Tech Data Corporation**, fournisseur leader global de produits de TI, gestion logistique et autres services de valeur ajoutée.

## **Equipe enseignante**

### **COORDINATION DU DIPLÔME**

FRANCESC BOIXADER ESTÉVEZ , Diplômé de Physique, Docteur en Physique

### **COORDINATION D'ÉTUDES DE DEUXIÈME CYCLE**

MANEL TABOADA GONZÁLEZ, Diplômé en Sciences Économiques. Spécialiste en Économie d'Entreprise, Docteur de l'UAB.

### **COORDINATEURS PAR ANNÉES UNIVERSITAIRES**

1ère ANNÉE – EVA BRUBALLA VILAS, Dîplomée en Physique, Master en Éducation et TIC (e-learning)

2ème ANNÉE – MERCÈ PLANAS GONZÁLEZ, Ingénieur en Informatique

3ème ANNÉE – MIQUEL ALBERT ORENGA , Diplômé en Informatique

4ème ANNÉE – GERARD ENRIQUE MANONELLAS, Diplômé en Informatique

### **ENSEIGNANTS**

*Les adresses électroniques de chaque professeur sont disponibles sur les guides de matières.*

MIQUEL ALBERT ORENGA , Diplômé en Informatique

MARC BARÀ INIESTA, Ingénieur en Télécommunication (UPC), Docteur de l'Université Polytechnique de Catalogne.

JOSEP MARIA BLANCO DEL PRADO, Diplômé des Beaux Arts, Spécialité Image.

FRANCESC BOIXADER ESTÉVEZ , Diplômé de Physique, Docteur en Physique.

GUILLEM BOU BAUZÀ, Diplômé d'informatique, Docteur en Sciences de l'Éducation

EVA BRUBALLA VILAS, Diplômé de Physique, Master en Education et TIC (e-learning)

MARCELA CASTRO LEÓN, Diplômé en “Analyse de Système” (équivalence “Ingénieur en Informatique), Docteur en Informatique de hautes prestations.

JOAN CODINA BANTI, Diplômé d'Informatique

GERARD ENRIQUE MANONELLAS, Diplômé d'informatique

DANIEL FRANCO PUNTES, Diplômé d'infomatique, Docteur en informatique

JORGE GÓMEZ GÓMEZ, Diplômé en Informatique et services

JOSEP GUARDIOLA PALACIOS, Diplômé en informatique

JUAN RAMON GUTIÉRREZ VILLAR, Ingénieur en Télécommunications

JULIO IGLESIAS LAVIRGEN, Ingénieur en Informatique

JOSE JAIME JIMENEZ LORCA, Ingénieur en Informatique

MERCÈ PLANAS GONZÁLEZ, Ingénieur en Informatique

DOLORES ISABEL REXACHS DEL ROSARIO, Diplômé d'informatique, Docteur en Informatique, Diplômée en Pédagogie

JORDI RIBAS SORIANO, Ingénieur en Informatique, Master Universitaire en Société de l'information et des connaissances

CATERINA RODRIGUEZ RIVERA, Diplômé en Droit

ALBERT ROF BERTRANS, Diplômé en Sciences Économiques et de l'entreprise.  
Section Économie de l'Entreprise

MANEL TABOADA GONZÁLEZ, Diplômé en Sciences Économique et de l'Entreprise. Spécialité Économie de l'Entreprise, Docteur de l'UAB

MARIA DEL CARMEN TRINIDAD CASCUDO, Diplômée en Psychologie

REMO SUPPI BOLDRITO, Ingénieur en Télécommunications (Sp.Électronique),  
Docteur en Sciences (section informatique)

RUBEN VENTURA TORRES, Diplômé en Mathématiques