

INFORME DE REVISIÓ I PLA DE MILLORA

SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE QUALITAT (SIGQ)

**Escoles Universitàries Gimbernat i
Tomàs Cerdà**

DATA DE LA REVISIÓ: Gener 2017

ÒRGAN D'APROVACIÓ: Comissió Garantia de la Qualitat

1. Descripció de la revisió

Derivat del procés d'acreditació de l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat, s'ha cregut oportú iniciar la elaboració periòdica d'un document específic que reculli el resultat de la revisió anual que s'ha estat realitzant en el centre.

Periòdicament s'ha realitzat la revisió del SIGQ però el resultat de la mateixa es recollia en diferents documents, principalment en la Memòria anual d'activitats de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) i en els informes de seguiment de les titulacions.

La primera proposta del Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) del centre es va aprovar en la reunió de la Comissió de Garantia de Qualitat (CGQ) el 9 de maig de 2011. Posteriorment, el Manual del SIGQ de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs i Cerdà es va enviar a la UAB i a l'AQU per a la seva valoració. Finalment, el SIGQ del centre es va aprovar al setembre del 2011. Actualment el SIGQ del centre és un document públic que es pot consultar a través del web en l'apartat de qualitat (<http://www.eug.es/ca/qualitat/>).

La primera revisió del SIGQ es va realitzar durant el curs 2012-13 i es van incorporar els processos que faltaven i/o restaven incomplets. Específicament els processos que es van incloure eren els processos clau (PC01 i PC08) i quatre processos de suport (PS01, PS02, PS03, PS04 i PS07). Així mateix, es van elaborar i annexar els quadres de responsabilitat de cadascun dels processos i una taula de tots els indicadors del SIGQ, per facilitar la gestió de l'anàlisi de la informació.

La nova versió del SIGQ es va publicar durant el curs 2013-14 i va ser aprovada en la reunió de la CGQ del 14 de Juliol de 2014.

Al juny del 2014 es va fer públic el portal Web de la UQDIE amb la voluntat de posar a l'abast de tota la comunitat universitària tota la informació de la qual es disposava mitjançant el desplegament dels processos del SIGQ.

En el web de la UQDIE es poden consultar el Sistema de Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), els informes de seguiment de les titulacions, els indicadors dels resultats, les dades obtingudes sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès, així com altre informació rellevant sobre els diferents processos de qualitat del centre. Tota aquesta informació ha permès disposar de dades per a la reflexió i l'anàlisi que possibiliten realitzar un diagnòstic de la situació i definir línies de millora.

Durant el curs 2014-15, seguint les recomanacions de l'AQU en el procés d'acreditació de l'Escola d'informàtica Tomàs Cerdà, es va dissenyar el procés PE06_Acreditació de les titulacions. Així mateix, es va elaborar, també per recomanació de l'AQU, un resum del SIGQ perquè fos fàcilment comprensible, especialment pels estudiants. Per tant, actualment, el SIGQ del centre ja ha adaptat i publicat un total de 21 processos.

2. Valoració del desenvolupament del SGIQ

Després de la revisió realitzada el centre valora que l'actual SGIQ disposa dels processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Així mateix, el SIGQ permet la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. El centre recull de forma centralitzada un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució que són rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions al web de qualitat del centre, en l'apartat "indicadors". Dins del procés de revisió del SIGQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants. Tot i així, l'índex de participació en les enquestes segueix sent baix i s'haurien d'incorporar mesures per incrementar-lo. Tanmateix, s'han identificat algunes incidències en el procés PC07 i es proposa analitzar el procés en profunditat, identificar l'origen de les incidències i resoldre-les.


El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua, tot i així el resultat de la revisió no es recollia en un únic document sinó que el resultat de la revisió dels diferents processos es descrivia en les memòries anuals d'activitat de la UQDIE, del que es rendeix comptes anuals a la CGQ, i en el document de seguiment de les titulacions i del centre. Es proposa elaborar un document anual de revisió del SIGQ i establiment d'un pla de millora que permeti la traçabilitat de les propostes i la seva consecució.

Globalment, el centre valora positivament la implementació i desplegament del SGIQ perquè ha facilitat la sistematització dels processos. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents. La qual cosa ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual del centre.

Aquesta revisió ha permès identificar els punts forts i les àrees de millora del SIGQ del centre:


Punts forts o aspectes rellevants

- la consolidació de la implementació del SIGQ en el centre que permet a l'equip directiu i als coordinadors de titulació disposar d'informació vàlida per a la gestió de les titulacions i la presa de decisions;
- La consolidació de la estructura dels òrgans de qualitat, principalment el funcionament de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE), que es reuneix cada quinze dies per fer un seguiment continuat dels processos del SIGQ i la Comissió de Garantia de Qualitat del Centre (CGQ) que es reuneix 2 o 3 vegades a l'any i que permet posar en comú els aspectes relacionats amb la implementació del SIGQ, l'aprovació i/o modificacions dels processos, i que permet disposar un espai per poder identificar dificultats, problemes, etc i debatre possibles propostes de millora.

	REVISIÓ I PLA DE MILLORA SIGQ	UQDIE
--	--	--------------

Àrees de millora

- Elaboració sistemàtica de l'informe de revisió del SIGQ del centre i de cadascun dels processos
- Promoure la participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants i augmentar la consciència de la importància de la seva participació
- Solucionar les incidències en el procés PC07_Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

	REVISIÓ I PLA DE MILLORA SIGQ	UQDIE
---	--	--------------

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Procés PS05_ Satisfacció dels grups d'interès, gestió de queixes i suggeriments								
1,3	Baixa participació de les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir les accions proposades en anteriors informes de seguiment - Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils i tauletes - Millorar accés internet per respondre les enquestes a l'aula - Avaluar si és possible disminuir el nombre de ítems de les enquestes - Incrementar accions de informació als estudiants - Valorar el millor moment per realitzar les enquestes tant a les assignatures teòriques com a les pràctiques 	alta	Equip Coordinació Serveis informàtics	2014-2015	2016-17	no
1,3	Falta un lloc específic més clar al web de la institució perquè els estudiants realitzin Queixes i suggeriments	Facilitar als estudiants que puguin expressar les seves queixes i suggeriments	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar un espai específic al web de la institució per facilitar als estudiants l'expressió de les Queixes i Suggeriments 	alta	CGQ/UQDIE Serveis informàtics	2014-2015	2016-17	no
Procés PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions								
3	Detecció d'algunes incidències en la implementació del PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Solucionar les incidències detectades en el PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - revisar les dates de resposta de les enquestes - adaptar alguna enquesta a les especificitats dels màsters - revisar les enquestes implementades per assegurar-se que s'adapten a les titulacions 	alta	UQDIE Equip Coordinació	2015-16	2016-17	no

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment