

# **INFORME DE REVISIÓ I PLA DE MILLORA**

## **SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE QUALITAT (SIGQ)**

**Escoles Universitàries Gimbernat i  
Tomàs Cerdà**

**Data Aprovació: Octubre 2022**

**ÒRGAN D'APROVACIÓ: Comissió Garantia de la Qualitat**

L'objectiu d'aquest document és retre comptes a la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ) sobre la revisió anual i pla de millora del SIGQ per part de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)

## 1. Descripció de la revisió

Anualment, la UQDIE realitza la revisió del Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) per a la millora dels processos implementats i l'augment de la qualitat de les titulacions impartides en el centre. Es revisa el SIGQ anualment amb les propostes de millora realitzades a cada curs juntament amb les propostes de millora que ha identificat l'AQU al llarg de tots els processos d'acreditació abans esmentats. Tots els informes de la UQDIE són documents públics en el [web de qualitat del centre](#).

La revisió anual del SIGQ inclou els següents aspectes:

- l'avaluació de les àrees de millora proposades en l'informe anterior
- l'anàlisi dels informes de seguiment de les titulacions del centre i l'informe de seguiment del centre
- els resultats dels indicadors dels programes formatius
- els resultats de les enquestes als diferents grups d'interès
- les queixes i reclamacions rebudes al centre pels diferents mecanismes establerts
- els anàlisis dels coordinadors de titulacions i peticions de canvis o millora als responsables de qualitat
- tenir en compte les recomanacions de l'informe d'avaluació externa que va realitzar AQU en el procés d'acreditació del centre i en l'informe de valoració del seguiment
- tenir en compte les recomanacions realitzades per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per a la revisió dels SIGQ
- l'informe de la coordinadora de la UQDIE

## 2. Descripció de l'activitat de la UQDIE

Durant el curs 2021-2022 s'han produït canvis en la composició de la Unitat. Principalment, es destaca la incorporació de la responsable de qualitat de l'Escola Universitària Gimbernat –Cantàbria, que té la seva seu a Torrelavega, i està adscrita a la Universitat de Cantàbria, així com la incorporació d'una persona com a responsable de l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat.

La nova composició de la Unitat és la següent:

Dra. Amor Aradilla  
Coordinadora General de Qualitat de la UQDIE  
Sra. Mercè Planas  
Responsable Qualitat Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà  
Dra. Yolanda Sánchez  
Responsable de Qualitat de l'Escola Universitària de Fisioteràpia Gimbernat  
Dra. Lidia Fernández  
Responsable de Qualitat de l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat  
Sra. Nuria Martín  
Responsable de Qualitat de Gimbernat-Cantàbria  
Sra. Jemima Monells i Sra. Judith Codina  
Tècniques de la UQDIE

Entre de les tasques més destacades realitzades per la UQDIE amb l'objectiu de garantir el compliment dels estàndards de qualitat de les titulacions que s'imparteixen al centre docent, podem destacar les següents:

### **1. Satisfacció dels grups d'interès**

Durant aquest curs s'ha posat en marxa l'aplicació SIGMA Acadèmic en tota la institució per millorar tots els processos de gestió acadèmica de les titulacions. Relacionat amb aquest fet, en primer lloc, s'han revisat les enquestes de satisfacció de tots els col·lectius. (Veure Annex 1 la descripció dels canvis fets en les enquestes de satisfacció).

Posteriorment, s'han creat a l'aplicació de SIGMA les enquestes de docència, professorat, TFG i TFM, mobilitat i nous titulats. També s'han publicat a la web del centre, en català i castellà, les noves versions d'aquestes enquestes.

### **2. Repositori d'informació del SIGQ**

S'han reorganitzat les carpetes del repositori d'informació del SIGQ segons el marc de l'AQU de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) de les titulacions. S'ha revisat i actualitzat la documentació de les carpetes de la Verificació, Seguiment i Acreditació de les titulacions.

S'ha creat la carpeta de Modificació de les titulacions, que no estava inclosa prèviament. Per facilitar als responsables de qualitat la tasca de recollida d'informació per aquesta carpeta, s'ha elaborat un document que recull l'historial de totes les modificacions que s'han fet al llarg dels anys en cada titulació segons la informació detallada a l'AQU, al RUCT i als informes de seguiment de les titulacions.

### **3. Informes de Seguiment Anual de les titulacions**

Com cada any, s'ha portat a terme la redacció, revisió i presentació de l'Informe de Seguiment dels centres i de les seves titulacions.

### **4. Modificacions en titulacions**

Durant aquest curs s'han presentat modificacions del Grau en Fisioteràpia i el Màster Universitari en Osteopatia. La UQDIE ha donat suport als coordinadors de les titulacions en la elaboració de les propostes i modificació de les memòries verifica.

### **5. Indicadors de qualitat**

S'ha actualitzat el manual de definició d'indicadors de l'Estàndard 1, 4 i 6 i s'ha elaborat un model únic d'indicadors per a totes les titulacions.

Per altra banda, també s'ha elaborat un informe que recull tots els indicadors que demana l'AQU per l'acreditació de les titulacions.

### **5. Informació pública**

En el web del centre s'ha revisat i actualitzat el contingut de la pestanya de qualitat de les titulacions. En aquest espai, s'ha reorganitzat la informació i s'ha inclòs una subpestanya a cada titulació que inclou la documentació oficial del títol.

Com cada curs, s'ha actualitzat la informació de les guies docents, que aquest any enllaça directament amb les guies docents de SIGMA, i les normatives acadèmiques corresponents.

S'ha inclòs a cada titulació la pestanya d'Informació acadèmica que ja disposava el Grau en Informàtica i Serveis. Que inclou informació del calendari acadèmic-administratiu, els horaris i aules, les normatives i informació sobre mobilitat. Aquesta informació estava prèviament en altres llocs del web. D'aquesta forma es millora la visualització i l'accessibilitat a aquesta informació.

Així mateix també s'ha fet una revisió de la informació pública a les fitxes de titulació del web de la UAB.

## 6. Revisió de SIGQ

S'ha iniciat la revisió completa del SIGQ. Inicialment s'ha dut a terme una reorganització dels processos del SIGQ:

- Inicialment, s'ha comparat cada procés amb titulacions de la UAB que ja han passat el procés d'acreditació o altes centres adscrits a la UAB.
- S'ha elaborat un Excel per recollir qui es el responsable de cada procés i anar actualitzant-lo.
- S'ha elaborat un Excel per recollir la documentació generada de cada procés i anar actualitzant-la.
- S'ha elaborat un Excel per recollir els indicadors relacions amb cada procés i anar actualitzant-lo.
- S'ha elaborat un document que recull les modificacions que es fan de cada procés durant la revisió del SIGQ del centre

Es preveu que durant el curs 2022-23 es revisin la totalitat dels processos i el Manual del SIGQ. Així mateix, es proposa que cada titulació realitzi al finalitzar cada curs acadèmic un anàlisi anual de revisió de la implementació del processos del SIGQ a cada titulació i es redacti un document que deixi constànciad'aquesta revisió

### Valoració de propostes anteriors:

#### **Pertinença informació pública**

- S'ha millorat molt la informació dels CV dels professors en la web de les titulacions.

#### **Eficàcia del SIGQ**

- La implementació de les enquestes per SIGMA ha fet incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció

#### **Adequació del professorat**

- Se segueix amb la necessitat d'incrementar el nombre de doctors en les titulacions de grau. Toti que en el cas del Grau en Infermeria, ja s'ha assolit el 50% de docència per doctors. I en totes les titulacions han incrementat els professors titulars que disposen dela titulació de doctor.
- S'han de desenvolupar estratègies per augmentar el nombre de professors acreditats en totes les titulacions. En aquest sentit durant el passat curs, s'ha constituït la Comissió de Recerca del centre que permetrà establir sinergies entre els diferents investigadors del centre, i ja s'han ofert cursos i seminaris de recerca a tots els professors i orientació per a l'acreditació,.

### Enquestes Inserció Laboral

- Les Escoles Universitàries Gimbernat s'han acollit al 7è estudi d'inserció laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya en els primers mesos de l'any 2020. I s'ha signat conveni per participar en la 8a edició.

### 3. Propostes de millora del SIGQ relacionades amb la revisió actual

**Durant aquest curs la proposta de millora principal és seguir fent la revisió completa del SIGQ**

- Renovació dels membres de la CGQ adaptada a la nova configuració de l'equip directiu
- Revisió del SIGQ amb l'objectiu de preparar la certificació amb el suport de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB
- Dotar de contingut el sistema de gestió de la documentació del SIGQ del OneDrive

## ANNEX 1

### Descripció dels canvis realitzats en les enquestes de satisfacció

#### Satisfacció dels grups d'interès

- S'ha afegit a les enquestes de satisfacció un ítem per indicar el gènere del / la estudiant. Els ítems a escollir són: Gènere masculí, femení o NS/NC.
- S'ha afegit a les enquestes de satisfacció un ítem per indicar la situació laboral del/ la estudiant. L'ítem a escollir es: si o no. En el cas de que es contesti si, també s'ha d'indicar si és a jornada completa o temps parcial.
- En les enquestes de satisfacció de nou ingrés de Grau, s'ha modificat l'ítem sobre l'edat. Era de resposta oberta i ara es donen 3 franges d'edat a escollir. Els ítems a escollir són de 17 a 19 anys, de 20 a 24 anys, de 25 a 30 anys o més de 30 anys.
- S'elabora una plantilla per les enquestes de satisfacció de nou ingrés de Màster. Manté els mateixos indicadors que l'enquesta de satisfacció de nou ingrés de Grau amb alguna petita modificació:
  - Les franges d'edat a escollir són: 22 a 26 anys, 27 a 30 anys o més de 30 anys.
  - L'ítem 1.H és "Visita al saló futura", específic de Màsters.
  - L'ítem 1.I especifica també les fires virtuals de màsters de la UAB
  - En l'apartat 3, desapareix l'ítem de nota de tall, ambient estudiant i "Ho vaig decidir en el moment de la inscripció"
- En les enquestes de satisfacció sobre l'activitat docent en el Grau en Infermeria i Fisioteràpia, es fan les següents actualitzacions:
  - En la valoració sobre l'assignatura, l'ítem 5 passa de ser "Valoració global de l'assignatura" a "Estic globalment satisfet/a amb l'assignatura"
  - En la valoració sobre l'assignatura, s'afegeix l'ítem "El volum de treball exigít és proporcional als crèdits de l'assignatura."
  - En la valoració sobre el professor, l'ítem 11 passa de ser "Grau de satisfacció global respecte al/la professor/a a "Estic globalment satisfet respecte al/la professor/a."
  - Al final de l'enquesta, s'afegeix un espai de resposta oberta per a observacions/comentaris
- En les enquestes de satisfacció sobre l'activitat docent en el Grau en Informàtica i Serveis, es fan les següents actualitzacions:
  - En la valoració sobre l'assignatura, l'ítem 5 passa de ser "Valoració global de l'assignatura" a "Estic globalment satisfet/a amb l'assignatura"
  - En la valoració sobre l'assignatura, s'afegeix l'ítem "El volum de treball exigít és proporcional als crèdits de l'assignatura."
  - En la valoració sobre les pràctiques, l'ítem 5 passa de ser "Valoració global de la part pràctica" a "Estic globalment satisfet amb la part pràctica."
  - 
  - En la valoració sobre el professor, l'ítem 5 passa de ser "Grau de satisfacció global respecte al/la professor/a a "Estic globalment satisfet respecte al/la professor/a."
  - Al final de l'enquesta, s'afegeix un espai de resposta oberta per a observacions/comentaris

- En les enquestes de satisfacció sobre el pràcticum del Grau en Infermeria, es dona un nou format a la plantilla amb les actualitzacions següents:
  - Les possibilitats de resposta passen a ser de “Totalment insatisfet a totalment satisfet” a “Totalment en desacord a totalment d’acord”
  - Es modifiquen els ítems sobre centre i tutor/a als següents:
    - ✓ La metodologia d’aprenentatge (activitats realitzades i el pla de treball) ha estat adequada.
    - ✓ El/la infermer/a de referència m’ha guiat de forma adequada en el procés d’aprenentatge.
    - ✓ El sistema d’avaluació del Pràcticum ha estat coherent amb els objectius de l’assignatura.
    - ✓ El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l’assignatura.
    - ✓ Les pràctiques m’han permès relacionar els continguts teòrics amb la pràctica assistencial.
    - ✓ Durant les pràctiques he pogut aplicar els coneixements i les competències adquirides prèviament a l’escola.
    - ✓ El centre extern on he realitzat el Pràcticum és adequat per al desenvolupament dels objectius d’aprenentatge.
    - ✓ Considero que la coordinació i la gestió del Pràcticum han estat adequades.
    - ✓ Estic globalment satisfet/a amb el procés de tutotització i seguiment que m’ha fet el meu tutor acadèmic.
    - ✓ Estic globalment satisfet/a amb el Pràcticum.
  - Al final de l’enquesta, s’afegeix un espai de resposta oberta per a observacions/comentaris
- En les enquestes de satisfacció sobre el pràcticum del Grau en Fisioteràpia, es dona un nou format a la plantilla amb les actualitzacions següents:
  - Es modifiquen els ítems als següents:
    - ✓ La metodologia d’aprenentatge (activitats realitzades i el pla de treball) ha estat adequada.
    - ✓ El/la tutor/a fisioterapeuta de referència m’ha guiat de forma adequada en el procés d’aprenentatge.
    - ✓ El sistema d’avaluació del Pràcticum ha estat coherent amb els objectius de l’assignatura.
    - ✓ El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l’assignatura.
    - ✓ Les pràctiques m’han permès relacionar els continguts teòrics amb la pràctica assistencial.
    - ✓ Durant les pràctiques he pogut aplicar els coneixements i les competències adquirides prèviament a l’escola.
    - ✓ El centre extern on he realitzat el Pràcticum és adequat per al desenvolupament dels objectius d’aprenentatge.
    - ✓ Considero que la coordinació i la gestió del Pràcticum han estat adequades.
    - ✓ Estic globalment satisfet/a amb el Pràcticum.
  - Al final de l’enquesta, s’afegeix un espai de resposta oberta per a observacions/comentaris
- S’elabora una enquesta de satisfacció sobre les pràctiques externes per al Grau en Informàtica i Serveis.

- En les enquestes de satisfacció sobre simulació, es realitzen les següents actualitzacions:
  - S'actualitzen tots els ítems a valorar sobre l'assignatura
  - S'actualitzen tots els ítems a valorar sobre el professor/a / tutor/a
  - Al final de l'enquesta, s'afegeix un espai de resposta oberta per a observacions/comentaris
  
- En les enquestes de satisfacció sobre el Treball Final de Grau, es realitzen les següents modificacions
  - En l'apartat sobre l'assignatura, l'ítem 4 passa de " Les tutories realitzades han estat útils per a l'elaboració del TFG" a " Les tutories realitzades han estat útils per a l'elaboració del Treball de Final de Grau."
  - En l'apartat sobre l'assignatura, l'ítem 5 passa de " La tasca desenvolupada pel Coordinador TFG ha estat positiva " La tasca desenvolupada pel Coordinador Treball de Final de Grau ha estat positiva."
  - En l'apartat sobre el tutor Treball Final de Grau, l'ítem 10 passa de " Grau de satisfacció global respecte al/la tutor/a assignat" a " En general, estic satisfet amb el /la tutor/a"
  
- En les enquestes de satisfacció sobre el Treball Final de Màster, es realitzen les següents modificacions
  - En l'apartat sobre l'assignatura, l'ítem 4 passa de " Les tutories realitzades han estat útils per a l'elaboració del TFM" a " Les tutories realitzades han estat útils per a l'elaboració del Treball de Final de Màster."
  - En l'apartat sobre l'assignatura, l'ítem 5 passa de " La tasca desenvolupada pel Coordinador TFM ha estat positiva " La tasca desenvolupada pel Coordinador Treball de Final de Màster ha estat positiva."
  - En l'apartat sobre el tutor Treball Final de Màster, l'ítem 10 passa de " Grau de satisfacció global respecte al/la tutor/a assignat" a " En general, estic satisfet amb el /la tutor/a"
  
- En les enquestes de satisfacció sobre mobilitat, es realitzen les següents modificacions:
  - Les possibilitats de resposta passen de ser de "Molt insatisfactòria a molt satisfactòria" a de "Molt insatisfet a molt satisfet"
  - L'ítem 4 passa de ser " Facilitat dels tràmits administratius al centre de destinació" a " Facilitat en els tràmits administratius al centre de destinació"
  - El quadre final de resposta oberta passa de ser " Assenyala els punts forts i febles més significatius per a tu d'aquest programa de mobilitat" a " Assenyala els aspectes més significatius a destacar d'aquest programa de mobilitat"
  
- Respecte a les enquestes de nous titulats de Grau, s'agafa com a referència la plantilla de l'AQU
- Respecte a les enquestes de nous titulats de Màster, s'enllaça directament a la plantilla del 2020 que figura al web de l'AQU.
- Respecte a les enquestes d'inserció laboral, s'enllaça directament a la plantilla del 2020 que figura al web de l'AQU.
- S'està treballant en elaborar una proposta de plantilla per plasmar els resultats de les enquestes de satisfacció d'una manera més visual.



Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
1 Implementada	Baixa participació de les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenir les accions proposades en anteriors informes de seguiment (fet / en procés)</li> <li>Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils i tauletes (fet / es manté la proposta)</li> <li>Millorar accés internet per respondre les enquestes a l'aula</li> <li>Avaluar si és possible disminuir el nombre de ítems de les enquestes (fet)</li> <li>Incrementar accions de informació als estudiants</li> <li>Valorar el millor moment per realitzar les enquestes tant a les assignatures teòriques com a les pràctiques</li> </ul>	alta	Coordinadors titulació	2014-2015	2021-22	Participació de les enquestes	no
1 Implementada	Detecció d'algunes incidències en la implementació del PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Solucionar les incidències detectades en el PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>revisar les dates de resposta de les enquestes</li> <li>adaptar alguna enquesta a les especificitats dels màsters</li> <li>revisar les enquestes implementades per assegurar-se que s'adaptin a les titulacions</li> </ul>	alta	UQDIE Equip Coordinació	2015-16	2016-17	Dades enquestes	no
1,2 Implementada	Falta un lloc específic més clar al web de la institució perquè els estudiants realitzin Queixes i suggeriments	Facilitar als estudiants que puguin expressar les seves queixes i suggeriments	Dissenyar un espai específic al web de la institució per facilitar als estudiants l'expressió de les Queixes i Suggeriments	alta	Coordinador qualitat	2014-2015	2017-18	Nombre de queixes i suggeriments estudiants	no
2 Implementada	Falta d'especificitat en els indicadors pla de millora del SIGQ	Disposar d'un pla de millora clar i operatiu	Augmentar la especificitat de les accions de millora i indicadors de seguiment en el Pla de millora del SIGQ .	alta	Coordinador qualitat	2016-17	2017-18	Pla de millora actualitzat	no

2 Implementada	Falta informació per al fer el seguiment de les propostes de millora	Disposar d'informació clara	Millorar la traçabilitat de les propostes de millora dels informes de seguiment.	alta	Coordinador qualitat	2016-17	2017-18	Millora traçabilitat propostes	no
2 En procés Tot i que s'ha millorat amb SIGMA	Falta d'un sistema per a la gestió dels indicadors en temps real	Disposar d'un sistema de gestió d'indicadors eficient	Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors.	alta	Gerència	2016-17	2020-21	Gestor indicadors	no
2 Implementada	Manca informació pública sobre la memòria anual del SIGQ	Disposar informació actualitzada	Publicar la memòria anual del SIGQ i el Pla de millora.	alta	Coordinador qualitat	2016-17	2017-18	Publicació del pla	no
2 En procés	Baixa respostes enquestes, necessitat obtenir informació	Obtenir més informació sobre satisfacció estudiants	Realitzar accions complementàries per recollir satisfacció estudiants	mitjana	Coordinador titulació	2016-17	2021-22	Mecanismes obtenció informació	no
1 En procés	Dificultat anàlisi dades satisfacció	Obtenir informació més àgil de la satisfacció grups interès	Millorar l'anàlisi de les dades de satisfacció	alta	Coordinador qualitat	2018-19	2021-22	Informes realitzats	no
1 En procés	Dificultat anàlisi SIGQ en les titulacions	Obtenir informació més clara de la implementació del SIGQ	Millorar l'anàlisi de les dades sobre la implementació del SIGQ	alta	Coordinador qualitat	2018-19	2021-22	Informes realitzats	no
1 implementada	Manca de contingut en el repositori d'informació del One Drive	Disposar de totes les versions dels documents de gestió del SIGQ en el repositori	Decidir la disposició final de la documentació i disposar de tots els <b>documents i versions en les diferents carpetes</b>	alta	Coordinador qualitat	Març 21	2021-22	Documentació disponible	no
1 En procés	Necessitat de continuar la revisió del SIGQ	Disposar de la tercera revisió del SIGQ	Realitzar la revisió	alta	Coordinador qualitat	Octubre 22	2023-24	Documentació dels processos revisats disponible	no

**1** Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014* o *Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

**2** Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

**3** Càrrec concret

**4** Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada