
DOCUMENT DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ

GRAU EN INFORMÀTICA I SERVEIS

Curs acadèmic 2023/24

A. Dades identificadores bàsiques del programa

Coordinació	Miquel Àngel Albert Orenga
Responsable elaboració seguiment	Coordinació de la Titulació/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	27 de gener de 2025, Junta d'Escola

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació
Grau en Informàtica i Serveis	2500503	240	2009-2010

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació, que està definit i aprovat en la [memòria](#) que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, tot i la constant evolució d'una disciplina tan canviant com és la Informàtica. Aquesta memòria també es pot consultar a la [pestanya de qualitat de la titulació](#), en el web del centre, i al [dipòsit digital de documents de la UAB](#). Així mateix, en aquest enllaç, també es poden consultar [la resolució de la verificació del grau](#), i la [resolució d'acreditació](#), documents emesos pel *Ministerio de Educación*.

Com a resultat del [procés de seguiment anual de les titulacions](#) definit en el procés PC07_ Seguiment, avaluació i millora de les titulacions del SIGQ de l'EUITC, s'està treballant una proposta de modificació del Pla d'estudis seguint el procés *PE04_Modificació i extinció de les titulacions*. En concret, aquesta modificació ha de permetre actualitzar les competències del Grau en *Informàtica i serveis*, i adequar-les amb el que es demanda avui dia en el món de la Informàtica, i es presentarà conjuntament amb l'adaptació del Grau al RD 822/2021.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències actualment definit. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada necessàriament als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica. Aquesta revisió, que ja es va iniciar al llarg del curs 2021-22, s'ha concretat en una sèrie de propostes de modificació que, juntament amb l'adaptació de la memòria al RD822/2021, es farà arribar dins del curs 2024-25 a l'AQU Catalunya.

Les dades de l'enquesta de recent titulats de l'AQU, a la qual ens vam acollir en l'edició del 2023 ([informe publicat](#) en la pestanya de qualitat del títol) revelen que els graduats mostren una gran satisfacció, pel que respecte a la valoració global de la titulació, atès que valoren l'ítem amb un 8,8 sobre 10.

Respecte de la proposta de millora del Comitè d'Avaluació Externa durant el darrer procés d'acreditació, en relació amb la modificació en la planificació d'algunes assignatures per tal de transformar-les de semestrals en anuals, comentar que s'ha conclòs el procés de revisió de l'actual pla d'estudis, iniciat al llarg del curs 2022-23, i s'ha presentat una proposta d'ampliació del nombre de crèdits d'una assignatura obligatòria de 2n curs, alhora que aquesta assignatura passarà a ser anual.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* ha canviat significativament en els darrers cursos ja que, com recullen els [indicadors](#) publicats a la pàgina web, el percentatge d'estudiants que accedeixen al Grau en *Informàtica i serveis* des del batxillerat ha augmentat de manera significativa, en detriment d'aquells que hi accedeixen des d'un cicle formatiu de grau superior (CFGS). Així, aquest percentatge, que era del 37,5% el curs 21-22 i del 55,26 el curs 22-23, va ser del 63,04 el curs 2023-24. Això, no obstant, no ha tingut, si més no de moment, cap efecte observable en el rendiment acadèmic.

Respecte del comentari recollit a la memòria d'acreditació del 2021 sobre el baix nombre d'estudiants admesos i matriculats de nou accés, és destacable el notable increment experimentat durant els dos darrers cursos. El curs 2023-24 el nombre d'alumnes de nou ingrés va experimentar un augment del 21% (de 38 alumnes al curs 2022-23, s'ha passat a 46 al 2023-24). Aquest increment, però, permet continuar oferint una molt bona atenció alumnat ja que la rati estudiants a temps complet – professorat a temps complet és de 8,41.

A nivell de detall és destacable que aquest darrer curs acadèmic 28 dels 46 estudiants (el 62%) de nou ingrés van triar el Grau en *Informàtica i Serveis* com a primera preferència al juny, la qual cosa, tenint present que el grau s'imparteix en un centre privat, posa de manifest l'interès que aquest pla d'estudis té.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació vertical entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar diferents aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. Per tal de donar compliment al requeriment d'AQU sobre la millora necessària de la coordinació vertical, comentar que s'han incrementat les reunions entre la Coordinació de titulació i els responsables d'assignatures, tant d'un mateix curs (coordinació horitzontal) com de cursos diferents (coordinació vertical). De tota manera, es continua amb les accions per tal d'incrementar aquesta coordinació vertical.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web de l'Escola hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les [diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB](#) i a les [normatives específiques de la titulació](#).

L'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària per part de l'AQU el desembre de 2018, exigeix incloure en el currículum del Grau en *Informàtica i serveis* la seva promoció d'una manera transversal. A la proposta de modificació de la memòria del Pla d'estudis del Grau que s'està treballant i es presentarà el proper curs, s'ha inclòs la perspectiva de gènere en diferents assignatures, tant a partir de la introducció de nous continguts, com fent-hi referència en activitats avaluable, o bé introduint referències en les explicacions o debats amb els estudiants de perquè és una titulació eminentment masculinitzada, etc.

Comentar també que totes les guies docents de la titulació són públiques a la [web del centre](#) en els tres idiomes, tal i com es requereix també a l'informe [d'Avaluació d'Accreditació d'AQU](#) (13 d'abril de 2021). Finalment, esmentar que ja s'està aplicant la nova normativa de la UAB relacionada amb l'*avaluació única* i que aquesta informació està publicada a la [pestanya d'informació acadèmica](#) de la pàgina web del títol.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre: Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre la *Qualitat del programa formatiu*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- El perfil de competències de les titulacions és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- L'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés adequat al que estableix la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.
- Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.
- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada.

Propostes de millora:

- A partir de la revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis i adaptar-lo al RD 822/2021, es contempla aquesta adaptació com a una proposta de millora que ha de permetre també modificar la planificació d'algunes assignatures del pla d'estudis amb la intenció de canviar el caràcter de semestral a anual en algunes d'elles.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la [fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis](#), amb informació global del títol. Per altre costat, al web del centre també es pot trobar informació completa i agregada de la [titulació](#), el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres, a més dels indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

D'aquesta forma, l'alumnat té fàcil accés a les guies docents, al calendari acadèmic, horaris de classe i aules de totes les assignatures del Grau. A banda d'aquesta informació, tots els estudiants disposen d'accés al campus virtual, que funciona sobre la plataforma *Moodle*. Cada assignatura del Grau disposa d'un espai propi, en el qual el professorat responsable de cada assignatura publica material docent, informació acadèmica, avisos i notícies que faciliten la comunicació amb els estudiants, a més de facilitar la gestió de les tasques i activitats d'aprenentatge.

La institució té previst implementar una nova pàgina web del centre que satisfaci tots els requeriments de claredat i accessibilitat de la informació que ha d'estar publicada al web, satisfent d'aquesta manera la millora d'un altre dels aspectes recollits a l'informe d'acreditació d'AQU (octubre 2021).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre recull de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit i No presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través de [l'espai de qualitat del centre](#) i de la pestanya de [qualitat de les titulació \(Indicadors\)](#) i s'actualitzen periòdicament. Els documents dels indicadors estan organitzats en funció dels estàndards dels informes de seguiment i acreditació. Els resultats acadèmics i les taxes també estan disponibles als indicadors corresponents a l'estàndard 6. Així mateix, es publiquen a l'espai "[satisfacció dels grups d'interès](#)" del web de qualitat, les diferents enquestes de satisfacció que s'utilitzen. També s'ha publicat la informació dels [indicadors en gràfics](#) per facilitar la seva visualització i comprensió, derivat d'una proposta de millora de cursos anteriors. Així mateix, es publiquen els informes de satisfacció de les enquestes d'inserció laboral i les dels recent titulats que elabora AQU en les quals participa el centre.

En aquest sentit, s'està treballant en un nou disseny per presentar les dades de satisfacció de la titulació, incloent més informació de cada enquesta, així com la implementació de les enquestes per avaluar la satisfacció del PDI i el PTGAS.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

En [l'espai de qualitat de la pàgina web de la UAB](#) també es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de [seguiment](#) i d'[acreditació](#). Així mateix, tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès. A més, en la pàgina web de la UAB, a la fitxa de cada titulació, hi ha un enllaç a l'espai de qualitat del centre i a la [pestanya de qualitat del títol](#).

Respecte la informació relacionada amb el SIGQ, el centre difon de manera exhaustiva i agregada la [política de qualitat](#) en la [web de qualitat del centre](#). Els [processos del SIGQ](#) es publiquen també a la web de qualitat del centre.

El Manual del SIGQ del centre es troba disponible públicament en l'espai de qualitat del centre, en l'apartat sistema intern de garantia de qualitat. A part de la publicació completa del SIGQ (Manual i mapa de processos), a la web també es pot trobar un resum del SIGQ orientat principalment als estudiants, amb la informació resumida i rellevant del SIGQ, així com la forma que està organitzat el centre per garantir la qualitat de les titulacions.

Així mateix, en aquest web de qualitat es publiquen els [informes de seguiment de les titulacions](#) i tots els indicadors que permeten obtenir informació que possibilita la presa de decisions i la definició de línies de millora. Estan publicats tots els informes [i indicadors](#) des del curs 2009-2010. Els [autoinformes d'acreditació](#) de les titulacions del centre i els informes finals d'AQU estan disponibles també al web de qualitat en l'apartat "[Acreditacions](#)", cada titulació també disposa d'un enllaç al portal d'informes d'avaluació de l'AQU. Aquesta informació també es troba directament a la [pestanya de qualitat del títol](#).

El centre presenta i difon la política de qualitat a la pàgina [web de qualitat del centre](#) a l'apartat *Disseny i política de qualitat*. Els processos del SGIQ es publiquen a l'apartat [mapa de processos](#), de la web de qualitat del centre. Tota la informació sobre el SGIQ està disponible a la pàgina web de qualitat del centre per als òrgans d'avaluació, per a tots els grups d'interès de la comunitat universitària i per a la societat en general.

Valoració de l'estàndard: Actualment, la informació sobre els programes formatius i el seu desenvolupament és completa i de fàcil accés al web del centre. L'AQU ha valorat favorablement aquest estàndard, no obstant va fer algunes propostes de millora sobre les que ja s'ha treballat. A més d'aquestes accions, ja s'ha incrementat la informació de dades de satisfacció de l'estudiantat i s'ha millorat la seva presentació. S'està realitzant progressivament l'actualització i homogeneïtzació dels CV del professorat que hi ha publicats al web del centre. Durant el proper curs s'implementaran les enquestes de satisfacció de PTGAS i PDI.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Finalitzar el projecte de millora de la pàgina web.
- Seguir treballant en la publicació del CV de tot el professorat que participa en la titulació amb un format de publicació homogeneïtzat.
- Publicar els resultats corresponents a les enquestes dirigides a tots els grups d'interès.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre disposa dels processos que garanteixen la verificació, seguiment, modificació i d'acreditació (VSMA) de les titulacions, i aquests han estat dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i es troben plenament implantats. Aquests processos detallen les accions, els agents implicats, els documents codificats i els diferents indicadors per tal que siguin avaluable. Els diferents processos del SGIQ es poden consultar a l'espai de qualitat del centre, en l'apartat mapa de processos. Durant aquest curs s'està fent una revisió completa del SGIQ del centre.

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés PC07_Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i estan tots publicats en el web de qualitat ([apartat informes de seguiment](#)). Així mateix, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "PE06_Acreditació de les titulacions" PC_10 Acreditació de les titulacions. Aquesta documentació, també es pot consultar al web de qualitat ([apartat Acreditacions](#)).

El curs 2023-24, tal com s'ha comentat, s'ha portat a terme la revisió dels processos clau i la majoria de processos de suport definits al nou mapa de processos del SGIQ del centre. Actualment aquesta revisió està pendent d'aprovació per la Comissió de Garantia de Qualitat.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre estableix en els processos PS05- Satisfacció dels grups d'interès i PS09_Gestió de queixes i suggeriments" la forma en la que es recullen, s'analitzen i publiquen els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. La informació sobre els resultats acadèmics i satisfacció de l'alumnat està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada, de manera completa amb la seva evolució temporal, a la pàgina web de qualitat del centre en [l'apartat indicadors](#). Durant el curs 2023-24 s'ha treballat en l'actualització i ampliació dels indicadors a publicar i s'han elaborat diferents models homogeneïtzats d'informes per a totes les titulacions (satisfacció de centre, satisfacció de títol, satisfacció assignatures, etc.). Els resultats de satisfacció de la titulació es poden consultar a la [pestanya de qualitat](#).

L'eina SIGMA Acadèmic facilita l'obtenció dels indicadors de manera més automatitzada, però la participació dels estudiants segueix sent un indicador susceptible de millora tot i les accions realitzades per incrementar aquesta participació. Per tant, és una necessitat seguir treballant en les accions per augmentar l'índex de participació en les enquestes tal i com es va contemplar en el Document de seguiment de la Titulació 2022-23, a l'Autoinforme d'Acreditació i a l'Informe d'avaluació externa AQU 2023.

En relació a la satisfacció dels diferents grups d'interès, s'ha realitzat la recollida de dades de satisfacció dels tutors de pràctiques externes i tutors de TFG mitjançant una enquesta llançada a través de l'eina informàtica Microsoft Forms. Està previst, com a proposta de millora, continuar la recollida de dades de satisfacció de tot el PDI i PTGAS amb enquestes similars mitjançant l'ajuda de la mateixa eina informàtica.

Pel que fa referència a les dades d'inserció laboral, mitjançant el conveni signat amb AQU, els egressats han participat en la 7a i 8a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU per a totes les titulacions. Amb aquesta col·laboració, el centre disposa de dades agregades i comparables amb altres àmbits de les titulacions universitàries, cosa que es valora molt positivament i és útil per tal de garantir el procés "PC07- Seguiment, avaluació i millora de les titulacions".

Per tal d'organitzar tota la informació generada en el context del SIGQ, es disposa d'un repositori a través de l'eina Sharepoint de Microsoft Office a on es poden trobar tots els processos, l'històric dels documents sobre el marc VSMA de totes les titulacions i la revisió que s'està realitzant del SGIQ.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Tal com s'ha comentat anteriorment, el centre està realitzant una revisió exhaustiva del SGIQ. Actualment, s'ha implementat el nou mapa de processos acordat i s'han revisat els processos clau i gairebé la totalitat dels processos de suport segons aquest nou mapa. Està previst finalitzar la revisió de tots els processos durant el curs 2024-25.

Cada any s'elabora el Pla de millora anual, tal com es recull en el procés PE02_ Definició, desplegament i seguiment del SGIQ, en el que es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment de la titulació anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SGIQ, les recomanacions de possibles informes AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

És important seguir fent reunions específiques de qualitat amb direcció i els coordinadors de titulació per fer el seguiment de les accions vigents i propostes de noves accions.

Valoració del centre:

El centre està plenament compromès vers la qualitat dels seus programes formatius i de la seva activitat en general i això es fa palès en els informes de seguiment de les diferents titulacions i les avaluacions realitzades per part de l'AQU. En aquest sentit, es valora molt positivament el nou disseny de mapa de processos que s'ha realitzat en el SGIQ i la revisió dels diferents processos que fins ara s'ha portat a terme. També s'ha fet un esforç important per publicar els resultats de satisfacció de l'estudiantat, nou ingrés, recent titulats i inserció laboral, d'una forma més completa. Per altre costat, es considera imprescindible portar a terme la revisió total del sistema revisant els processos pendents.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Finalitzar i aprovar la revisió completa del SGIQ, de tots els processos i els indicadors de seguiment.
- Implementar les accions necessàries per tal de fer efectiva la recollida de dades de satisfacció de tot el PDI i PTGAS.
- Seguir treballant en les accions per tal d'incrementar l'índex de participació en les enquestes dirigides als diferents grups d'interès.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat fix a temps complet (TC) amb d'altre a temps parcial (TP). A diferència del professorat a TC, el professorat a TP combina la docència al Grau en Informàtica i serveis amb una altra activitat professional. Aquest contacte fluid amb la realitat professional no docent, li permet assegurar una formació teòrica molt relacionada amb l'aplicació en entorns reals.

El grau compta amb un total de 21 professors, dels quals 7 (33,33%) ho són a temps complet (TC), i imparteixen un 50,45% de la docència del grau (el curs 2022-23 aquest percentatge era del 56,01). Aquesta disminució en el percentatge d'hores impartides pel professorat permanent és deguda a la descàrrega de docència que la titulació aplica a aquest professorat per tal de facilitar la dedicació a la recerca i l'elaboració de la seva tesi doctoral. Amb aquesta mesura es dona resposta al requeriment d'AQU, recollit a l'informe d'acreditació, en relació amb l'assoliment del percentatge de professorat doctor requerit per la normativa. A més de les descàrregues de docència, la institució assumeix les despeses de matrícula de doctorat i de la tutela acadèmica. Comentar addicionalment que, actualment, hi ha 3 membres del professorat a TC del grau que estan realitzant el doctorat.

Pel que fa referència al professorat fix a temps parcial, comentar que són 14 els membres del professorat que col·laboren en la docència del grau. D'aquests 14, 10 professors/es ja disposen del grau de doctor/a, mentre que dels 4 restants, un professor està desenvolupant també la seva tesi doctoral. Amb aquestes dades, i tal i com recullen els [indicadors del curs 2023-24](#), cal destacar que el 57,03% de la docència ja estava essent impartida per professorat doctor (gairebé 5,4 punts percentuals més que el curs 2022-23), amb la qual cosa se satisfà un dels requeriments recollits al darrer informe d'acreditació d'AQU (octubre 2021).

En relació amb el nombre d'hores de docència impartida pel professorat doctor, volem comentar que preveiem que al curs 2024-25 s'arribi al 61,72% i que augmenti a mida que el professorat vagin assolint el títol de doctor.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La ràtio estudiants ETC per professor ETC és de 8,41 que, tot i ser més alta que la del curs 2022-23 (5,55), continua essent òptima per a dedicar a l'alumnat una atenció de qualitat. Aquesta dada evidencia que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat.

Respecte de l'avaluació docent que els estudiants fan de la tasca del professorat, comentar que, a nivell de titulació, la valoren amb un 4,16 sobre 5 (participació del 14,78%; uns 9,5 punts per sota de la del curs 22-23). També és certament positiva la valoració que realitzen dels programes

formatius, amb un 4,07 sobre 5 (amb una participació del 17%, aproximadament 10 punts percentuals inferior a la del curs 22-23).

Respecte de la satisfacció dels estudiants de nou ingrés pel que fa a l'atenció rebuda en relació a l'ingrés, matriculació i acollida, amb una participació del 58,69% (uns 40 punts superior a la del curs anterior), és de 3,65 sobre 5, un valor que està lleugerament per sota del dels darrers cursos.

En relació amb el "Treball de fi de grau" (TFG), comentar que l'alumnat valora l'assignatura amb un 3,34 sobre 5, mentre que valor l'actuació del tutor/a amb un 3,25, també sobre 5. Cal afegir que l'assignació del tutor/a per part del professor/a responsable de l'assignatura es fa en base a criteris d'idoneïtat per a la proposta de TFG que presenta l'alumne/a. Tant l'àmbit de coneixement del professorat com la seva experiència professional, són els elements que es tenen en compte a l'hora de fer l'assignació de tutors/es.

Finalment, exposar que els i les estudiants que han cursat l'assignatura de "Pràctiques externes" durant el curs 2023-24 han valorat l'assignatura amb un 4,4, de manera global. A nivell general, comentar que s'està molt satisfet amb les dades de satisfacció obtingudes a partir de les enquestes realitzades.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per a poder participar en totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, comentar que la institució va crear durant el curs 2022-23 l'Àrea de Formació Continuada amb la intenció de coordinar i gestionar totes les necessitats de formació i reciclatge que el professorat pugui tenir. Des d'aquesta Àrea es fa difusió de formacions (cursos, seminaris, jornades,...) que poden ser d'interès per al professorat de la titulació. També es recullen les propostes que el mateix professorat considera que pot repercutir en una millora de la qualitat de la docència que s'imparteix.

Tot el professorat del centre disposa, des del 2018 del suport de la unitat de Recursos Tecnològics per a la Docència i Investigació (RETDI). Les seves funcions són les de recollir totes aquelles necessitats relacionades amb recursos tecnològics, ja siguin del professorat, de l'alumnat o del personal d'administració i serveis, que hagin de representar una millora del servei que s'ofereix a tots els col·lectius de la institució. RETDI analitza les noves peticions que li arriben i, tenint en compte diferents criteris, genera la petició d'execució corresponent als Serveis Informàtics de la institució o, en funció de la naturalesa de la petició, a empreses externes.

En relació amb els requeriments del darrer informe d'acreditació comentar que, tot i haver assolit aquest curs el mínim del 50% de professorat doctor, el Centre continua incentivant el professorat a iniciar o reprendre els estudis de Doctorat, fent-se càrrec de les despeses de matrícula i tutela acadèmica, alhora que descarrega el professorat de docència per tal que disposin del temps necessari per a dedicar-lo a la recerca.

Pel que fa al suport a la millora de l'activitat investigadora, la institució va impulsar la creació de la figura de la Delegada de recerca i de la Comissió d'Investigació, al 2019, amb l'objectiu de potenciar l'activitat de recerca de l'equip docent de la titulació i donar suport als docents per a l'acreditació. Una de les primeres accions que va realitzar la Delegada de recerca va ser impartir unes sessions informatives sobre el procés d'acreditació al professorat doctor. Durant el curs 2023-24 s'han continuat mantenint reunions de la Comissió i realitzant seminaris mensuals

orientats al personal docent i investigador del centre. Totes aquestes accions estan recollides en la memòria de la Comissió d'Investigació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració*:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

- **Al darrer Informe de valoració del seguiment d'AQU, de 26 de febrer de 2024, aquest estàndard va rebre la valoració de "s'assoleix".**

Valoració i avaluació de l'estàndard

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre l'*Adequació del professorat al programa formatiu*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- El professorat disposa, d'acord amb la normativa vigent, de la qualificació acadèmica requerida. Tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la docència.
- El centre estableix criteris per a l'assignació de docència de les assignatures i de tutors.
- Els estudiants estan satisfets amb la tasca del professorat.
- Una part del professorat està implicat en projectes de recerca i contribueix a la divulgació científica de les publicacions.
- L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Propostes de millora:

- Fer difusió de les activitats de la Comissió de Recerca.
- Continuar incentivant el professorat fix, tant el de temps complet com el de temps parcial, perquè iniciï, continuï o repregui la seva activitat investigadora i incrementar, d'aquesta manera, el nombre de professorat doctor i acreditat.
- Facilitar al professorat l'accés a formació complementària que el permeti certificar-se en tecnologies informàtiques, i a la Formació permanent que ofereix la Universitat d'adscripció.

Tot i les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "en progrés vers l'excel·lència".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A partir d'allò que s'estableix als processos del SIGQ, PC3-Gestió de les pràctiques externes i PC4-Orientació de l'estudiant, el centre defineix tot un seguit d'accions, recollides al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) disponible en la web del centre. Podem distingir entre accions d'orientació acadèmica i professionals.

En relació a l'**orientació acadèmica**, cal dir que, des de la titulació, s'entén que les accions orientadores i de tutorització constitueixen un aspecte important de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

Per a una millor atenció a l'alumnat que pateix un trastorn de l'aprenentatge, se segueixen les indicacions del [PATdis](#), una guia de recomanacions per a gestors i professorat universitari, editada per la UAB el 2013. Aquesta guia té com a finalitat servir de suport als agents implicats en l'orientació dels estudiants universitaris amb discapacitat. Es tracta de proporcionar pautes clares d'actuació als diferents agents implicats en el procés formatiu dels estudiants amb discapacitat, per tal de garantir que els estudiants amb discapacitat puguin seguir els seus estudis universitaris en igualtat de condicions que la resta d'estudiants.

La informació de les activitats d'orientació es poden consultar al PAT de la titulació, tot i que les accions que, en concret, es realitza cada curs acadèmic, es poden consultar a les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Totes les accions d'orientació acadèmica, així com les d'orientació professional, deriven del procés "PC04_Orientació a l'estudiant".

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT.

De tota manera, els resultats de les enquestes de satisfacció dels graduats i graduades amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, mostren que els estudiants fan una valoració molt positiva de la *Tutorització* (8,1 sobre 10, en la darrera [enquesta d'AQU sobre la satisfacció dels graduats i graduades](#), amb una participació del 23,5%). Aquesta acció de tutorització s'inicia fins i tot abans de que l'alumne/a es matriculi del grau, i continua fins al darrer curs de la titulació quan, l'alumnat que ho sol·licita, rep informació sobre cap on orientar la seva formació de postgrau (màsters que amplien la formació rebuda al grau, possibilitat de fer recerca i iniciar els estudis de doctorat més endavant,...).

Respecte a [l'orientació professional](#), l'Escola disposa d'un pla consistent en accions encaminades a facilitar la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través del [Servei de suport i orientació professional](#). Des d'aquest servei es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques, curriculars i extracurriculars, o el Treball de Fi de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.
- Assessorament sobre com elaborar el *currículum vitae*, o com preparar una entrevista de selecció.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi gratuïta i oberta a tot l'edifici, amb una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

A nivell de detall, comentar que l'Escola disposa d'aules de teoria i problemes, amb una capacitat que va de les 30 a les 80 persones. També es disposa de 7 laboratoris de pràctiques, amb ordinador a cada lloc de treball, 6 dels quals estan preparats per a les pràctiques de *software* (amb una capacitat de 25 a 35 estudiants) i un altre adreçat a les pràctiques de *hardware* (amb 16 llocs de treball, i amb el material necessari per aquest tipus de pràctiques: oscil·loscopis, fonts d'alimentació, multímetres, generadors d'ones,...)

A més, es disposa d'una aula informàtica (amb personal tècnic que dona suport i resol les incidències que puguin sorgir), compartida amb la resta d'Escoles, amb 90 equips informàtics.

Tots aquests espais estan dissenyats per al desenvolupament de classes de teoria i per a la realització de pràctiques i activitats docents de diferents assignatures del grau en Informàtica i Serveis. Un dels ordinadors és d'ús exclusiu per als professors, i disposa de la mateixa configuració que la resta d'ordinadors. Tots aquests espais disposen d'un projector de vídeo connectat a l'ordinador del professor/a.

Aquests espais resten oberts i a disposició dels estudiants durant 12 hores diàries. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. La reserva d'aules, laboratoris i altres recursos es fa a través de *SIGMA Acadèmic*. Aquesta solució de gestió acadèmica integral inclou, entre d'altres, un mòdul que gestiona la reserva i utilització de tots els recursos esmentats.

L'Escola també disposa de Biblioteca, ubicada a la planta baixa de l'edifici. Disposada de 267 m² per a 220 llocs de treball. L'estudiant hi pot trobar, a més a més, 4 ordinadors d'accés lliure per a consultes i una fotocopiadora en règim d'autoservei. Cadascun dels llocs de lectura disposa de connexió elèctrica per a ordinador portàtil, i àmplia cobertura de la xarxa WiFi. Comentar, d'altra banda, que la biblioteca està oberta, de dilluns a divendres, durant 10 hores diàries.

Finalment, comentar que el campus virtual de l'Escola està creat sobre la plataforma *Moodle*. El 100% de les assignatures del pla d'estudis del grau tenen una aula virtual al campus, i se'n fa un ús intensiu durant tot el curs acadèmic. El campus virtual esdevé l'eina de comunicació entre professorat i alumnat més utilitzada, juntament amb l'ús del correu institucional.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Valoració del centre: Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre *l'Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge*, el centre valora que s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència perquè:

- Es disposa d'un pla tutorial que dona resposta a les necessitats dels estudiants.
- L'orientació professional i acadèmica és adequada atenent les activitats i les dades de la satisfacció dels estudiants.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge i el fons de la biblioteca és adequat per a la necessitat de les titulacions

Propostes de millora:

- Revisió i actualització de l'actual PAT

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos (nivell 2 de MECES), atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els [indicadors](#) corresponents a aquest estàndard). Això implica que els titulats obtenen una formació avançada de caràcter general, però també especialitzada, i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a la incorporació al món professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria verificada al llarg del currículum permeten la consecució dels objectius pretesos.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria és el que consta a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura.

Pel que fa a la valoració del programa formatiu, les enquestes que realitzen els estudiants mostren una alta satisfacció. Així, els estudiants han valorat aquest aspecte amb un 4,07 sobre 5 aquest curs 2023-24. L'evolució temporal d'aquest indicador és clarament positiva, mantenint-se per sobre del 4 sobre 5 els darrers cursos. Aquest curs la participació va ser del 16,54% (aproximadament 10 punts per sota en relació al curs anterior).

Globalment, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents, i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Les dades de satisfacció sobre l'actuació del professorat és molt satisfactòria a tots els cursos, amb una mitjana de 4,16 sobre 5. Comentar també que la satisfacció dels nous titulats (egressats el curs 2023), d'acord amb l'enquesta d'AQU publicada el 2023, amb una participació del 23,5%, és alta, valorant aspectes com *l'Ensenyament i aprenentatge* amb un 7,6, el *Suport a l'estudiant* amb un 7,4, les *Pràctiques externes* amb un 8,3 i el *Treball de Fi de grau* amb un 8,1 (tots aquests resultats sobre 10).

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A nivell de titulació (cohorte del 2019-20), comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (92,80%). Pel que fa al rendiment, comentar que pràcticament no ha patit variació respecte del curs anterior, a nivell global (ha passat del 78,25% al 78,01%). Afegir que per a l'alumnat de 3r i 4t curs del grau, la taxa de rendiment ha estat per sobre del 97%.

La taxa d'èxit, a nivell de titulació ha estat del 82,58%, uns quatre punts per sota de la del curs anterior, mentre que la de *No presentats* ha estat del 5,54%, pràcticament 4,5 percentuals respecte la de curs 2022-23.

Menció especial mereix la disminució de la taxa d'abandonament per a la cohort del 2019-20, que ha estat del 8,33%, quan el curs anterior va ser del 46,15%. La tasca que s'ha fet des de la Coordinació del 1r curs del Grau, amb entrevistes individualitzades amb tot l'alumnat, ha estat clau per a la detecció de possibles casos d'abandonament i poder actuar en conseqüència.

Bons resultats s'han obtingut amb la taxa de graduació d'aquesta cohort. Així, s'ha passat d'un 46,15% per a la cohort del 2018-19 al 79,17% de la cohort del 2019-20. Aquests bons resultats indiquen que cal continuar treballant en la línia de fer aquest seguiment personalitzat amb els alumnes de nou accés per part de la Coordinació de curs. D'altra banda, destacar que, donant resposta a les propostes de millora de l'informe d'acreditació, es van incrementar les accions de difusió del Grau que es van dur a terme, per part de la institució, resultant en un augment de la taxa de matriculació. Així, els resultats han estat molt positius, amb 46 alumnes de nou accés (un increment del 21% respecte del curs 2022-23).

La durada mitjana dels estudis s'ha situat en el 4,26%, en línia amb la dels cursos anteriors.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau" (TFG), els resultats continuen essent satisfactoris atès que la taxa d'èxit és del 100%, mentre que la de rendiment és del 92%. La satisfacció dels nous titulats respecte del TFG, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2023 mostra un 8,6 sobre 10, amb una participació del 23,5%. Continua essent una proposta de millora per al curs 2024-25 poder disposar d'un catàleg de possibles treballs que ajudin l'estudiant a triar el projecte que pot acabar essent el seu TFG.

En relació a les "Pràctiques externes", comentar que tant la taxa d'èxit com la de rendiment han tornat a ser del 100%. La satisfacció dels nous titulats respecte d'aquesta assignatura, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2023, presenta 8,9 sobre 10, amb una participació del 23,5%.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà es va acollir al [8è estudi d'inserció laboral](#) dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya. En aquesta edició, s'ha enquestat a persones graduades el curs 2018-19, 2019-2020. Amb una participació del 60%, es valora la satisfacció sobre la formació rebuda amb un 7,2 sobre 10 (amb un 7,3 la formació teòrica, i un 7,1 la formació pràctica), mentre que la taxa d'adequació de les funcions que desenvolupen els graduats i graduades és del 77,8%. Molt destacable és que la tasca d'ocupació és del 100%.

Altres dades que mostra l'enquesta valoren de manera positiva aspectes rellevants per a l'activitat professional dels graduats i graduades, com ara la *gestió de la informació* (amb un 7,7), les *habilitats TIC* (amb un 8,3) la *capacitat per a resoldre problemes* (amb un 8,1), o el *treball en equip* (amb un 8,7), totes aquestes valoracions sobre 10. Afegir també que els valors d'inserció laboral dels graduats i graduades del Grau en *Informàtica i serveis* són satisfactoris en relació a d'altres titulacions de l'àmbit, en aspectes com la situació laboral, funcions desenvolupades a la feina, tipus de contracte o l'índex de *Qualitat Ocupacional*.

Comentar, finalment, que durant el curs 2023-24 es va dur a terme una enquesta pròpia a les empreses i institucions que han acollit darrerament estudiants del Grau com a becaris. Els resultats són molt satisfactoris ja que la valoració que en fan els ocupadors és d'un 4,55 sobre 5, a nivell global. A nivell de detall, són destacables aspectes concrets com que el 100% tornaria a ser tutor/a d'empresa d'un estudiant del nostre centre, la valoració d'un 4,33 sobre 5 pel que respecte a la gestió de la documentació associada als convenis de pràctiques (que es fa íntegrament des de la Coordinació de pràctiques), la satisfacció global amb l'estudiant tutelat, valorada amb un 4,74 sobre 5, o la valoració amb un 4,61 (també sobre 5) en relació a la formació de l'estudiant per a dur a terme les tasques encomanades per l'empresa i recollides al Projecte formatiu.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre la *Qualitat dels resultats dels programes formatius*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- Les evidències mostren que els estudiants assoleixen el nivell del MECES requerit.
- La metodologia i activitats d'aprenentatge són adequades perquè els estudiants assoleixen els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG se supervisen i avaluen de forma adequada.
- Els indicadors acadèmics de la titulació són adequats.
- Els valors d'inserció laboral són satisfactoris en relació a d'altres titulacions de l'àmbit.

Propostes de millora:

- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència