

---

# DOCUMENT DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ

GRAU EN INFORMÀTICA I SERVEIS

Curs acadèmic 2024/25

---

## A. Dades identificadores bàsiques del programa

<b>Coordinació</b>	Miquel Angel Albert Orenga
<b>Responsable elaboració seguiment</b>	Coordinació de la Titulació/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
<b>Data i òrgan d'aprovació</b>	27 de gener de 2026, Junta d'Escola

<b>Titulació</b>			
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>
Grau en Informàtica i Serveis	2500503	240	2009-2010

---

## B. Valoracions

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de competències de la titulació, que està definit i aprovat en la [memòria](#) que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, tot i la constant evolució d'una disciplina tan canviant com és la Informàtica. Aquesta memòria també es pot consultar a la [pestanya de qualitat de la titulació](#), en el web del centre, i al [dipòsit digital de documents de la UAB](#). Així mateix, en aquest enllaç, també es poden consultar [la resolució de la verificació del grau](#), i la [resolució d'acreditació](#), documents emesos pel *Ministerio de Educación*.

Aplicant el [procés de seguiment anual de les titulacions](#) definit en el [procés PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) del SIGQ de l'EUITC, durant el curs 2024-25 es va presentar a l'Agència per a la Qualitat del sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) una proposta de modificació del Pla d'estudis seguint el procés *PE04\_Modificació i extinció de les titulacions*, que va ser [aprovat favorablement per AQU](#). En concret, aquesta modificació permetrà una actualització de les competències del Grau en *Informàtica i serveis*, i una adequació amb allò que es demanda avui dia en el món de la Informàtica. Aquesta proposta de modificació es va presentar conjuntament amb [l'adaptació del Grau al RD 822/2021](#), adaptació que també va ser aprovada favorablement per AQU Catalunya.

#### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i la seva estructuració presenta total validesa i s'ajusta al perfil de competències actualment definit, després de l'adaptació al RD 822/2021.

Les dades de l'enquesta de recent titulats de l'AQU, a la qual ens vam acollir en l'edició del 2024 ([informe publicat](#) en la pestanya de qualitat del títol) revelen que els graduats mostren una gran satisfacció, pel que respecte a la valoració global de la titulació, atès que valoren l'ítem amb un 9,4 sobre 10.

Respecte de la proposta de millora del Comitè d'Avaluació Externa durant el darrer procés d'acreditació, en relació amb la modificació en la planificació d'algunes assignatures per tal de transformar-les de semestrals en anuals, comentar que la memòria modificada del Grau, i validada per AQU, inclou una ampliació del nombre de crèdits d'una assignatura obligatòria de 2n curs, alhora que aquesta assignatura passarà a ser anual.

#### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* ha canviat significativament en els darrers cursos ja que, com recullen els [indicadors](#) publicats a la pàgina web, el percentatge d'estudiants que accedeixen al Grau en *Informàtica i serveis* des del batxillerat ha augmentat de manera significativa, en detriment d'aquells que hi accedeixen des d'un cicle formatiu de grau superior (CFGs). Així, aquest percentatge, que era del 37,5% el curs 21-22, del 55,26% el curs

22-23 i del 63,04% el curs 2023-24, va pujar fins 64,71% aquest curs 2024-25. Això, no obstant, no ha tingut, si més no de moment, cap efecte observable en la nota mitjana d'accés que, essent del 6,7, es manté molt similar al valor dels darrers cursos.

Si parem atenció al gènere dels i de les estudiants de nou ingrés, continua havent-hi un biaix important cap al gènere masculí atès que un 77,50% són homes. A nivell global de titulació aquest biaix és encara més notori ja que el gènere masculí representa el 82,90% de tot l'alumnat del grau.

Respecte del comentari recollit a la memòria d'acreditació del 2021 sobre el baix nombre d'estudiants admesos i matriculats de nou accés, cal comentar el curs 2024-25 el nombre d'alumnes de nou ingrés va ser de 34, en la línia dels dos cursos anteriors ( 38 alumnes al curs 2022-23 i 46 al 2023-24). Aquesta dada ens permet continuar oferint una molt bona atenció alumnat ja que la ràtio estudiants a temps complet – professorat a temps complet és de 9,53.

A nivell de detall és destacable que aquest darrer curs acadèmic 22 dels 34 estudiants (el 64,7%) de nou ingrés van triar el Grau en *Informàtica i Serveis* en primera preferència al juny, la qual cosa, tenint present que el grau s'imparteix en un centre privat, posa de manifest l'interès que aquest pla d'estudis té.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació vertical entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar diferents aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. Per tal de donar compliment al requeriment d'AQU sobre la millora necessària de la coordinació vertical, comentar que s'han incrementat les reunions entre la Coordinació de titulació i els responsables d'assignatures, tant d'un mateix curs (coordinació horitzontal) com de cursos diferents (coordinació vertical). De tota manera, es continua amb les accions per tal d'incrementar aquesta coordinació vertical.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web de l'Escola hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les [diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB](#) i a les [normatives específiques de la titulació](#).

L'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària per part de l'AQU el desembre de 2018, exigeix incloure en el currículum del Grau en *Informàtica i serveis* la seva promoció d'una manera transversal. A la memòria modificada del Pla d'estudis del Grau que avaluada favorablement per AQU Catalunya s'ha inclòs la perspectiva de gènere en diferents assignatures, tant a partir de la introducció de nous continguts, com fent-hi referència en activitats avaluable, o bé introduint referències en les explicacions o debats amb els estudiants de perquè és una titulació eminentment masculinitzada, etc.

Comentar també que totes les guies docents de la titulació són públiques a la [web del centre](#) en els tres idiomes, tal i com es requereix també a l'informe [d'Avaluació d'Acreditació d'AQU](#) (13 d'abril de 2021). Finalment, esmentar que ja s'està aplicant la nova normativa de la UAB relacionada amb l'*avaluació única* i que aquesta informació està publicada a la [pestanya d'informació acadèmica](#) de la pàgina web del títol.

**Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:**

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració de la titulació:**

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre la *Qualitat del programa formatiu*, el centre valora que s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència perquè:

- El perfil de competències de les titulacions és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- L'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés adequat al que estableix la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.
- Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.
- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada.
- El grau ja ha estat adaptat al RD822/2021, i modificat per tal d'incloure-hi les darreres tendència de l'àmbit de la informàtica.

**Propostes de millora:**

- Millorar la coordinació vertical, incrementant el nombre de reunions periòdiques entre els coordinadors de curs i el professorat responsable.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la [fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis](#), amb informació global del títol. Per altre costat, al web del centre també es pot trobar informació completa i agregada de la [titulació](#), el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses i institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres, a més dels indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

D'aquesta forma, l'alumnat té fàcil accés a les guies docents, publicades en català, castellà i anglès, al calendari acadèmic, horaris de classe i aules de totes les assignatures del Grau. A banda d'aquesta informació, tot l'alumnat disposa d'accés al campus virtual, que funciona sobre la plataforma *Moodle*. Cada assignatura del Grau disposa d'un espai propi, en el qual el professorat responsable de cada assignatura publica material docent, informació acadèmica, avisos i notícies que faciliten la comunicació amb els estudiants, a més de facilitar el lliurament i la gestió de les tasques i activitats d'aprenentatge. Tal com assenyalava l'informe de seguiment de l'AQU del 2024, s'han introduït canvis que han millorat la navegabilitat i accés a la informació a través de la pàgina web del centre.

### 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre recull de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit i No presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través de [l'espai de qualitat del centre](#) i de la pestanya de [qualitat de les titulacions \(Indicadors\)](#) i s'actualitzen periòdicament. Els documents dels indicadors estan organitzats en funció dels estàndards dels informes de seguiment i acreditació. Els resultats acadèmics i les taxes també estan disponibles als indicadors corresponents a l'estàndard 6. Així mateix, es publiquen a l'espai "[satisfacció dels grups d'interès](#)" del web de qualitat, les diferents enquestes de satisfacció que s'utilitzen.

Al llarg del curs 2023-24 es va treballar en l'actualització del format de les plantilles utilitzades per a presentar els indicadors, incorporant-hi informació més àmplia i detallada dels resultats de satisfacció i acadèmics de la titulació. Aquestes noves plantilles, que ofereixen dades més completes sobre la satisfacció de l'alumnat, ja es troben disponibles i operatives a la [pestanya de qualitat de la titulació](#). En aquesta pestanya també es pot accedir, entre d'altres documents, a les memòries verificades, les avaluacions realitzades per les agències de qualitat, els informes de seguiment de les titulacions, així com els indicadors propis de cada titulació i representacions gràfiques que en faciliten la visualització i comprensió. Durant el curs 2023-24, ja s'havien dut a terme la recollida de dades de satisfacció dels ocupadors, els tutors de pràctiques externes i dels tutors de TFG a través d'enquestes dissenyades amb l'eina Microsoft Forms. La valoració global es pot consultar en els indicadors i creiem convenient fer una proposta de millora per publicar informació més completa sobre la satisfacció d'aquests col·lectius.

### 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El centre difon la seva política de qualitat a través de la pàgina web de qualitat del centre, específicament a l'apartat [Disseny i política de qualitat](#). Els processos que integren el SGIQ es troben publicats a l'apartat del [mapa de processos](#), també disponible al web de qualitat del centre. La totalitat de la informació relativa al SGIQ està accessible, tant per als òrgans d'avaluació com per a tots els grups d'interès de la comunitat universitària i per a la societat en general.

A la web de la UAB es pot consultar el [SGIQ del centre](#) i els informes de [seguiment](#) i d'[acreditació](#) de les diferents titulacions. Així mateix, el centre disposa d'una unitat de qualitat i un espai específic [web de qualitat del centre](#) on es publica el [SGIQ del centre](#), el mapa de processos, els informes de seguiment i l'acreditació de totes les titulacions com s'ha comentat anteriorment. Tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#) i en la pestanya de qualitat de les diferents titulacions del centre.

#### Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

Actualment, la informació sobre els programes formatius i el seu desenvolupament és completa i de fàcil accés al web del centre. L'AQU ha valorat favorablement aquest estàndard, no obstant va fer algunes propostes de millora sobre les que ja s'ha treballat. A més d'aquestes accions, ja s'ha incrementat la informació de dades de satisfacció de l'alumnat i s'ha millorat la seva presentació. S'està realitzant progressivament l'actualització dels CV del professorat que hi ha publicats al web del centre.

#### Propostes de millora:

- Publicar informació més completa sobre la satisfacció dels tutors de TFG, ocupadors, i tutors de pràctiques que s'han dut a terme durant el curs passat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre compta amb els processos necessaris per assegurar la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) de les titulacions. Aquests processos han estat desenvolupats d'acord amb les guies d'AQU pertinents i es troben completament implementats. Cadascun d'aquests processos especifica les actuacions a realitzar, els agents responsables, els documents codificats associats i els diferents indicadors que permeten la seva avaluació. Els processos del SGIQ són accessibles a l'espai de qualitat del centre, a l'apartat del mapa de processos.

Durant el curs 2024-25, s'ha completat una revisió exhaustiva del SGIQ del centre que ha inclòs tots els processos estratègics clau i la totalitat dels processos de suport definits en el nou mapa de processos. En aquesta revisió, s'ha efectuat una reestructuració del mapa de processos amb la finalitat d'adequar-lo a les necessitats actuals, assegurant que el SGIQ esdevingui una eina eficaç per garantir la qualitat dels serveis prestats per les Escoles Universitàries Gimbernat. El nou mapa de processos es pot consultar a la pàgina web de qualitat del centre.

Els informes anuals de seguiment s'elaboren seguint les directrius establertes en el procés [PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), i tots ells es troben publicats al web de qualitat, a [l'apartat d'informes de seguiment](#). De la mateixa manera, el centre ha elaborat els autoinformes dels processos d'acreditació d'acord amb el *procés PC10\_Acreditació de les titulacions*. Aquesta documentació també està disponible per a la seva consulta al web de qualitat, a [l'apartat d'Acreditacions](#).

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

El SGIQ del centre defineix, mitjançant els processos *PS05\_Satisfacció dels grups d'interès* i *PS09\_Gestió de queixes i suggeriments*, els mecanismes per recollir, analitzar i difondre tant els resultats acadèmics com la satisfacció dels diferents grups d'interès. Aquesta informació queda reflectida en els informes de seguiment de cada titulació i es publica de manera accessible i transparent a la pàgina web de qualitat del centre, concretament a l'apartat d'indicadors, on es pot consultar també l'evolució temporal de les dades.

Durant el curs anterior, es va portar a terme un procés d'actualització i ampliació del conjunt d'indicadors publicats, així com l'elaboració de models d'informes estandarditzats aplicables a totes les titulacions (satisfacció dels estudiants de nou ingrés, satisfacció sobre les assignatures i professors, satisfacció dels recents titulats, inserció laboral). Els resultats específics de satisfacció de cada titulació es troben disponibles a la pestanya de qualitat corresponent.

L'eina SIGMA Acadèmic ha permès agilitzar i automatitzar l'obtenció d'indicadors i de diversa informació sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès. També creiem molt important mantenir i reforçar les accions orientades a augmentar l'índex de resposta.

Quant a la satisfacció d'altres col·lectius, com a resposta al requeriment en l'informe de seguiment de l'AQU del febrer del 2024, durant el curs 2023-24, s'havia dut a terme la recollida

de dades de satisfacció dels ocupadors, els tutors de pràctiques externes i dels tutors de TFG a través d'enquestes dissenyades amb l'eina *Microsoft Forms*. Durant aquest curs 2024-25, s'ha posat en marxa la recollida de la satisfacció del PDI, mitjançant els autoinformes docents. Com a proposta de millora, està previst estendre la valoració de la satisfacció en el PTGAS. Aquestes dades e índex de satisfacció es poden consultar de forma agregada per a cada col·lectiu en els indicadors, concretament a l'apartat 4. Relacionada amb la informació pública d'aquestes enquestes, es fa una proposta de millora, en l'estàndard 2, per publicar un document amb informació més completa de cada col·lectiu.

Respecte a les dades d'inserció laboral, gràcies al conveni establert amb AQU, els titulats del centre han participat en la 7a i 8a edició de l'Estudi d'Inserció Laboral d'AQU per a totes les titulacions. Aquesta col·laboració proporciona al centre dades agregades i comparables amb altres àmbits de les titulacions universitàries, fet que es considera molt valuós i facilita l'anàlisi del procés *PS06\_Inserció laboral dels graduats*.

Per tal de centralitzar i organitzar tota la informació generada en el marc del SGIQ, el centre disposa d'un repositori digital mitjançant l'eina *SharePoint de Microsoft Office*, on es troben accessibles tots els processos, l'històric de documentació sobre el marc VSMA de totes les titulacions, així com la documentació de la revisió realitzada del SGIQ.

En aquest curs acadèmic, derivat de la dificultat de fer el seguiment de les propostes de millora de totes les titulacions, la complexitat de garantir la traçabilitat de tots els processos i disminuir la recopilació manual de les dades, es proposa la implementació d'una eina informàtica de gestió integral de gestió de la qualitat, com una eina tecnològica centralitzada per a l'administració, seguiment i control de tots els processos relacionats amb l'assegurament de la qualitat al nostre centre. Aquesta plataforma permetrà gestionar de manera unificada la política de qualitat institucional, els objectius estratègics, els indicadors clau de rendiment, els processos operatius i acadèmics, les auditories internes i externes, així com les accions correctives i preventives derivades del sistema de millora contínua.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

Tal com s'ha comentat anteriorment, el centre ha completat la revisió exhaustiva del SGIQ. S'ha implementat el nou mapa de processos acordat i s'han revisat tots els processos segons aquest nou mapa. Aquesta revisió integral ha permès identificar àrees de millora, optimitzar procediments i actualitzar la documentació del sistema per adaptar-la millor a les necessitats actuals del centre. A més, ha facilitat una major coherència entre els diferents processos i ha millorat la seva eficàcia i eficiència global.

A la totalitat dels processos s'han implementat els següents canvis:

- Actualització del format dels processos.
- Inclusió de la data d'aprovació en el quadre de responsabilitats.
- Revisió i actualització dels responsables de l'elaboració, revisió i aprovació de cada procés.
- Revisió i codificació de la documentació associada (IN) i la documentació generada (OUT).
- Indicació de la ubicació dels documents generats i dels Indicadors.
- Revisió i actualització dels indicadors corresponents a cada procés.
- Revisió i actualització del desenvolupament de cada procés.

Com cada any, s'ha elaborat el [Pla de millora anual](#), tal com es recull en el [procés PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#), en el qual es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment de la titulació anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SGIQ, les recomanacions de possibles informes AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

És important continuar fent reunions específiques de qualitat amb direcció i els coordinadors de titulació per fer el seguiment de les accions vigents i propostes de noves accions.

Creiem que aquestes millores donen resposta al requeriment de l'informe de seguiment del febrer del 2024 que sol·licitava articular el procediment per a la revisió periòdica del SGIQ. També creiem que la implementació d'aquesta eina de gestió integral de la qualitat, que abans s'ha comentat, facilitarà la revisió periòdica del sistema.

**Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:**

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració de la titulació:**

El centre està plenament compromès vers la qualitat dels seus programes formatius i de la seva activitat en general i això es fa palès en els informes de seguiment de les diferents titulacions i les avaluacions realitzades per part de l'AQU. En aquest sentit, es valora molt positivament el nou disseny de mapa de processos que s'ha realitzat en el SGIQ i la revisió dels diferents processos que fins ara s'ha portat a terme. També s'ha avançat en la mesura de la satisfacció als diferents col·lectius, i s'ha fet un esforç important per publicar els resultats de satisfacció de l'alumnat, nou ingrés, recent titulats i inserció laboral, d'una forma més completa.

Per tant, s'ha donat resposta gairebé a totes les propostes de millora del curs anterior, excepte la posada en marxa de l'enquesta de satisfacció per al PTGAS. També creiem important seguir motivant a l'alumnat per incrementar la seva participació en les enquestes de satisfacció.

**Propostes de millora:**

- Implementació d'una eina informàtica de gestió integral de gestió de la qualitat.
- Implementar les accions necessàries per tal de fer efectiva la recollida de dades de satisfacció del PTGAS.
- Seguir fent accions per incrementar els índexs de participació.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

##### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat fix a temps complet (TC) amb d'altre a temps parcial (TP). A diferència del professorat a TC, el professorat a TP combina la seva activitat docent al Grau en Informàtica i serveis amb l'exercici de la seva activitat professional dins de l'àmbit empresarial. Aquest contacte fluid amb el món professional, permet aportar una visió real, actualitzada i alineada amb les exigències del mercat laboral, fet que representa un gran valor afegit per a la formació del nostre alumnat.

El grau compta amb un total de 22 professors, dels quals 7 (31,82%) són a temps complet (TC). D'aquests, 2 ja disposen del títol de doctor/a, i actualment, 3 estan realitzant els seus estudis de doctorat. El professorat a TC imparteix un 45,88% de la docència del grau (el curs 2023-24 aquest percentatge era del 50,45%). Aquesta disminució en el percentatge d'hores impartides pel professorat a TC és deguda a les descàrregues docents que la titulació aplica amb l'objectiu de facilitar la dedicació a la recerca i a l'elaboració de la tesi doctoral. A més de les descàrregues de docència, la institució assumeix les despeses de matrícula de doctorat i de la tutela acadèmica.

Pel que fa referència al professorat fix a TP, comentar que són 15 els membres que col·laboren en la docència del grau. D'aquests, 9 professors/es ja disposen del títol de doctor/a, mentre que 2 dels 6 restants estan desenvolupant la seva tesi doctoral.

Tenint en compte aquestes dades, i tal i com recullen els [indicadors del curs 2024-25](#), cal destacar que un 50% del professorat disposa del títol de doctor i que aquest professorat imparteix el 52,21% de la docència (només 4,82 punts percentuals per sota del curs 2023-24). Així el grau satisfà un dels requeriments recollits al darrer informe d'acreditació d'AQU (octubre 2021).

En relació amb el nombre d'hores de docència impartida pel professorat doctor, volem comentar que preveiem que al curs 2026-27 s'arribi al 60,40% i que augmenti a mida que el professorat vagi assolint el títol de doctor.

##### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

La ràtio estudiants ETC per professor ETC és de 9,53 que, tot i ser més alta que la del curs 2023-24 (8,41), continua essent òptima per a dedicar a l'alumnat una atenció de qualitat. Aquesta dada evidencia que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat.

Respecte de l'avaluació que els i les estudiants fan de la tasca del professorat a través de les enquestes de satisfacció, comentar que, a nivell de titulació, la valoren amb un 4,15 sobre 5 (participació del 17,91%; uns 3 punts per sobre de la del curs 23-24).

Respecte de la satisfacció dels estudiants de nou ingrés pel que fa a l'atenció rebuda en relació a l'ingrés, matriculació i acollida, amb una participació del 36,11% (uns 22 punts inferior a la del curs anterior), és de 3,71 sobre 5, un valor que està lleugerament per sobre del curs anterior.

En relació amb el "Treball de fi de grau" (TFG), comentar que l'alumnat valora l'assignatura amb un 3,80 sobre 5, mentre que valor l'actuació del tutor/a amb un 4,0, també sobre 5. Cal afegir que l'assignació del tutor/a per part del professor/a responsable de l'assignatura es fa en base a criteris d'idoneïtat per a la proposta de TFG que presenta l'alumne/a. Tant l'àmbit de coneixement del professorat com la seva experiència professional, són els elements que es tenen en compte a l'hora de fer l'assignació de tutors/es.

Finalment, exposar que els i les estudiants que han fet una estada en pràctiques en una de les empreses amb les que es té un conveni de cooperació educativa vigent durant el curs 2024-25, han valorat l'assignatura de "Pràctiques externes" amb un 4,16, de manera global. A nivell general, comentar que s'està molt satisfet amb les dades de satisfacció obtingudes a partir de les enquestes realitzades.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per a poder participar en totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, comentar que la institució va crear durant el curs 2022-23 l'Àrea de Formació Continuada amb la intenció de coordinar i gestionar totes les necessitats de formació i reciclatge que el professorat pugui tenir. Des d'aquesta Àrea es fa difusió de formacions (cursos, seminaris, jornades,...) que poden ser d'interès per al professorat de la titulació. També es recullen les propostes que el mateix professorat considera que pot repercutir en una millora de la qualitat de la docència que s'imparteix.

Tot el professorat del centre pot dirigir-se al Servei de Suport a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (STIC), que recull totes aquelles necessitats relacionades amb recursos tecnològics. Des d'aquesta unitat s'analitzen les peticions que li arriben i, tenint en compte diferents criteris, es genera la petició d'execució corresponent als Serveis Informàtics de la institució o, en funció de la naturalesa de la petició, a empreses externes.

En relació amb els requeriments del darrer informe d'acreditació comentar que, tot i haver assolit ja el curs 2023-24 el mínim del 50% de professorat doctor, el Centre continua incentivant el professorat a iniciar o reprendre els estudis de Doctorat, fent-se càrrec de les despeses de matrícula i tutela acadèmica, alhora que descarrega el professorat de docència per tal que disposin del temps necessari per a dedicar-lo a la recerca.

Pel que fa al suport a la millora de l'activitat investigadora, la institució va impulsar el 2019 la creació de la figura de la Delegada de recerca i de la Comissió d'Investigació, amb l'objectiu de potenciar l'activitat de recerca de l'equip docent de la titulació i donar suport als docents per a l'acreditació. Una de les primeres accions que va realitzar la Delegada de recerca va ser impartir unes sessions informatives sobre el procés d'acreditació al professorat doctor. Durant el curs 2024-25 s'han continuat mantenint reunions de la Comissió i realitzant seminaris mensuals orientats al personal docent i investigador del centre. Totes aquestes accions estan recollides en la memòria de la Comissió d'Investigació.

Finalment, i no per això menys important, comentar que la institució va impulsar la primera edició del Congrés d'Innovació Docent, Qualitat i Investigació de les Escoles Universitàries Gimbernà i Tomàs Cerdà, al qual hi van participar diversos membres del professorat de l'Escola d'Informàtica. Aquest congrés tindrà continuïtat en el futur, amb edicions anuals, la qual cosa incentivarà el professorat en la seva tasca de recerca.

**Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració (\*):**

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**(\*) Al darrer Informe de valoració del seguiment d'AQU, de 26 de febrer de 2024, aquest estàndard va rebre la valoració de "s'assoleix".**

**Valoració de la titulació:**

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre *l'Adequació del professorat al programa formatiu*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- El professorat disposa, d'acord amb la normativa vigent, de la qualificació acadèmica requerida. Tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la docència.
- El centre estableix criteris per a l'assignació de docència de les assignatures i de tutors.
- Els estudiants estan satisfets amb la tasca del professorat.
- Una part dels professorat està implicat en projectes de recerca i contribueix a la divulgació científica de les publicacions.
- L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

**Propostes de millora:**

- Fer difusió de les activitats de la Comissió de Recerca.
- Continuar incentivant el professorat fix, tant el de temps complet com el de temps parcial, perquè iniciï, continuï o repregui la seva activitat investigadora i incrementar, d'aquesta manera, el nombre de professorat doctor i acreditat.
- Facilitar al professorat l'accés a formació complementària que el permeti certificar-se en tecnologies informàtiques, i a la Formació permanent que ofereix la Universitat d'adscripció.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "en progrés vers l'excel·lència".

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A partir d'allò que s'estableix als processos del SIGQ, [PC3-Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC4-Orientació de l'estudiant](#), el centre defineix tot un seguit d'accions, recollides al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) disponible en la web del centre. Podem distingir entre accions d'orientació acadèmica i professionals.

En relació a l'**orientació acadèmica**, cal dir que, des de la titulació, s'entén que les accions orientadores i de tutorització constitueixen un aspecte important de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PTGAS i els i les estudiants.

Per a una millor atenció a l'alumnat que pateix un trastorn de l'aprenentatge, se segueixen les indicacions del [Protocol d'ajustos curriculars per a l'estudiantat amb necessitats específiques de suport educatiu](#), una guia de recomanacions per a gestors i professorat universitari, editada per la UAB el juliol de 2024. Aquesta guia té com a finalitat servir de suport als agents implicats en l'orientació dels estudiants universitaris amb discapacitat o bé amb algun trastorn de l'aprenentatge. Es tracta de proporcionar pautes clares d'actuació als diferents agents implicats en el procés formatiu dels estudiants amb discapacitat, per tal de garantir que aquests estudiants puguin seguir els seus estudis universitaris en igualtat de condicions que la resta d'estudiants.

La informació de les activitats d'orientació es poden consultar al PAT de la titulació, tot i que les accions que, en concret, es realitza cada curs acadèmic, es poden consultar a les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Totes les accions d'orientació acadèmica, així com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04 Orientació a l'estudiant](#)".

Comentar que els resultats de les enquestes de satisfacció dels graduats i graduades amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, mostren que els estudiants fan una valoració molt positiva de la *Tutorització* (8,8 sobre 10, en la darrera [enquesta d'AQU sobre la satisfacció dels graduats i graduades](#), amb una participació del 22,9%). Aquesta acció de tutorització s'inicia fins i tot abans de que l'alumne/a es matriculi del grau, i continua fins al darrer curs de la titulació quan, l'alumnat que ho sol·licita, rep informació sobre cap on orientar la seva formació de postgrau (màsters que amplien la formació rebuda al grau, possibilitat de fer recerca i iniciar els estudis de doctorat més endavant,...).

Respecte de [l'orientació professional](#), l'Escola disposa d'un pla consistent en accions encaminades a facilitar la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través del [Servei de suport i orientació professional](#). Des d'aquest servei es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.

- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques, curriculars i extracurriculars, o el Treball de Fi de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.
- Assessorament sobre com elaborar el *currículum vitae*, o com preparar una entrevista de selecció.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi gratuïta i oberta a tot l'edifici, amb una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

A nivell de detall, comentar que l'Escola disposa d'aules de teoria i problemes, amb una capacitat que va de les 30 a les 95 persones. També es disposa de 5 laboratoris de pràctiques, amb ordinador a cada lloc de treball, 4 dels quals estan preparats per a les pràctiques de *software* (amb una capacitat de 20 a 40 estudiants) i un altre adreçat a les pràctiques de *hardware* (amb 16 llocs de treball, i amb el material necessari per aquest tipus de pràctiques: oscil·loscopis, fonts d'alimentació, multímetres, generadors d'ones,...)

A més, es disposa d'una aula informàtica (amb personal tècnic que dona suport i resol les incidències que puguin sorgir), compartida amb la resta d'Escoles, amb 90 equips informàtics.

Tots aquests espais estan dissenyats per al desenvolupament de classes de teoria i per a la realització de pràctiques i activitats docents de diferents assignatures del grau en Informàtica i Serveis. Un dels ordinadors és d'ús exclusiu per als professors, i disposa de la mateixa configuració que la resta d'ordinadors. Tots aquests espais disposen d'un projector de vídeo connectat a l'ordinador del professor/a.

Aquests espais resten oberts i a disposició dels estudiants durant 12 hores diàries. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. La reserva d'aules, laboratoris i altres recursos es fa a través de *SIGMA Acadèmic*. Aquesta solució de gestió acadèmica integral inclou, entre d'altres, un mòdul que gestiona la reserva i utilització de tots els recursos esmentats.

L'Escola també disposa de Biblioteca, ubicada a la planta baixa de l'edifici. Disposava de 267 m<sup>2</sup> per a 220 llocs de treball. L'estudiant hi pot trobar, a més a més, 3 ordinadors d'accés lliure per a consultes i una fotocopiadora en règim d'autoservei. Cadascun dels llocs de lectura disposa de connexió elèctrica per a ordinador portàtil, i àmplia cobertura de la xarxa WiFi. Comentar, d'altra banda, que la biblioteca està oberta, de dilluns a divendres, durant 10 hores diàries. Afegir que el campus virtual de l'Escola està creat sobre la plataforma *Moodle*. El 100% de les assignatures del pla d'estudis del grau tenen una aula virtual al campus, i se'n fa un ús intensiu durant tot el curs acadèmic. El campus virtual esdevé l'eina de comunicació entre professorat i alumnat més utilitzada, juntament amb l'ús del correu institucional.

Finalment, afegir que tot l'alumnat i professorat de la titulació gaudeix d'una llicència acadèmica *Microsoft 365 A3*, la qual cosa li permet utilitzar totes les eines d'aquesta *suite* ofimàtica tant per al treball individual com per al cooperatiu.

**Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:**

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració de la titulació:**

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre *l'Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge*, el centre valora que s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència perquè:

- Es disposa d'un pla d'acció tutorial que dona resposta a les necessitats dels estudiants.
- L'orientació professional i acadèmica és adequada atenent les activitats i les dades de la satisfacció dels estudiants.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge i el fons de la biblioteca és adequat per a la necessitat de les titulacions. Tot i això, i per tal de millorar la qualitat de la docència i incrementar els grups de pràctiques, es proposa augmentar el nombre d'espais per a les pràctiques de laboratori.

**Propostes de millora:**

- Millora dels espais destinats a les pràctiques de laboratori.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

L'informe de valoració del seguiment de l'AQU (de 26 de febrer de 2024) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos (nivell 2 del *Marco Español de Cualificación para la Educación Superior* (MECES), atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els [indicadors](#) corresponents a aquest estàndard). Això implica que els titulats obtenen una formació avançada de caràcter general, però també especialitzada, i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a la incorporació al món professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria verificada al llarg del currículum permeten la consecució dels objectius pretesos.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria és el que consta a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura.

Pel que fa a la valoració del programa formatiu, les enquestes que realitzen els estudiants mostren una alta satisfacció. Així, els estudiants han valorat aquest aspecte amb un 4,06 sobre 5 aquest curs 2024-25. L'evolució temporal d'aquest indicador és clarament positiva, mantenint-se al voltant del 4 sobre 5 els darrers cursos. Aquest curs la participació va ser del 17,56% (un 1,55% per sota del curs anterior).

Globalment, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents, i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Comentar també que la satisfacció dels nous titulats (egressats el curs 2024), d'acord amb l'enquesta d'AQU publicada el 2024, amb una participació del 22,90%, és alta, valorant aspectes com *l'Ensenyament i aprenentatge* amb un 8,4, el *Suport a l'estudiant* amb un 8,3, les *Pràctiques externes* amb un 8,9 i el *Treball de Fi de grau* amb un 8,8 (tots aquests resultats sobre 10). Tots aquests resultats superen els obtinguts en l'enquesta als egressats del 2023.

### **6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

A nivell de titulació (cohort del 2019-20), comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (93,83%). Pel que fa al rendiment, comentar que pràcticament no ha patit variació respecte del curs anterior, a nivell global (ha passat del 78,01% al 81,06%).

La taxa d'èxit, a nivell de titulació ha estat del 85,49%, millorant lleugerament els 82,58% del curs anterior, mentre que la de *No presentats* ha estat del 5,18%, lleugerament per sota del 5,54% del curs 2023-24.

La taxa d'abandonament de la cohort 2020-21 ha estat del 41,67%. Es tracta d'una cohort atípica, en la qual van concórrer diversos factors que van contribuir a l'increment d'aquesta taxa, com ara la baixa matrícula inicial, la situació derivada de la pandèmia i motius econòmics, entre d'altres.

Des de l'equip de Coordinació del Grau es duu a terme una tasca rellevant d'acompanyament a l'alumnat, especialment al primer curs, mitjançant entrevistes individualitzades. Aquesta actuació es considera una eina clau per a la detecció precoç de possibles situacions d'abandonament i per poder-hi intervenir de manera adequada. Els resultats obtinguts posen de manifest la necessitat de continuar reforçant aquesta línia de treball, basada en el seguiment personalitzat de l'alumnat de nou accés per part de la Coordinació de curs.

Pel que fa a la taxa de graduació, aquesta ha experimentat una disminució respecte al curs 2023-24, passant del 79,1% al 50,0%, com a conseqüència directa de l'elevada taxa d'abandonament de la cohort analitzada. Tot i això, la resta de l'alumnat va finalitzar el Grau dins del temps previst.

D'altra banda, destacar que, donant resposta a les propostes de millora de l'informe d'acreditació, es van incrementar les accions de difusió del Grau que es van dur a terme, per part de la institució, resultant en un augment de la taxa de matriculació. Així, els resultats han estat positius, tot i haver patit una davallada en el nombre d'estudiants de nou accés (s'ha passat dels 46 del curs 2023-24 als 34 del curs 2024-25).

La durada mitjana dels estudis s'ha situat en el 4,17, essent de 4,26 el curs anterior; en línia amb els cursos anteriors.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau" (TFG), els resultats continuen essent satisfactoris atès que la taxa d'èxit continua essent del 100%, igual que la de rendiment, que era del 92,31% el curs anterior. La satisfacció dels nous titulats respecte del TFG, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2024 mostra un 8,8 sobre 10, amb una participació del 22,90%. Continua essent una proposta de millora per al curs 2024-25 poder disposar d'un catàleg de possibles treballs que ajudin l'estudiant a triar el projecte que pot acabar essent el seu TFG.

En relació a les "Pràctiques externes", comentar que tant la taxa d'èxit com la de rendiment han tornat a ser del 100%. La satisfacció dels nous titulats respecte d'aquesta assignatura, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2024, presenta 8,9 sobre 10, amb una participació del 22,90%.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

L'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà es va acollir al [8è estudi d'inserció laboral](#) dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya. En aquesta edició, s'ha enquestat a persones graduades el curs 2018-19, 2019-2020. Amb una participació del 60%, es valora la satisfacció sobre la formació rebuda amb un 7,2 sobre 10 (amb un 7,3 la formació teòrica, i un 7,1 la formació pràctica), mentre que la taxa d'adequació de les funcions que desenvolupen els graduats i graduades és del 77,8%. Molt destacable és que la tasca d'ocupació és del 100%.

Altres dades que mostra l'enquesta valoren de manera positiva aspectes rellevants per a l'activitat professional dels graduats i graduades, com ara la *gestió de la informació* (amb un 7,7), les *habilitats TIC* (amb un 8,3) la *capacitat per a resoldre problemes* (amb un 8,1), o el *treball en equip* (amb un 8,7), totes aquestes valoracions sobre 10. Afegir també que els valors d'inserció laboral dels graduats i graduades del Grau en *Informàtica i serveis* són satisfactoris en relació a d'altres titulacions de l'àmbit, en aspectes com la situació laboral, funcions desenvolupades a la feina, tipus de contracte o l'índex de *Qualitat Ocupacional*.

Durant el curs 2024-25 s'ha dut a terme, per segona vegada, l'enquesta a les empreses i institucions que han acollit estudiants del Grau com a becaris. Amb una participació de més del 56%, els resultats són molt satisfactoris ja que la valoració que en fan els ocupadors és d'un 4,67 sobre 5, a nivell global. A nivell de detall, són destacables aspectes concrets com que el 100%

tornaria a ser tutor/a d'empresa d'un estudiant del nostre centre, la valoració d'un 4,78 sobre 5 pel que respecte a la gestió de la documentació associada als convenis de pràctiques (que es fa íntegrament des de la Coordinació de pràctiques), la satisfacció global amb l'estudiant tutelat, valorada amb un 4,44 sobre 5, o la valoració amb un 4,22 (també sobre 5) en relació a la formació de l'estudiant per a dur a terme les tasques encomanades per l'empresa i recollides al Projecte formatiu.

**Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:**

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració del centre:**

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre la *Qualitat dels resultats dels programes formatius*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- Les evidències mostren que els estudiants assoleixen el nivell del MECES requerit.
- La metodologia i activitats d'aprenentatge són adequades perquè els estudiants assoleixin els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG se supervisen i avaluen de forma adequada.
- Els indicadors acadèmics de la titulació són adequats.
- Els valors d'inserció laboral són satisfactoris en relació a d'altres titulacions de l'àmbit.

**Propostes de millora:**

- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.
- Incrementar les accions amb l'alumnat per tal de disminuir la taxa d'abandonament.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència