
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
INFORME DE SEGUIMENT DE LA ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA I FISIOTERÀPIA
GIMBERNAT
Curs acadèmic 2015-2016

A. Dades identificadores bàsiques del centre i dels programes

Responsable del centre	Dr. Anselm Barbeta Laball (Director) direccio@eug.es
Responsable elaboració informe	Equip de direcció /UQDIE
Data i òrgan de validació	28 de Febrer de 2016,Comissió de Garantia de la Qualitat

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
MU Fisioteràpia de l'Esport i Readaptació a l'Activitat Física	43603	60	2015-2016	Miquel Àngel Cos Morera
MU Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut	4312867	60	2011-2012	Montserrat Antonín Martín

En relació al MU Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut, en data 29 de gener de 2016, la Direcció de Màster, després de realitzar una valoració dels informes de seguiment i analitzar els indicadors globals de la titulació en relació a la baixa demanda i nombre d'estudiants matriculats, va creure convenient desprogramar la titulació pel curs acadèmic 2016-17 i informar al Vicerector de Professorat i Programació Acadèmica de la UAB.

Finalment, seguint el procés corresponent (PE04_Modificació i extinció de titulacions), la Direcció del Màster i la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ) del centre va decidir l'extinció del títol i treballar en una nova proposta adaptada a les necessitats actuals de formació en aquest àmbit de coneixement.



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Actualment el centre, l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat està en procés d'acreditació de la major part de les titulacions del centre:

GRAU D'INFERMERIA

GRAU DE FISIOTERÀPIA

MÀSTER UNIVERSITARI EN FISIOTERÀPIA DEL TÒRAX

MÀSTER UNIVERSITARI EN OSTEOPATIA

MÀSTER UNIVERSITARI EN PATOGÈNESI I TRACTAMENT DE LA SIDA

MÀSTER UNIVERSITARI EN INVESTIGACIÓ TRANSLACIONAL EN FISIOTERÀPIA

excepte el MÀSTER UNIVERSITARI EN FISIOTERÀPIA DE L'ESPORT I READAPTACIÓ A LA ACTIVITAT FÍSICA, ja que està en el primer curs d'implantació. En aquest informe es tindran en compte les dades específiques del MU Fisioteràpia de l'Esport i Readaptació a l'Activitat Física, tot i que en els estàndards relacionats amb el centre es valoraran els aspectes generals que també s'han valorat durant la elaboració de l'Autoinforme presentat en el procés d'Acreditació.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la Titulació, que està definit i aprovat en la seva Memòria, és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

En el context de l'àmbit esportiu, els equips multidisciplinaris sol·liciten, cada vegada més, personal qualificat i especialitzat que solucioni de manera diligent totes aquelles patologies que envolten a cada esport i, al mateix temps, professionals que sàpiguen dissenyar programes preventius.

En els últims anys ha augmentat l'interès per l'esport de competició i la fisioteràpia s'ha d'especialitzar per donar solució a totes aquelles patologies generades per la pràctica esportiva i que, consegüentment, ha comportat un increment de la demanda d'aquest tipus de professionals en el mercat laboral.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Els plans d'estudis de les titulacions del centre pretenen aconseguir que els estudiants desenvolupin les competències definides a cada titulació i l'estructura dels diferents

currículums, de totes les titulacions del centre, i específicament el Màster universitari en Fisioteràpia de l'esport i readaptació a la activitat física, facilita aquest desenvolupament.

La institució valora que en conjunt les titulacions del centre són coherents amb les competències i objectius de les memòries verificades i l'estructura i seqüenciació dels currículums presentats faciliten l'adquisició d'aquestes competències.

- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Aquesta edició del Màster ofertava 60 places de nou ingrés i es van rebre 74 sol·licituds. Finalment, es van matricular 69 estudiants, 9 dels quals per reconeixement de crèdits. La Coordinació valora positivament que la demanda superi a l'oferta, fet que demostra l'interès per aquesta titulació.

El perfil d'accés es considera totalment adequat, tots els estudiants de nou ingrés són Diplomats o Graduats en Fisioteràpia o titulats equivalents (com la Llicenciatura en Teràpia Física o la Llicenciatura en Kinesiologia).

- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En aquest sentit, els professors de la Titulació mantenen reunions periòdiques amb els coordinadors i responsables dels mòduls.

En aquestes reunions es procura que tots els professors disposin d'informació per evitar solapaments i duplicitats, aspecte que s'afavoreix també per la publicació de la guia docent dels mòduls al web del centre.

La Titulació disposa de mecanismes de coordinació docent que es consideren adequats per garantir la qualitat docent dels ensenyaments ja que permeten detectar possibles disfuncions en el funcionament del Màster. També es considera que aquests mecanismes han facilitat una comunicació fluida entre els diferents grups d'interès.

Com a proposta de millora, s'implementarà, a partir de la segona edició del Màster Universitari de l'Esport, l'Autoinforme del PDI per tal que la Coordinació de la Titulació tingui informació detallada sobre la opinió dels professors en quant a la seva activitat docent.

- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'EUIFG segueix les normatives acadèmiques que defineix la UAB, tan pels graus (<http://www.uab.cat/web/estudiar/normatives-academiques-dels-graus-1294904200661.html>), com pels màsters (<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/normatives-academiques-dels-masters-oficials-i-dels-doctorats-1296201895946.html>) disponibles en la web de la UAB, aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD1393/2007 i la normativa referida a la organització acadèmica.

Així mateix, el centre ha definit diferents normatives a règim intern que orienten als estudiants en diferents aspectes. Cada titulació publica les següents normatives que són accessibles i públiques en el web de l'EUIFG, en cada apartat de les titulacions <http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>

- Treball fi de Grau / Treball fi de Màster
- Pràctiques Externes
- Normativa d'avaluació
- Normativa pràctiques internes (Grau en Fisioteràpia i Titulacions de màster)

Aquestes normatives faciliten als estudiants informació que els orienta en el desenvolupament dels seus estudis.

D'altra banda, la normativa de reconeixement de crèdits de l'UAB s'ha aplicat a 9 estudiants de nou ingrés que provenien del Màster propi de Fisioteràpia de l'Esport i Recuperació de l'Activitat Física i la Diplomatura de postgrau en Fisioteràpia de l'Esport.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides en el centre es realitza a través:

- Espai general al WEB de la UAB que conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats.
- Espai al WEB del centre (www.eug.es) on es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada per temes de tots els aspectes rellevants sobre totes les titulacions del centre: pla d'estudis, guies docents de les assignatures, recursos d'aprenentatge, pràctiques externes, programes de mobilitat, horaris del centre, normatives, servei d'orientació professional, entre d'altres aspectes.

En els cursos anteriors, s'han anat introduint millores en aquest web, homogeneïtzant la informació disponible en totes les titulacions, i al juny d'aquest curs (2015-16) s'ha implementat un nou disseny global. Aquest nou disseny proporciona agilitat i informació més accessible als diferents grups d'interès, i combina dades amb imatges i d'altres recursos audiovisuals. Tot i així, com el volum de continguts del web és molt ampli com la quantitat de continguts del web és molt important que, a part del responsable de comunicació del centre, s'ha fet una proposta de millora perquè una persona de cada titulació sigui la responsable de revisar i actualitzar els continguts.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'EUIFG recull de forma centralitzada, i per a cada titulació de grau i de màster universitari, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, no presentats per titulació; i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests resultats són d'accés públic mitjançant el web de qualitat de la institució en l'apartat "indicadors" i s'actualitzen periòdicament.

Destaquem que la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) disposa d'un espai propi al web de l'escola (<http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>), accessible a tots els grups d'interès a on es publiquen les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès d'assignatures/mòduls, de titulats, i de l'actuació docent del professorat, entre d'altres. Ressaltar que es publiquen tots els indicadors necessaris per fer l'anàlisi del desenvolupament de la titulació, així com altra informació rellevant sobre els diferents processos de qualitat del centre. En l'apartat de qualitat del web del centre, també es disposa de l'evolució temporal dels resultats d'aquests indicadors. Tota aquesta informació permet disposar de dades per a la reflexió i l'anàlisi que possibiliten realitzar un diagnòstic de la situació i definir futures línies de millora. Com a proposta de millora pel curs 2016-17 des de la UQDIE i el Serveis Informàtics s'està elaborant un format de presentació dels indicadors més visual amb la incorporació de gràfics per a la millora de la seva comprensió.

En l'actualitat les titulacions realitzen de forma periòdica les següents enquestes que es poden consultar al web de qualitat en l'apartat "satisfacció dels grups d'interès"

Alumnes:

- Enquesta de satisfacció sobre el professorat
- Enquesta de satisfacció general de l'assignatura
- Satisfacció dels estudiants de nou ingrés
- Avaluació de pràctiques externes: assignatura, professor tutor de pràctiques
- Avaluació de les pràctiques de simulació
- Avaluació de TFG/TFM: assignatura, sobre el seu tutor
- Avaluació del programa de mobilitat internacional
- Nous titulats sobre la formació rebuda

Professorat:

- Enquesta de Satisfacció PDI
- Enquesta de tutors TFG/TFM
- Autoinforme del PDI (informació disponible per a l'equip de coordinació)

PAS:

- Enquesta de Satisfacció PAS

Titulats:

- Enquesta Inserció Laboral

En relació a les dades d'inserció laboral, s'ha dissenyat una enquesta pròpia en base a la utilitzada per l'AQU i que s'ha implementat per primer cop durant el curs 2015-16.

En relació a tota l'activitat docent i d'altres actuacions que es realitzen en el centre, cal destacar que anualment s'elaboren les anomenades "memòries docents" que es difonen anualment, tant en suport imprès com a través de la pàgina web: <http://www.eug.es/escuela-universitaria/enfermeria-sant-cugat/>; <http://www.eug.es/escuela-universitaria/fisioterapia-sant-cugat/>

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SIGQ de l'EUIFG es troba disponible públicament al web del centre en l'apartat de qualitat (<http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>) A part de la publicació completa del SIGQ (Manual i mapa de processos), en el web també es pot trobar un resum del SIGQ, orientat principalment als estudiants, amb la informació resumida i rellevant del SIGQ, així com la forma que està organitzat el centre per garantir la qualitat de les titulacions. Així mateix, en aquest apartat de qualitat es publiquen els informes de seguiment de les titulacions i tots els indicadors que permeten obtenir informació que possibilita la presa de decisions i la definició de línies de millora. Estan publicats tots els informes i indicadors des del curs 2009-10, en el cas dels Graus, i en el cas dels màsters tots els informes de seguiment realitzats des de la seva implementació.

D'altra banda, algunes titulacions del centre han estat sotmeses a diferents processos d'acreditació per part d'AQU, l'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà va passar un procés d'acreditació al 2015 i al 2010 es va passar l'acreditació com a centre adscrit a totes les titulacions del centre, els autoinformes d'acreditació de les titulacions i els informes finals d'AQU estan disponibles també al web de qualitat en l'apartat "avaluació institucional".

Així mateix, tal com s'ha comentat anteriorment, l'EUIFG està en procés d'acreditació de les titulacions del centre i en el web de qualitat (apartat avaluació institucional) ja es pot consultar l'Autoinforme d'acreditació.

La valoració del centre respecte a la publicació del SIGQ és positiva atès que, per una banda, es publica informació completa i actualitzada, i per altre banda es considera que l'accés públic mitjançant via web, tant del SIGQ del centre com dels informes de seguiment i d'acreditació elaborats amb anterioritat, permet i garanteix la facilitat d'accés per part de tots els agents interns i externs implicats.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) del centre representa un element essencial en la política i activitats formatives de la institució. Per a la seva correcta implementació, diferents

persones i grups de treball estan a disposició del Director, amb l'objectiu de garantir la qualitat de tots els programes formatius que s'imparteixen.

El SIGQ implementat disposa de diferents processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Al curs acadèmic 2015/2016 el centre programa un conjunt de 2 titulacions de Grau i 5 titulacions de Màster, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "PE03-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats ,
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau PE04-Modificació i extinció de titulacions. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011. Per a la consecució efectiva dels objectius relacionats amb la qualitat del centre, les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà han definit la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ) que es reuneix un mínim de dos cops a l'any i la unitat operativa denominada Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) que treballa de forma continuada durant tot el curs acadèmic per a la implementació i millora del SIGQ.

La implantació al centre del procés de seguiment de titulacions ha suposat una oportunitat per a reflexionar sobre els resultats obtinguts a partir d'una anàlisi quantitativa i qualitativa sobre l'evolució dels indicadors i evidències recollits. D'aquest procés de reflexió global en sorgeix una proposta anual de pla de millora acurada i realista.

En aquest procés d'anàlisi hi participen representants de tots els col·lectius implicats en la docència del grau, ja sigui a través de reunions de coordinació a diferents nivells, a través de la Junta d'Escola o del propi Claustre. Les propostes sorgides d'aquesta anàlisi són avaluades per Direcció, juntament amb Coordinació acadèmica, per tal de decidir si s'escau la seva futura implementació.

La modificació de les titulacions es descriu en el procés "PE04-Modificació i extinció de titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. El procés d'acreditació de les titulacions del centre s'ha portat a terme mitjançant el procés "PE06-Acreditació de les titulacions" del SGIQ.

El centre valora positivament la implementació del SGIQ perquè ha facilitat la sistematització dels processos ja utilitzats prèviament. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents. La qual cosa ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual del centre.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El procés “PE02_Procés de definició, desplegament i seguiment del SIGQ” és el que guia la implementació del SIGQ. En la recollida d’informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d’acreditació, intervenen diversos processos del SIGQ del centre:

- PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS05-Satisfacció dels grups d’interès, gestió de queixes i suggeriments
- PS06-Inserció laboral dels egressats
- PS07-Informació pública i rendiment de comptes

El centre recull de forma centralitzada tot un conjunt d’indicadors d’accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució que resulten rellevants per a la gestió, el seguiment i l’acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d’accés públic, per a cadascuna de les titulacions al web de qualitat del centre, en l’apartat “indicadors” . Dins del procés de revisió del SIGQ, al llarg dels cursos acadèmics s’ha anat ampliant el nombre d’indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s’utilitza per a la seva millora contínua.

El SIGQ del centre, aprovat en setembre del 2011, és un document públic que es pot consultar a través del web de qualitat del centre. Durant el curs 2012-13, la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) ja va realitzar una revisió de tot el SIGQ. Es van incorporar els processos que faltaven i/o restaven incomplets. Específicament els processos que es van incloure eren els processos clau (PC01 i PC08) i quatre processos de suport (PS01, PS02, PS03, PS04 i PS07). A més, es va elaborar i annexar els quadres de responsabilitat de cadascun dels processos i una taula de tots els indicadors del SIGQ, per facilitar la gestió de l’anàlisi de la informació. La nova versió del SIGQ es va publicar al curs 2013-14 i va ser aprovada en la reunió de la CGQ del 14 de Juliol de 2014 (E 3.3.2_ Acta d’aprovació del SIGQ per la CGQ).

Durant el curs 2014-15, seguint les recomanacions de l’AQU en el procés d’acreditació de l’Escola d’informàtica Tomàs Cerdà, es va dissenyar el procés d’acreditació aprovat per la CGQ el 3 de desembre del 2015. Així mateix, es va elaborar, també per recomanació de l’AQU, un resum del SIGQ perquè fos fàcilment comprensible, especialment pels estudiants. Per tant, actualment, el SIGQ del centre ja ha adaptat i publicat un total de 21 processos.

Per altra banda, també es va adaptar el model de seguiment de les titulacions, per alinear-ho amb els estàndards del procés d’acreditació, com a conseqüència de la renovació per part d’AQU de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster universitari (novembre de 2014). I com a resultat d’aquesta modificació, es van incorporar nous indicadors que també s’han publicat al web de qualitat del centre.

La UQDIE es reuneix cada quinze dies per fer un seguiment continuat dels processos del SIGQ: analitza els diferents processos, planifica les accions periòdiques que s’han de portar a terme (calendari d’enquestes, actualització de continguts del web, elaboració dels informes, etc), analitza les directrius sobre qualitat que marca la UAB i l’AQU i les adapta al centre i en general, vetlla pel bon funcionament i desenvolupament del SIGQ. La UQDIE rendeix comptes de les seves tasques a la CGQ del centre i anualment presenta la memòria de les seves activitats, així com un pla de revisió i millora del SIGQ. La CGQ es reuneix 2 o 3 cops anualment i és aquí a on s’aproven les modificacions dels processos, si s’escau, s’aproven les

noves enquestes de satisfacció i es posen en evidència les possibles dificultats i es debaten les solucions.

Globalment, el centre valora positivament la implementació i desplegament del SGIQ perquè ha facilitat la sistematització dels processos. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents. La qual cosa ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual del centre.

La elaboració de l'autoinforme en el procés d'acreditació ha permès identificar els punts forts i les àrees de millora del SIGQ del centre que han estat recollides en el Pla de millora del SIGQ:

Punts forts o aspectes rellevants

- la consolidació de la implementació del SIGQ en el centre que permet a l'equip directiu i als coordinadors de titulació disposar d'informació vàlida per a la gestió de les titulacions i la presa de decisions;
- La consolidació de la estructura dels òrgans de qualitat, principalment el funcionament de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE), que es reuneix cada quinze dies per fer un seguiment continuat dels processos del SIGQ i la Comissió de Garantia de Qualitat del Centre (CGQ) que es reuneix 2 o 3 vegades a l'any i que permet posar en comú els aspectes relacionats amb la implementació del SIGQ, l'aprovació i/o modificacions dels processos, i que permet disposar un espai per poder identificar dificultats, problemes, etc i debatre possibles propostes de millora.

Àrees de millora

- Elaboració sistemàtica de l'informe de revisió del SIGQ del centre i de cadascun dels processos
- Promoure la participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants i augmentar la consciència de la importància de la seva participació
- Solucionar les incidències en el procés PS05-Satisfacció dels grups d'interès, gestió de queixes i suggeriments

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La selecció del professorat de les titulacions de grau i màster es fonamenta principalment en el seu reconegut prestigi professional i l'adequació i especialització en les matèries impartides.

Aquestes són qualitats requerides per totes les titulacions del centre atenent al caràcter eminentment pràctic i professionalitzador que les caracteritza; d'aquesta forma es garanteix una actualització permanent a la realitat de la professió.

Tot i així, els equips de coordinació de les titulacions són conscients que, d'acord amb la Llei orgànica 4/2007, el 50% del seu professorat hauria de disposar del títol de doctor. En tots els màsters el percentatge de PDI doctor en relació al total està gairebé per sobre del 50%. No obstant, en les titulacions de Grau, el percentatge de PDI doctor no assoleix l'estàndard requerit. Manifestar que fins el 2009 no van existir programes propis de doctorat d'aquestes disciplines, per tant els docents havien d'accedir a programes de doctorat d'altres titulacions.

En l'edició 2015-16 del Màster, el 55,30% de les hores de docència són impartides per doctors i un 40,15% de les hores de docència són impartides per professors amb Titulació de Màster Universitari. Som coneixedors que, d'acord amb el Reial Decret 420/2015, cal arribar al 70% de la docència impartida pels doctors.

En aquest sentit, volem posar de manifest l'esforç de la institució per incrementar el nombre de doctors en totes les titulacions.

Per aconseguir els criteris establerts, en relació al percentatge de doctors, les titulacions de grau i de màster han establert un Pla específic per a cada titulació i un seguiment personalitzat dels professors en vies de doctorat que es pot consultar en l'Autoinforme elaborat per al procés d'acreditació que és un document publicat en el web de qualitat.

La Coordinació té previst que durant el curs 2016-17 aquest percentatge pugui augmentar amb la incorporació de 3 nous professors doctors i que el curs 2017-18 s'incorporarà 1 nou professor doctor.

El centre facilita a aquests professors la realització del doctorat disminuint la seva càrrega docent. La direcció de l'EUIFG és conscient que per incrementar el nombre de doctors s'ha de fer un seguiment continuat i es compromet a seguir treballant per aconseguir el percentatge de doctors requerit.

El centre també és conscient de la necessitat d'incrementar el percentatge de professors doctors acreditats. El centre augmentarà els recursos necessaris per afavorir la publicació nacional e internacional i crear sinèrgies perquè els professors es puguin incorporar a grups de recerca reconeguts. D'altra banda, la biblioteca de la UAB també ofereix als docents informació i orientació per aconseguir les acreditacions de recerca
<http://www.bib.uab.cat/human/acreditacions/planes/publiques/index.php>

En aquest sentit, volem posar de manifest l'esforç de la institució i fer constar que, actualment, des de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà, els docents no disposen de la possibilitat d'avaluar la docència d'una forma sistematitzada, per exemple amb un Programa *Docentia*, per això durant el 2016 s'ha estat treballant amb la UAB per fer un proposta d'un pla pilot del Programa *Docentia* que fos aplicable a les escoles adscrites. Així mateix, tampoc existeix la possibilitat actualment d'accedir, a través de la *Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI)*, a l'avaluació de la activitat investigadora dels professors universitaris. Considerem que seria necessari en un futur establir mecanismes amb la UAB

perquè els professors de les escoles adscrites disposin d'aquestes possibilitats d'avaluació de la docència i de la recerca.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El nombre total de professorat que participen en aquest Màster Universitari de l'Esport és de 22, dels quals 3 ho són a temps complet i 19 a temps parcial. Es considera que la titulació disposa de professorat suficient per a un correcte desenvolupament de les activitats formatives.

Després de la valoració global de l'Estàndard 4 durant el procés de l'autoinforme en el procés d'acreditació, el centre estima que gran part del professorat disposa de la qualificació acadèmica requerida i ha establert un pla per a la consecució dels requeriments a mig termini. Així mateix es valora que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions. Es poden consultar els indicadors específics en l'Autoinforme.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El centre facilita l'assistència a cursos, seminaris i/o jornades especialitzades a demanda dels professors que, sens dubte, ajuden a millorar les seves estratègies com a docents i facilita l'actualització de coneixements en els seus àmbits d'especialització. Aquesta informació està disponible a les memòries de les titulacions.

El centre també posa a disposició dels professors classes d'anglès. Així mateix, els equips de coordinació de les titulacions faciliten informació al professorat sobre la oferta de formació de la UAB. Tots els professors del centre disposen d'accés gratuït aquesta formació organitzada per la Unitat d'Innovació i Formació Docent de la UAB.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pel que fa a l'orientació acadèmica, totes les titulacions disposen d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT), tal com queda especificat al procés PC4_Orientació a l'estudiant, que té com a objectiu optimitzar el procés d'aprenentatge de l'estudiant, potenciant la seva autonomia personal i facilitant la maduració del seu projecte personal i professional. Els diferents PAT contempnen accions de promoció, i accions de tutoria en diferents fases dels estudis: abans de començar els estudis, durant l'estada a l'Escola i a la fase final dels estudis. Des de l'EUIG entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. Els PAT són documents públics que es poden consultar al web de cada

escola, existeix un PAT per a la titulació de Grau en Infermeria i un PAT per a la titulació de Grau en Fisioteràpia i els Màsters Universitaris de l'àmbit.

Totes les titulacions del centre realitzen les següents accions:

Promoció

- Estand al Saló Futura.
- Jornades de Portes Obertes
- Viu la universitat
- Vídeos promocionals en els màsters (E 5.1.4._Vídeos promocionals màsters) youtube
- Vídeos pràctiques alta simulació (E 5.1.5_Vídeo promocional alta simulació) youtube

Acollida

- Jornades informatives realitzades amb caràcter previ als períodes de matriculació per a estudiants de la titulació (juny) i estudiants de nou accés (juliol)
- Jornada d'acolliment als nous estudiants

Durant l'estada a la universitat

- Tutories d'acompanyament a l'aprenentatge, a petició dels propis estudiants i desenvolupades pel professorat de la matèria, de forma individualitzada o grupal.
- Sessions informatives sobre els programes de mobilitat
- Tutories per al seguiment dels estudiants adscrits als programes de mobilitat.
- Sessions informatives i entrevistes personals sobre el Treball de Fi de Màster.
- Sessions informatives i entrevistes personals sobre les Pràctiques professionals.
- Reunió informativa sobre les assignatures optatives i mencions que les Titulacions de Grau oferiran als estudiants de 4rt curs

Respecte les ACCIONS D'ORIENTACIÓ LABORAL

En les titulacions es fan sessions específiques per informar als estudiants sobre les possibilitats per accedir a beques i ajuts per la recerca, informació sobre el doctorat, societats científiques i Jornades/congressos per poder presentar els seus treballs de recerca.

Les accions específiques es poden consultar en l'Autoinforme del centre.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de les titulacions la totalitat de les infraestructures i serveis detallats en les diferents memòries verificades. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica de l'estudiantat són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. En tot l'edifici hi ha connexió Wi-Fi oberta. A més, en totes les aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a la disposició dels estudiants. Tot i això, en ocasions s'ha detectat alguna incidència de cobertura de la wifi en les aules, sobretot quan es realitzen activitats que requereixin que els estudiants es connectin a la vegada. Està previst que el pròxim any s'adapti la cobertura wifi a les necessitats de les titulacions.

Totes les titulacions del centre disposen d'un nombre d'aules suficient, tant de teoria com de pràctica, per desenvolupar de forma correcta les activitats docents previstes en la memòria acreditada. Les aules teòriques tenen una capacitat de fins a 100 persones. Totes elles disposen d'ordinador amb accés a Internet, canó de projecció, pantalla, pissarra i accés Wi-Fi. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. No obstant, per millorar la gestió dels espais docents, es creu convenient disposar d'un aplicatiu que permeti la reserva d'aules i de laboratoris.

En relació a les aules de pràctiques, el centre disposa de un nombre d'aules adequades a la formació requerida. Les aules teòriques i pràctiques estan equipades amb el material de recolzament necessari, segons la tipologia de pràctiques (ex: models anatòmics, material específic de fisioteràpia i d'infermeria, maniquins, material de simulació). Les aules de pràctica de fisioteràpia disposen de lliteres específiques (convencionals i hidràuliques). L'aula de simulació d'infermeria disposa de llits, maniquins, i d'altre material específic.

El centre també disposa d'una aula informàtica que ha renovat el seu mobiliari i tot l'equipament informàtic. Es disposa actualment d'una sala d'ordinadors d'ús general, amb 110 equips informàtics i un servidor d'impressió en règim d'autoservei.

En l'actualitat, la superfície total de la biblioteca és de 267 metres quadrats. Contempla 220 llocs de lectura en total, dels quals 184 corresponen a la sala de lectura i 36 a la sala d'estudi. A més, els alumnes poden accedir de forma remota als recursos online. Des de la Biblioteca, durant el curs 2014-15, s'ha donat accés a la plataforma Web of Science, formada per una àmplia col·lecció de bases de dades bibliogràfiques, cites i referències de publicacions científiques. També es disposa d'accés a la base de dades EBSCOhost que compren les col·leccions de EBSCO Research Databases, EBSCO Discovery Service, Medcom Nursing Video Collection Trial i Enfermeria Al Día. D'altra banda, s'ha contractat l'accés a un important paquet de llibres electrònics. Aquest paquet conté una àmplia selecció de llibres multidisciplinars i està format per més de 119.000 llibres.

Des del centre es realitza un gran esforç perquè els estudiants tinguin accés a més bases de dades per poder accedir a la informació suficient pel seu aprenentatge i per a l'elaboració dels treballs requerits a les assignatures. Destacar que des del curs 2015-16 els estudiants poden accedir al fons documental i a les bases de dades de les biblioteques de la UAB, a través d'Internet des de fora del campus. Aquest accés facilita que els estudiants disposin d'informació i articles científics a text complet que, sens dubte, recolzen el seu aprenentatge i la elaboració de treballs, específicament el TFG/TFM.

Anualment la biblioteca realitza una memòria amb les dades d'ús, les noves adquisicions i/o col·leccions, material, del fons documental, etc.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats d'aprenentatge assolits pels estudiants del Màster Universitari en Fisioteràpia de l'Esport i Readaptació a l'Activitat Física es correspon al nivell 3 de MECES i per tant els titulats en aquest Màster obtenen una formació avançada de caràcter especialitzat i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a l'especialització professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria al llarg del currículum permeten la consecució d'aquests objectius.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Tal com s'especifica a la Memòria, les activitats de formació dels diferents mòduls de la Titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cada tipus d'activitat, i en funció del caràcter i contingut dels mòduls, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats de l'aprenentatge que es volen assolir.

Tot i això, les activitats formatives més habituals al Màster són les exposicions teòrico-pràctiques, la resolució de casos clínics i les pràctiques dels estudiants, fent servir aules específiques degudament equipades per a l'activitat a desenvolupar i que serveixen per consolidar l'adquisició dels resultats d'aprenentatge assignats. A les pràctiques externes aquests coneixements obtinguts als mòduls teòrico-pràctics s'apliquen a pacients sota la supervisió d'un tutor.

Mitjançant les activitats d'avaluació es determina l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, i es certifica el seu grau d'assoliment. Per a cada mòdul, en les guies docents, es detallen les activitats d'avaluació i els resultats de l'aprenentatge que es pretenen avaluar en cadascuna d'elles. Així es garanteix que s'avaluen tots els resultats d'aprenentatge i de la manera més convenient.

Les avaluacions dels mòduls es basen principalment en proves teòriques i pràctiques. Tots aquests mecanismes permeten fer el seguiment del procés d'aprenentatge dels estudiants. El pes de cadascuna de les activitats dins l'avaluació final varia en cada mòdul, però sempre seguint els criteris d'avaluació recollits a la Memòria i es publiquen a les guies docents de cada mòdul.

Tal com hem comentat, tant el sistema d'avaluació com les activitats formatives s'expliciten a la guia docent del mòdul, que és accessible a tothom des del web de l'EUIFG durant tot l'any acadèmic, des d'abans del període de matrícula. D'altra banda, el primer dia de classe es presenta la guia docent i s'informa del sistema d'avaluació a tots els estudiants.

Des de la coordinació docent es revisa que les activitats avaluatives proposades a les guies docents de cada mòdul siguin coherents a l'avaluació de les competències previstes i que la ponderació de cada activitat sigui adient.

En relació a la satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu dels mòduls, malgrat que la baixa participació de l'enquesta no la fa avaluable, en les diferents reunions de l'Equip de Coordinació no s'han detectat incidències.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics de la Titulació és consideren totalment satisfactoris i són els següents:

Taxa de graduació provisional: 96,65% (la definitiva es calcularà al finalitzar l'edició 2016-17)

Taxa d'abandonament: 4,35%

Taxa d'eficiència: 100%

Taxa de rendiment: 97,88 %

Taxa d'èxit: 100%

Taxa de no presentats: 2,12 %

En aquest sentit, volem destacar que els valors de les taxes de graduació, abandonament i eficiència s'han assolit en relació al compromís adquirit a la Memòria (taxa de graduació prevista del 90 %, taxa d'abandonament prevista del 10 % i taxa d'eficiència prevista del 95%).

D'altra banda, els resultats acadèmics dels mòduls, que queden establerts en les taxes de rendiment, èxit i no presentat, són molt positius ja que mostren un assoliment dels continguts del curs.

Per tot l'exposat, podem concloure que, un cop ponderats tots els indicadors acadèmics, la valoració que fa la Coordinació de la Titulació d'aquesta edició del Màster és molt bona.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No s'ha implementat l'enquesta sobre inserció laboral de la Titulació en el curs 2015-2016 perquè ha estat la primera edició del Màster. És preveu implementar-la en un termini de 3 anys.

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	Necessitat de revisió i actualització continuada dels continguts al web	Disposar d'informació actualitzada al web	- Designar a cada titulació una persona responsable de revisar i actualitzar els continguts del web	alta	Equip de coordinació titulacions	2015-16	2016-17	-Informe anual de revisió de continguts	no
3	Informació dels indicadors al web poc atractiva	Disposar d'una informació dels indicadors al web més visual	- Disseny i implementació del format dels indicadors de les titulacions més atractiva i entenedora	mitjana	UQDIE	2015-16	2016-17	-indicadors visuals publicats al web	no
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1,3	Baixa participació de les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir les accions proposades en anteriors informes de seguiment - Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils i tauletes - Millorar accés internet per respondre les enquestes a l'aula - Avaluar si és possible disminuir el nombre de ítems de les enquestes - Incrementar accions de informació als estudiants - Valorar el millor moment per realitzar les enquestes tant a les assignatures teòriques com a les pràctiques 	alta	Equip Coordinació Serveis informàtics	2014-2015	2016-17	-percentatge de participació més alta	no
3	Falta elaborar un pla de millora sistemàtic	Definir anualment un pla de millora amb les propostes recollides en la UQDIE i la CGQ	- Elaborar anualment el pla de millores del SIGQ	alta	UQDIE CGQ	2015-16	anual	-pla de millora anual del SIGQ	no

3	Detecció d'algunes incidències en la implementació del PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i PS05_Satisfacció dels grups d'interès, gestió de queixes i suggeriments	Solucionar les incidències detectades en el PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i PS05_Satisfacció dels grups d'interès, gestió de queixes i suggeriments	<ul style="list-style-type: none"> - revisar les dates de resposta de les enquestes - adaptar alguna enquesta a les especificitats dels màsters - revisar les enquestes implementades per assegurar-se que s'adapten a les titulacions 	alta	UQDIE Equip Coordinació	2015-16	2016-17	-enquestes apropiades realitzades a totes les titulacions. Informació visible en el pla de millora anual del SIGQ	no
1,3	Falta un lloc específic més clar al web de la institució perquè els estudiants realitzin Queixes i suggeriments	Facilitar als estudiants que puguin expressar les seves queixes i suggeriments	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar un espai específic al web de la institució per facilitar als estudiants l'expressió de les Queixes i Suggeriments 	alta	CGQ/UQDIE Serveis informàtics	2014-2015	2016-17	. bústia de suggeriments implementada a cada titulació. . Nombre de queixes i suggeriments	no

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1,3	Nombre insuficient de doctors	Incrementar el nombre de professors doctors fins assolir la ràtio prevista (50%)	<ul style="list-style-type: none"> - Promocionar els professors interns: disminuir càrrega de docència, facilitar dies de dedicació pel doctorat, facilitar el pagament dels cursos - Contractar professors doctors 	Alta	Equip Directiu	2009-10	2018-19	-percentatge de doctors anuals	No
3	Nombre insuficient de doctors acreditats	Incrementar el nombre de professors doctors acreditats fins assolir la ràtio prevista	<ul style="list-style-type: none"> - Promocionar els professors doctors: disminuir càrrega de docència per a la recerca - Facilitar dies de dedicació específica per a la recerca - Dedicar recursos per a la traducció d'articles per publicar en revistes d'impacte - Contractar professors doctors acreditats 	Alta	Equip Directiu	2015-16	2019-20	-percentatge de professors doctors acreditats	No
3	Falta d'informació exhaustiva de les publicacions dels docents	Disposar d'informació actualitzada	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar un sistema per publicar i actualitzar de les publicacions dels docents 	Mitjana	Equip Coordinació titulacions	2015-16	2017-28	-publicació de les publicacions científiques dels docents	No

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1,3	Manca un aplicatiu que faciliti la gestió dels espais de docència	Millorar la gestió dels espais de docència.	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupar un aplicatiu que permeti fer una reserva de les aules de teoria i dels laboratoris ja des de l'inici del curs. 	Mitjana	Equip directiu/Serveis informàtics	2012-13	2017-18	-no identificació de problemes en la gestió de les aules	No
3	Incidències en la cobertura d'internet a	Solucionar problemes en la Connexió wifi	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la cobertura de wifi a les aules 	alta	Gerència Serveis informàtics	2015-16	2016-17	-no identificar problemes en la	no

	les aules	per tots els estudiants quan es realitzen activitats a l'aula amb les tic's						cobertura wifi ni per part de docents ni estudiants (enquestes, reunions coordinadors)	
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la Titulació: Màster Universitari en Fisioteràpia de l'Esport i Readaptació a l'Activitat Física

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	No es té informació detallada sobre la opinió dels professors en quant a la seva activitat docent	Obtenir un anàlisi acurat per part del professorat, de les activitats docents en les que intervenen	Promoure l'elaboració sistemàtica d'un "Autoinforme del PDI" per part dels professors i/o coordinadors, just al finalitzar cada semestre.	Mitjana	Equip de Coordinació	2015-16	2017-18	-autoinformes elaborats	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
3	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	Incrementar la participació per obtenir una valoració més acurada	Cercar formes d'estímul: incrementant les accions d'informació, donant un temps al final de la classe per respondre en la mateixa aula	Alta	Equip de Coordinació i Servei d'Informàtica	2015-16	2017-18	-índex de participació enquestes	no
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
2,3	Número insuficient de professors doctors	Incrementar el número de professors doctors fins assolir la ràtio prevista	Promoció interna i contractació de 3 professors doctors	Alta	Equip de Coordinació	2015-16	2016-17	Nombre de professors doctors contractats	No
			Contractació d'1 professor doctor	Alta	Equip de Coordinació	2016-17	2017-18		No
2	Número insuficient de professors doctors acreditats	Incrementar el número de professors doctors acreditats fins assolir la ràtio prevista	Promoció interna i contractació de professors doctors acreditats	Alta	Equip de Coordinació	2015-16	En procés	Nombre de professors acreditats	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
2,3	Augment d'estudiants matriculats de fora de Catalunya	Facilitar les pràctiques externes a prop del lloc d'origen	Incrementar el número de centres per poder oferir les pràctiques externes en un àmbit geogràfic més ampli	Mitjana	Equip de Coordinació	2015-16	2017-18	-centres extens per a realitzar pràctiques	No

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment