


| | | |
|---|--|---|
|  | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|---|--|---|

UAB

INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ

GRAU D'INFORMÀTICA I SERVEIS

ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA "TOMÀS CERDÀ"

CURS ACADÈMIC 2014-2015

Dades identificadores bàsiques

| | |
|---|---|
| Coordinació | Dr. Francesc Boixader Estévez |
| Responsable elaboració seguiment | Coordinació acadèmica/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) |
| Data i òrgan d'aprovació | 31 de març de 2016; Junta d'Escola |

| Titulació | | | |
|------------------------------|-----------|---------|-------------------|
| Denominació | Codi RUCT | Crèdits | Any d'implantació |
| Grau d'Informàtica i serveis | 2500503 | 240 | 2009-2010 |

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu: El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

| | | Es considera adequat | Cal una actualització |
|---|--|----------------------|-----------------------|
| 1 | Perfil d'ingr s dels estudiants (especialment en el màsters). | S  | |
| 2 | Sistema de coordinació docent(criteris d'avaluació, coordinació entre grups/assignatures, etc.). | | S  |
| | | S  | No |
| 3 | Es presenta alguna modificació per implantar al curs 2016-2017? | | No |

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

- El perfil dels estudiants que arriba al grau *d'Informàtica i serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos. Respecte de la nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingr s, aquesta es manté en la mateixa línia que els darrers cursos (6,73), tot i que s'observa un lleugeríssim increment respecte de la nota dels darrers cursos acadèmics. On s  que s'ha detecta una variació sensible  s en el fet que, de batxillerat m s PAU, han accedit als estudis un 40% del total, mentre que en els quatre cursos anteriors aquest percentatge sempre havia superat el 50% (el curs passat era del 70,59%).

Respecte d'altres elements relacionat amb el perfil dels estudiants de nou ingr s, com són el sexe i el nombre d'estudiants matriculats a temps parcial, pràcticament no hi ha canvi en relació amb les dades del curs 2013-14. Aix , repetim el nombre de noies que accedeixen al grau (1), essent 4 (el curs 2013-14 eren 6) els estudiants de nou ingr s que estan cursant els estudis en el règim de dedicació a temps parcial.

Per primera vegada, es recullen dades sobre el lloc de procedència dels estudiants de nou ingr s. Com era esperable, una majoria aclaparadora prové de Catalunya (pràcticament un 98%), provenint el 2% restant de les Illes Balears. Per comarques, el 50% prové del Vallès Occidental i un 16,67% del Barcelonès.

2. Pel que fa als mecanismes de Coordinació, val a dir que s'ha millorat la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs, gràcies a la tasca de la figura del coordinador/a de curs, pròpiament. No obstant això, cal intensificar les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública: La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

| | | S  | No |
|---|---|----|----|
| 1 | La titulació disposa d'un lloc web propi? | X | |

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Tot i que s'està treballant en un nou portal web de les Escoles, l'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (EUITC) publica informació completa i actualitzada sobre la titulació a través de diferents canals:

- La p gina web de l'EUITC (<http://informatica1.eug.es/ca/estudios/graus/grau-dinformatica-i-serveis-0>)
- P gina web de la UAB (<http://www.uab.cat/web/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/informatica-i-serveis-1216708251447.html?param1=1231314915546>)
- L'edició de material impr s que es facilita a tots els interessats sobre la titulació i que també s'utilitza com a material de promoció.
- Les activitats informatives presencials en les sessions que es programen al llarg de l'any.

Pel que fa al desenvolupament operatiu, la informació és accessible tant des del web de l'EUITC com des del de la UAB. Es pot accedir al Pla d'Estudis, al quadre i guies d'assignatures, a l'equip docent i al Pla d'acció tutorial, entre d'altra informació (<http://informatica1.eug.es/ca/estudios/graus/grau-dinformatica-i-serveis-0>). També és pública la informació sobre d'horaris de docència i secretaria, calendari del curs, serveis i recursos del centre i normatives.

En relació a l'activitat i resultats globals, tant del centre com de la titulació,, aquests es recullen i difonen anualment en les *memòries docents* de cada curs, tant en suport impr s com a través de la p gina web (<http://informatica1.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/memoria-docent>), i recullen el detall d'informació de l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic. Entre d'altra, s'inclou informació sobre:

- Planificació docent
- Organització del Pla d'Estudis
- Programació de l'activitat acadèmica
- Calendari acadèmic del curs
- Horaris

- Relació d'assignatures i professors que les imparteixen
- Representants dels professors i dels estudiants
- Informe de Gestio Acadèmica
- Resultats acadèmics del curs
- Recursos docents
- Laboratoris Docents
- Fons Bibliogràfic
- Activitats de suport a la docència
- Formació de Postgrau
- Programa d'Intercanvi Erasmus+
- Projecte Universitat - Empresa
- Tutories acadèmiques
- Formació del professorat i Innovació Docent

La Normativa de *Pràctiques Externes* i del *Treball de Fi de Grau*, atesa la seva peculiaritat, disposaran d'un espai web propi al nou portal web del centre (segon semestre del curs 2015-16). També té un espai propi al web de l'escola la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (<http://uqdie.eug.es/ca>). En aquest espai s'hi pot trobar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) i els informes de seguiment de la titulació que inclouen, de forma annexada, tots els indicadors referents a la titulació de grau. Aquest espai   compartit amb les altres titulacions que s'imparteixen a les Escoles Universitàries Gimbernat (graus d'Infermeria i de Fisioteràpia) i incorpora, d'altra banda, informació necessària per a la reflexió i l'anàlisi dins del procés de seguiment de la titulació. Entre d'altra, s'hi publiquen els indicadors de m s rellevància, de tal manera que són accessibles per al públic en general.

Pel que fa a la normativa de graus, a la p gina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB.



En relació als informes d'avaluació de l'AQU sobre els IST (Informe de Seguiment de la Titulació), es troben publicats a <http://uqdie.eug.es/ca/node/23>, mentre que l'informe d'acreditació del GIS està disponible a <http://uqdie.eug.es/ca/node/21>.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació: La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

| | | Sí | No |
|---|---|----|----|
| 1 | Els indicadors de titulació disponibles són adequats? | X | |
| 2 | Els indicadors es troben fàcilment disponibles? | X | |
| 3 | La titulació disposa d'enquestes pròpies? | X | |
| 4 | El procés de seguiment es considera d'utilitat? (ajuda a la deteccio de punts de millora) | X | |
| 5 | La titulació fa un seguiment anual de les propostes de millora d'informes anteriors? | X | |

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

La recollida i monitorització sistemàtica dels indicadors de qualitat del nostre SIGQ, ens ha perm s avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat mesures de millora.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p>ADSCRITA A LA URB </p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|--|--|---|

El SIGQ contempla diferents [processos](#) de recollida d'informació (PS05 -Satisfacció dels grups d'interès-, PC08 -Gestió Documental-, PC07 -Seguiment, avaluació i millora de les titulacions-):

Indicadors d'eficiència en la gestió a partir de la recollida sistemàtica de les dades administratives que monitoritzen la gestió dels casos, des del moment de la sol·licitud d'informació i al llarg de tota la vida acadèmica de l'alumne a l'EUITC:

- Nombre de places ofertes
- Registre d'entrada de sol·licituds d'informació, i de sortida de respostes
- Nombre de preinscripcions,
- Registre del procés de matrícula
- Registre de beques: sol·licituds, concessions.....
- Nombre d'estudiants matriculats (nombre, gènere, vies d'accés, ...)

Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge a partir de les **dades acadèmiques** que registren les activitats formatives de l'alumne al seu pas per l'Escola:

- Dades de l'Expedient acadèmic, restringides al professorat, equip de coordinació i directiu, i a cada estudiant
- Evolució de l'alumne/a: Notes obtingudes a cada assignatura, nombre matrícules (convocatòries), etc.
- Tutor/a assignat/ada
- Nom del TFG
- Hores de pràctiques previstes/realitzades

Indicadors sobre el Resultat d'aprenentatge de la Titulació, de caràcter públic (el detall per assignatura, es pot consultar a la *Memòria docent* de cada curs acadèmic):

- Nombre de crèdits matriculats
- Nombre de crèdits superats
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació
- Percentatge de No Avaluats
- Durada mitjana dels estudis
- Estudis d'accés al grau

Indicadors de satisfacció dels grups d'interès, a partir de l'administració sistemàtica de les següents enquestes (es poden veure els models a <http://uqdie.eug.es/ca/node/58>; evolució temporal a <http://uqdie.eug.es/ca/node/19>):

Alumnes:

- Enquesta de satisfacció sobre el professorat
- Enquesta de satisfacció general de l'assignatura
- Estudiants de nou ingrés
- Avaluació de pràctiques externes: assignatura, tutor acadèmic i tutor empresa
- Avaluació de TFG: assignatura, sobre el seu tutor
- Avaluació del programa de mobilitat internacional
- Nous titulats sobre la formació rebuda
- Avaluació d'inserció professional

Professorat:

- Enquesta de Satisfacció PDI
- Enquesta de tutors TFG

- Autoinforme del PDI

PAS:

- Enquesta de Satisfacció PAS

Des de Coordinació acadèmica i des de la UQDIE es pensa que aquest conjunt d'enquestes és suficient per a copsar el grau de satisfacció dels diferents col·lectius. De tota manera, sí que és cert que la participació, en determinades enquestes, és baixa o molt baixa. És per això que l'escola fa servir altres mecanismes per a conèixer l'opinió dels estudiants sobre diferents aspectes com són: accions de tutorització (entrevistes als alumnes de nou ingrés, entrevistes amb la resta d'alumnes de la titulació) o *l'Espai Opina* dins del Campus Virtual (diferents espais –un per a cada curs del grau- creat per a l'intercanvi d'opinions, suggeriments o propostes de millora relacionades amb la coordinació i el desenvolupament del procés de formació de les assignatures dels diferents cursos, i de l'Escola d'Informàtica en general).

Tot i que no hi ha una enquesta específica dels ocupadors, sí que hi ha un informe individual dels tutors dels alumnes que estan fent pràctiques en empreses, en el que s'avalua l'alumne i es determina part de la seva qualificació final. De tota manera, s'ha dissenyat una enquesta pròpia en base a la utilitzada per la AQU i que s'implementarà durant el curs 2015-16.

En relació amb aquest estàndard, cal remarcar que, durant el curs 2015-16 i seguint les recomanacions de l'AQU a través de l'informe d'acreditació del grau, es va dissenyar el procés d'acreditació (PE06: Acreditació de les titulacions; <http://uqdie.eug.es/ca/node/17>), aprovat per la Comissió de Garantia de la Qualitat el 03 de desembre del 2015. Tanmateix, s'ha elaborat, també per recomanació del Comitè d'Avaluació Externa, un resum del SIGQ perquè aquest sigui fàcilment comprensible per a tots els col·lectius, especialment per al dels estudiants.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu: El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

| | | Sí | No |
|---|---|----|----|
| 1 | El número de professorat disponible per a la titulació és suficient? | X | |
| 2 | El perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat és adequat? | | X |

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

El professorat del Grau d'Informàtica i serveis es configura a partir de la combinació de professorat del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat a aquelles matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

Tot i això, el percentatge d'hores de docència impartides a l'aula (HIDA) per professorat doctor se situa en el 35,89%, la qual cosa millora en més de 10 punts percentuals la dada del curs passat, és evident que cal incrementar el nombre de doctorats per tal d'arribar al 50% que exigeix la normativa vigent. Malauradament, no podem valorar de la mateixa manera el percentatge de professorat acreditat atès que continuem amb un nombre de 6 professors acreditats –ja sigui per AQU o per ANECA-, la qual cosa representa un 24% del total. És clar que, en aquest aspecte resta molt de camí per a recórrer, tant pel que fa al professorat doctor com al no doctor. Des de Coordinació es farà difusió entre el professorat de la conveniència d'augmentar aquest percentatge, alhora que facilitarà informació dels tràmits a seguir, documentació que cal preparar i dels terminis per a sol·licitar l'acreditació, ja sigui a l'AQU Catalunya o a l'ANECA.

El fet que, fins fa relativament poc temps, la vocació del centre era exclusivament la docència, ha motivat que el percentatge d'hores HIDA de professorat doctor no sigui el requerit. Per aquest motiu, des del primer moment de la implantació del grau, ha estat un objectiu prioritari de l'Escola potenciar vies per incentivar la formació a aquest nivell al professorat propi i associat, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor. Així, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat, ja sigui mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca o a través de la reducció de la càrrega docent.

D'altra banda, la Direcció de l'Escola ha incentivat la creació futura d'un grup d'investigació propi, a partir de professors de l'Escola -alguns ja doctorats-, que treballi en dues línies de treball: 1) la modelització, simulació i optimització de serveis TIC aplicats a l'àmbit de la salut; 2) La mineria de dades i el Big Data. La creació i consolidació d'aquest grup farà possible situar el nombre de professorat doctorat en un percentatge del 50% en un termini raonable. En tot cas, en les possibles substitucions que calgui efectuar d'ara en endavant, es prioritzarà en el procés de selecció el fet d'estar en possessió de la titulació de doctor entre candidats que presentin perfils equivalents.

En aquesta mateixa línia, s'està treballant en col·laboració amb empreses del sector serveis amb la intenció d'aconseguir resultats –en aquest cas, en l'àmbit de la mineria de dades i *big data*- que siguin mereixedors de la seva publicació en fòrums d'àmbit internacional. Aquest treball s'emmarca dins d'una de les línies de recerca esmentades anteriorment.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement de la titulació, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres, amb experiència docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de titulacions afins al GIS.

Respecte de la valoració que han fet els estudiants de l'actuació del professorat, els resultats corresponents als darrers tres cursos han estat els següents:



| Curs / Any acadèmic | Mitjanes professorat | | |
|---------------------|----------------------|---------|---------|
| | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| 1r | 3,76 | 3,83 | 3,75 |
| 2n | 3,97 | 4,46 | 4,05 |
| 3r | 4,44 | 4,28 | 3,85 |
| 4t | 4,22 | 3,90 | 4,06 |

Nota: Aquests valors són sobre 5

Observem que hi ha hagut un molt lleugera baixada en la valoració dels estudiants (tret de la valoració del professorat que fan els alumnes de 4t curs aquest curs acadèmic 2014-15). De tota manera, hem de destacar que tots els resultats estan per sobre del 3,5 (que equivaldria a un notable), tant pel que fa a la valoració del professorat com de les assignatures de cada curs.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

| | | Es considera adequat | Cal una actualització |
|---|---|----------------------|-----------------------|
| 1 | El Pla d'Acció Tutorial (PAT). | Sí | |
| | | Sí | No |
| 2 | Els recursos materials disponibles per a la titulació són suficients? | X | |
| 3 | La titulació utilitza recursos/infraestructures específiques? | X | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p>ADSCRITA A LA URB </p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|--|--|---|

UAB

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Pel que fa a l'orientació acadèmica, l'Escola disposa d'un Pla d'Acció Tutorial ([PAT](#)) que té com a objectiu optimitzar el procés d'aprenentatge de l'estudiant, potenciant la seva autonomia personal i facilitar la maduració del seu projecte personal i professional. El PAT de l'EUITC comprèn accions de promoció, i accions de tutoria en diferents fases dels estudis: abans de començar els estudis, durant l'estada a l'Escola i a la fase final dels estudis.

Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

Els àmbits d'actuació són els següents:

Promoció

- Visita a instituts i a ajuntaments.
- Jornada de Portes Obertes pròpies.
- Jornada de Portes Obertes de la UAB.
- Estand al Saló de l'Ensenyament.
- Estand a la Fira multisectorial de Sant Cugat del Vallès.

Acollida

- Tutoria per a la presentació del centre i sessió d'acolliment.
- Tutoria de matrícula.

Durant l'estada a la universitat

- Tutories d'acompanyament a l'aprenentatge.
- Canvis de matrícula.
- Sessions informatives sobre els programes de mobilitat.
- Sessions informatives sobre el Treball de Fi de Grau.
- Sessions informatives sobre les Pràctiques externes.
- Servei assessorament/Orientació Laboral.
- Visites a entitats
- Programes de conferències a càrrec d'empreses destacades del sector de les TIC

Egrés

- Sessió informativa sobre els postgraus i màsters.
- Orientació individualitzada per a la inserció laboral
- Programes de conferències a càrrec d'empreses destacades del sector de les TIC
- Butlletí setmanal de l'EUITC
- Espai virtual Alumní (graduats)

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola Universitària treballa per la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT), especialment dirigits a Graduats, tant els que busquen trobar la seva primera feina, com els que volen canviar de o millorar el seu actual lloc de treball (gestió d'ofertes laborals, servei d'assessorament en la elaboració del CV i en la realització de l'entrevista de selecció).

- Des de la BT ens ocupem de la gestió de "convenis de cooperació educativa" per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses, així com de la intermediació en els processos de selecció de personal especialitzat i de currículums per a ofertes de "contractació laboral". Des de la seva creació (setembre de 1.996) s'han gestionat més de 2.200 ofertes (una mitjana de 124 ofertes per any), i s'han signat 850 convenis de cooperació educativa (una mitjana de 47 convenis per any).
- Oferir el Pla de Pràctiques, tant curriculars com extracurriculars, dirigit als alumnes dels estudis de grau i postgrau, amb l'objectiu d'aconseguir que els estudiants puguin fer estades de pràctiques en empresa, i/o desenvolupar el seu Treball Final d'Estudis en un context real. Es persegueix que l'estudiant, quan es gradui, a més de la formació adquirida a través dels estudis de grau o postgrau, aportin la experiència acumulada a través de la realització de pràctiques en empresa (2 o 3 empreses en el cas d'estudiants de Grau).
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants, graduats, com professors, i que els permet estar al dia sobre aquelles qüestions que tenen una aplicació directa sobre la seva professió (tecnologia, metodologies, eines, etc). Les activitats desplegadas es programen cadascuna de forma independent i en dates específiques. S'informa puntualment del programa a través de l'espai de notícies de la nostra WEB, i en els *newsletter* que editem i enviem setmanalment a les persones inscrites en la llista de distribució.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://informatica1.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball>

Pel que fa als altres punts d'aquest estàndard, simplement comentar que considerem que els recursos materials disponibles són més que suficients per al correcte desenvolupament de l'activitat docent i, d'altra banda, comentar que no es fan servir recursos o infraestructures específiques per a l'activitat de l'escola, tret de les pròpies (aules, aules d'estudi, laboratoris d'informàtica, biblioteca, campus virtual, xarxa WiFi,...)

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.


| | Sí | No |
|--|----|----|
| Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos? | X | |

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

| | Sí | No |
|---|----|----|
| Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos? | X | |

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

| | Sí | No |
|--|----|----|
| | | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p>ADSCRITA A LA UAB</p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|--|--|---|

UAB

| | | |
|---|---|---|
| Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats? | | X |
| Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada? | | X |
| Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats? | X | |

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

| | | |
|---|----|----|
| | Sí | No |
| Les dades d'inserció laboral són adequades? | X | |

6.1. Les activitats de formació de les assignatures del grau comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les assignatures, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. La totalitat de les assignatures del grau informen els estudiants de totes les activitats formatives, amb el seu pes i els resultats d'aprenentatge treballats per cadascuna d'aquestes activitats.

D'altra banda, des de Coordinació es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos tant els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

6.2. El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per tal de millorar.

El sistema d'avaluació és públic i està recollit a la Guia docent de cada assignatura i pot consistir en proves escrites presencials, proves administrades a través del campus virtual, discussió o presentació de casos o elaboració de treballs, entre d'altres.

L'avaluació pot contemplar, a més de les qualificacions de les proves formals, l'assistència a les classes i altres aspectes complementaris que han de ser exposats, de manera explícita, a la Guia docent de cada assignatura. Igualment, els resultats de l'avaluació es publiquen a través dels canals habilitats per a cada assignatura (aplicatiu de notes a la intranet) i a l'aula virtual del campus en alguns casos.


Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures incorporen dues qüestions que poden ser-nos útils a l'hora de conèixer l'opinió dels alumnes sobre aquest aspecte:

- El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura?
- Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es correspon també amb el temps que el professors van dedicar-hi?

Els estudiants han valorat amb un 3,71 sobre 5, aquest curs 2014-15, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i la seva evolució des del curs 2009-10 es mostren a la següent taula:

| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Taxa de rendiment acadèmic | 82,47 | 74,4 | 81,57 | 72,96 | 76,48 | 85,86 |
| Alumnes de nou ingrés | 82,62 | 59,7 | 64,34 | 28,87 | 81,66 | 93,1 |
| Taxa d'èxit | 94,38 | 92,57 | 93,06 | 88,96 | 90,31 | 93,37 |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p>ADSCRITA A LA URB</p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|--|--|---|

UAB

| | | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alumnes de nou ingrès | 94,37 | 87,02 | 80 | 56 | 94,2 | 98,78 |
| Taxa d'eficiència | | | 98,93 | 94,44 | 95,43 | 89,22 |
| Percentatge de NP | | | 12,35 | 17,98 | 15,32 | 8,04 |
| Alumnes Nou Ingrès | | | 19,58 | 48,45 | 13,15 | 5,75 |

| | Cohort 2009-2010 | Cohort 2010-2011 |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Taxa de graduació | 63,89 | 41,17 |
| Taxa d'abandonament | 27,78 | 41,17 |

Els valors del **rendiment acadèmic** (crèdits aprovats/crèdits matriculats) per cursos des de la implantació del grau se situa entre el 73% i pràcticament el 86% d'aquest curs 2014-15, essent encara major per als alumnes de nou ingrès. Per tant, hem de parlar un grau d'eficàcia molt satisfactori.

En el cas de la **taxa d'èxit** (crèdits aprovats/crèdits presentats) en general se situa per sobre del 90% i, també el curs objecte d'aquest informe, ha assolit uns valors molt alts, tant per al conjunt de la titulació com per a l'alumnat de nou ingrès, la qual cosa fa pensar que aquesta taxa continuarà presentant uns bons nombres durant els propers cursos. Per tant, es pot afirmar que la majoria dels alumnes que realitzen les activitats avaluatives de les assignatures les acaben superant amb èxit.

És també interessant observar l'evolució d'aquestes taxes per assignatura. Aquests resultats, que es poden consultar a l'annex amb la resta d'indicadors, mostren que no hi ha cap assignatura obligatòria o de formació bàsica amb una taxa de rendiment inferior al 63%, essent la mitjana superior al 85%. El mateix podem dir de la taxa d'èxit, amb uns nombres encara més positius, amb una mitjana de titulació per sobre del 93%.

És a partir del curs 2012-13 (cohort del 2009-10 i del 2010-11) que s'han pogut obtenir dades sobre la **taxa de graduació i d'abandonament**, tenint en compte la definició d'aquestes taxes i donat que la primera promoció de graduats va sortir el curs 2011-12. Amb les dades que tenim fins ara, és difícil fer una valoració sobre aquestes taxes, però en podem fer una comparació respecte dels valors previstos inicialment en la memòria de verificació del grau.

La **taxa de graduació** prevista inicialment a la memòria "Verifica" se situava en el 50% i la **taxa d'abandonament** en el 20%. Les dades respectives obtingudes al finalitzar el curs 2014-15 han estat del 41,17% en ambdós casos. És clar que, tot i que la taxa de graduació s'apropa força a la prevista a la memòria de verificació del grau, no succeeix el mateix amb la d'abandonament. Aquest elevat valor de la taxa d'abandonament és originat, sobretot, pels alumnes de primer curs, bàsicament per una manca de motivació. Aquest tema requereix, per suposat, una tasca important no tan sols des de Coordinació sinó també per part de tot el professorat de 1r curs.

Pel que fa a la **taxa d'eficiència** (crèdits previstos / crèdits matriculats), el valor previst a la memòria verifica era d'un 85%, que es pot considerar que s'ha assolit de manera òptima ja que actualment se situa en el 89,22%, amb una mitjana els darrers quatre cursos del 94,5%.

Respecte de la taxa de *No Avaluats*, observem una disminució molt sensible en relació amb la dels cursos anteriors, essent la primera vegada que s'està per sota del 10%. Aquesta disminució en el nombre de *No avaluats* és especialment destacable entre les alumnes de nou ingrès i els de 2n curs de la titulació.


En relació als estudiants que cursen l'assignatura de "Pràctiques externes" comentar que, tot i que ja es disposa d'una enquesta de valoració dels estudiants, no s'ha recollit cap valoració. El baix nombre d'alumnes matriculats aquest darrer curs (només 4), sembla que ha propiciat la nul·la participació dels estudiants. Tot i això, sí que disposem de les valoracions dels tutors d'empresa dels estudiants que fan

l'assignatura. Aquestes valoracions poden ser considerades un indicador de la preparació dels estudiants per a la seva inserció al món laboral. A banda, les taxes de rendiment i d'èxit d'aquesta assignatura optativa de 4t curs, ha estat del 100% des del primer curs en què es va oferir. Per a complementar aquesta informació, afegirem que la nota mitjana de l'assignatura de "Pràctiques externes" ha estat, des que s'imparteix, la següent: 9,39 (curs 2011-12), 9,16 (curs 2012-13) i 8,25 (cursos 2013-14 i 2014-15).

Pel que fa als estudiants que realitzen una mobilitat *out*, les dades també estan disponibles a l'annex dels indicadors. El curs 2014-15 no hi va haver cap estudiant del GIS que fes una estada a l'estranger, mentre que es va rebre 3 estudiants de fora (2 d'Itàlia i un de Portugal).

6.4 El curs 2013-14 l'Àrea de Relacions Universitat-empresa de l'EUITC va recollir informació relacionada amb la inserció laboral dels nostres graduats recollida a l'*Estudi de la Qualitat de l'Ocupació dels Graduats* (<http://informatica1.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball>). La intenció era repetir aquest estudi amb una periodicitat de 2 o 3 anys. És per aquest motiu que no es disposa de dades més recents en relació amb aquest subestàndard.

D'altra banda, cal esmentar que la Unitat de Qualitat i Innovació Docent de les Escoles ha dissenyat enquesta pròpia, inspirada en la que utilitza AQU Catalunya, que s'implementarà durant el curs 2015-16.



| | | |
|---|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà ADSCRITA A LA UAB</p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|---|--|---|

UAB


Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: **Grau d'Informàtica i serveis**

| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | |
|--|---|---|--|-----------|--|---------|---------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| (1) | Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria | Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts. | Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria. | Alta | Coordinació acadèmica | 2015-16 | 2016-17 | No |
| Estàndard 2. Pertinen cia de la informació pública | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| (3) | Portal web de l'EUITC desactualitzat | Nou portal web de l'EUITC | Dissenyar i implementar un nou portal web per al conjunt de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà, més d'acord amb els cànons actuals, amb un disseny més agradable, m s funcional, m s fàcilment navegable i amb espais propis per al Treball de fi de grau i les Pràctiques externes. | Alta | Equip directiu | 2014-15 | 2015-16 | No |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| (3) | Manca enquesta d'inserció laboral dels graduats | Una enquesta que permeti conèixer el nivell d'inserció laboral dels graduats | Elaborar, prenent com a model la que ja utilitza AQU Catalunya, una enquesta per a valorar la taxa d'inserció laboral i la qualitat del lloc de treball que ocupen els graduats. | Alta | Equip directiu i Comissió de Garantia de la Qualitat | 2014-15 | 2015-16 | No |


| | | |
|--|---|--|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p>  <p>ADSCRITA A LA UAB</p> | <p>INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ</p> | <p>Titulació Grau d'Informàtica i Serveis</p> |
|--|---|--|

UAB

| | | |
|--|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p>ADSCRITA A LA URB CEI</p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|--|--|---|

UAB

| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | | | | | | | | |
|---|---|---|---|-----------|--|---------|---------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| (3) | Docència impartida per professorat doctor inferior al 50% | Incrementar el percentatge de docència impartida per professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim. | Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand. | Alta | Equip Directiu | 2009-10 | 2018-19 | No |
| | | | PDI: Un professor doctor | Alta | Equip directiu, professorat | 2013-14 | 2015-16 | No |
| | | | PDI: Un professor doctor | Alta | Equip directiu, professorat | 2013-14 | 2016-17 | No |
| | | | PDI: Un professor doctor | Alta | Equip directiu, professorat | 2014-15 | 2018-19 | No |
| (3) | Baix percentatge de professorat acreditat | Incrementar el percentatge de professorat acreditat. | Incentivar entre el professorat, especialment aquell que ja està en possessió de la titulació de doctor, l'inici dels tràmits per a sol·licitar l'acreditació a través d'alguna de les agències de qualitat. Facilitar informació, des de Coordinació, dels tràmits a seguir, documentació que cal preparar i dels terminis per a sol·licitar l'acreditació. | Alta | Equip directiu, Coordinació de titulació | 2013-14 | 2016-17 | No |

| | | |
|---|--|---|
|  <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p><small>ADSCRITA A LA URB CEI</small></p> | INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ | Titulació Grau d'Informàtica i Serveis |
|---|--|---|

UAB

| Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius | | | | | | | | |
|---|--|---|---|-----------|--|---------|---------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| (3) | Taxa de graduació baixa i taxa d'abandonament alta | Incrementar la taxa de graduació i disminuir la taxa d'abandonament | <p>Fer un seguiment més exhaustiu de l'evolució acadèmica dels estudiants de nou ingrés ja que és al 1r curs de la titulació on es produeixen, sobretot, els abandonaments.</p> <p>Procurar que les matrícules dels estudiants que comencen a treballar abans de finalitzar els estudis estiguin ben dissenyades i incloguin un nombre de crèdits que sigui, realment, assumible per aquest perfil d'estudiant.</p> | Alta | Coordinació acadèmica, coordinació de curs i professorat | 2015-16 | 2016-17 | No |

Annex

Taules d'indicadors

| Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingress | Informàtica i Serveis | | | | | |
|--|-----------------------|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| Nombre de places ofertes de nou ingress | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Nombre de sol·licituds | 31 | 26 | 21 | 21 | 18 | 30 |
| Percentatge (%) de demanda sobre l'oferta | 62,00% | 52,00% | 42,00% | 42,00% | 36,00% | 60,00% |
| Nombre de Sol·licitud de primera opció primera preferència | 28 | 21 | 15 | 21 | 17 | 30 |
| Nota de tall | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Batxillerat + PAAU | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| CFGS | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Majors 25 | | | | | | |
| Majors 40 | | | | | | |
| Majors 45 | | | | | | |
| Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats) | 1* | 5** | 5** | 5** | 5** | 5** |
| Convalidació i canvi d'estudis | | | | | | |
| Nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingress | 6,17 | 7,364 | 6,34 | 6,7 | 6,66 | 6,73 |
| Batxillerat + PAAU | 6,04 | 6,469 | 6,04 | 6,24 | 6,37 | 6,03 |
| CFGS | 6,65 | 8,37 | 6,72 | 7,23 | 7,36 | 7,19 |
| Majors 25 | | | | | | |
| Majors 40 | | | | | | |
| Majors 45 | | | | | | |
| Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats) | | | | | | |
| Convalidació i canvi d'estudis | | | | | | |
| Nombre total d'estudiants de nou ingress per via d'accés | 24 | 17 | 17 | 13 | 17 | 10 |
| Batxillerat+ PAAU | 19 | 9 | 10 | 7 | 12 | 4 |
| CFGS | 5 | 8 | 7 | 6 | 5 | 6 |
| Majors 25 | | | | | | |
| Majors 40 | | | | | | |
| Majors 45 | | | | | | |
| Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats) | | | | | | |
| Convalidació i canvi d'estudis | | | | | | |
| Percentatge d'estudiants de nou ingress per via d'accés | | | | | | |
| Batxillerat + PAAU | 79,17% | 52,94% | 58,82% | 53,85% | 70,59% | 40,00% |
| CFGS | 20,83% | 47,06% | 41,18% | 46,15% | 29,41% | 60,00% |
| Majors 25 | | | | | | |
| Majors 40 | | | | | | |
| Majors 45 | | | | | | |
| Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats) | | | | | | |
| Convalidació i canvi d'estudis | | | | | | |
| Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingress (No es consideren els alumnes repetidors, ni els convalidats, ni estudiants d'Erasmus o de programes de mobilitat. Exclusivament els estudiants que accedeixin per preinscripció) | 24 | 17 | 17 | 13 | 17 | 10 |
| Nou Ingress Primer curs | | | 9 | 7 | 10 | 6 |
| Nou Ingress Segon Curs | | | 6 | 6 | 7 | 4 |
| Nou Ingress Tercer curs | | | 2 | | | |
| Nou Ingress Quart Curs | | | | | | |
| Variació percentual estudiants de nou ingress respecte al curs anterior (estudiants de nou ingress de 1r curs en t/est. de nou ingress de 1r curs en t-1) x100 | | | | 77,78% | 142,86% | 60,00% |

| | | | | | | |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació | 36 | 47 | 54 | 44 | 46 | 44 |
| Nou Ingrés | | | 17 | 13 | 17 | 10 |
| Nou Ingrés Homes | | | 15 | 13 | 16 | 9 |
| Nou Ingrés Dones | | | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Primer | 9 | 9 | 9 | 7 | 10 | 6 |
| Primer Homes | | | 7 | 7 | 10 | 5 |
| Primer Dones | | | 2 | 0 | 0 | 1 |
| Segon | 27 | 18 | 17 | 15 | 12 | 13 |
| Segon Homes | | | 15 | 14 | 11 | 13 |
| Segon Dones | | | 2 | 1 | 1 | 0 |
| Tercer | 0 | 20 | 12 | 14 | 14 | 22 |
| Tercer Homes | | | 11 | 12 | 12 | 20 |
| Tercer Dones | | | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Quart | 0 | 0 | 16 | 8 | 10 | 3 |
| Quart Homes | | | 15 | 7 | 9 | 2 |
| Quart Dones | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mitjana de crèdits matriculats per estudiants de nou ingressats (Ràtio crèdits/estudiant matriculats de nou ingressats) | | | 50,47 | 44,77 | 51,00 | 52,20 |
| Mitjana de crèdits matriculats per total d'estudiants de la Titulació (Ràtio crèdits/estudiant matriculats de tota la titulació) | 68,25 | 66,32 | 56,67 | 53,45 | 54,07 | 52,57 |
| Nombre total de crèdits matriculats a la titulació | 2457 | 3117 | 3060 | 2352 | 2487 | 2313 |
| Nou Ingrés | | | 858 | 582 | 867 | 522 |
| Primer | 1674 | 1068 | 948 | 786 | 948 | 672 |
| Segon | 783 | 891 | 645 | 609 | 492 | 795 |
| Tercer | | 1158 | 405 | 573 | 531 | 564 |
| Quart | | | 1062 | 384 | 516 | 282 |
| Nombre total d'estudiants matriculats a temps parcial a la titulació | | | 4 | 6 | 6 | 4 |
| Nou Ingrés | | | 3 | 3 | 3 | 0 |
| Primer | | | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Segon | | | 1 | 3 | 2 | 1 |
| Tercer | | | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Quart | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % de guies docents publicades | 76,47% | 80,77% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Primer | 75,12% | 75,12% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Segon | 77,82% | 78,20% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Tercer | | 89,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Quart | | | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Percentatge d'alumnes per lloc de procedència | | | | | | |
| Comunitat Autònoma | | | | | | |
| Balears (Illes) | - | - | - | - | - | 2,04% |
| Catalunya | - | - | - | - | - | 97,96% |
| Comarca | | | | | | |
| Alt Empordà | - | - | - | - | - | 2,08% |
| Bages | - | - | - | - | - | 4,17% |
| Baix Llobregat | - | - | - | - | - | 14,58% |
| Barcelonès | - | - | - | - | - | 16,67% |
| Garrotxa | - | - | - | - | - | 2,08% |
| Maresme | - | - | - | - | - | 4,17% |
| Vallès Occidental | - | - | - | - | - | 50,00% |
| Vallès Oriental | - | - | - | - | - | 6,25% |
| País (estrangers) | - | - | - | - | - | - |
| Nivell màxim d'estudis dels pares | | | | | | |
| Estudis primaris | - | - | - | - | - | 6,67% |
| EGB o FP 1er grau | - | - | - | - | - | 33,33% |
| Batxillerat o FP 2n grau | - | - | - | - | - | 6,67% |
| Diplomat o Enginyer Tèc. | - | - | - | - | - | 13,33% |
| Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte | - | - | - | - | - | 20,00% |
| Altres NS/NC | - | - | - | - | - | 20,00% |

| Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu | Informàtica i Serveis | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | 2009-2010 | | 2010-2011 | | 2011-2012 | | 2012-2013 | | 2013-2014 | | 2014-2015 | |
| | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % |
| Estudiants a temps complet equivalent | 40,95 | | 51,95 | | 51 | | 39,2 | | 41,45 | | 38,55 | |
| Professors a temps complet equivalent | 12 | | 12,9 | | 13,68 | | 12,18 | | 12,3 | | 11,43 | |
| Ràtio estudiant a temps complet/ professor en la Titulació a temps complet | 3,41 | | 4,03 | | 3,73 | | 3,22 | | 3,37 | | 3,37 | |
| Mida mitjana dels grup de teoria | 18 | | 15,67 | | 13,5 | | 11 | | 11,5 | | 11 | |
| Primer | 9 | | 9 | | 9 | | 7 | | 10 | | 6 | |
| Segon | 27 | | 18 | | 17 | | 15 | | 12 | | 13 | |
| Tercer | | | 20 | | 12 | | 14 | | 14 | | 22 | |
| Quart | | | | | 16 | | 8 | | 10 | | 3 | |
| Hores H.I.D.A Tipologia Professorat | | | | | | | | | | | | |
| Doctors | - | | - | | - | | 584 | | 670 | | 738 | |
| Màster Oficials | - | | - | | - | | 648 | | 854,5 | | 514,5 | |
| Llicenciats/Graduats/ Enginyers | - | | - | | - | | 1446,5 | | 1147,5 | | 804 | |
| Diplomats / Enginyers Tècnics | - | | - | | - | | - | | - | | - | |
| Hores H.I.D.A. Dedicació Professorat | | | | | | | | | | | | |
| Temps complet – (Permanents) | - | | - | | - | | 1534 | | 1485,5 | | 1183 | |
| Temps Parcial – (No permanents) | - | | - | | - | | 1144,5 | | 1186,5 | | 873,5 | |
| Nombre Total de professors de la Titulació | 13 | | 21 | | 27 | | 25 | | 26 | | 25 | |
| Homes | 9 | 69,23% | 16 | 76,19% | 21 | 77,78% | 19 | 76,00% | 20 | 76,92% | 20 | 80,00% |
| Dones | 4 | 30,77% | 5 | 23,81% | 6 | 22,22% | 6 | 24,00% | 6 | 23,08% | 5 | 20,00% |
| Doctors | 2 | 15,38% | 4 | 19,05% | 7 | 25,93% | 6 | 24,00% | 7 | 26,92% | 8 | 32,00% |
| Homes | 1 | 7,69% | 3 | 14,29% | 6 | 22,22% | 5 | 20,00% | 5 | 19,23% | 6 | 24,00% |
| Dones | 1 | 7,69% | 1 | 4,76% | 1 | 3,70% | 1 | 4,00% | 2 | 7,69% | 2 | 8,00% |
| Màsters Oficials | 1 | 7,69% | 6 | 28,57% | 6 | 22,22% | 6 | 24,00% | 8 | 30,77% | 7 | 28,00% |
| Homes | 1 | 7,69% | 4 | 19,05% | 4 | 14,81% | 4 | 16,00% | 6 | 23,08% | 5 | 20,00% |
| Dones | - | - | 2 | 9,52% | 2 | 7,41% | 2 | 8,00% | 2 | 7,69% | 2 | 8,00% |
| Llicenciats/Graduats/ Enginyers | 10 | 76,92% | 11 | 52,38% | 14 | 51,85% | 13 | 52,00% | 11 | 42,31% | 10 | 40,00% |
| Homes | 7 | 53,85% | 9 | 42,86% | 11 | 40,74% | 10 | 40,00% | 9 | 34,62% | 9 | 36,00% |
| Dones | 3 | 23,08% | 2 | 9,52% | 3 | 11,11% | 3 | 12,00% | 2 | 7,69% | 1 | 4,00% |
| Diplomats / Enginyers Tècnics/ Altres | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Homes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dones | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nombre de professors per dedicació | | | | | | | | | | | | |
| Temps complet – (Permanents) | 7 | 53,85% | 9 | 42,86% | 9 | 33,33% | 8 | 32,00% | 8 | 30,77% | 8 | 32,00% |
| Temps Parcial – (No permanents) | 4 | 30,77% | 9 | 42,86% | 15 | 55,56% | 14 | 56,00% | 15 | 57,69% | 14 | 56,00% |
| UAB (conveni adscripció) | 2 | 15,38% | 3 | 14,29% | 3 | 11,11% | 3 | 12,00% | 3 | 11,54% | 3 | 12,00% |
| Professorat acreditat AQU/ANECA | 3 | 23,08% | 6 | 28,57% | 6 | 22,22% | 6 | 24,00% | 6 | 23,08% | 6 | 24,00% |
| Percentatge docència impartida per Tipologia Professorat | | | | | | | | | | | | |
| Doctors | 16,87% | | 15,93% | | 16,95% | | 21,80% | | 25,07% | | 35,89% | |
| Màster Oficials | 9,42% | | 23,19% | | 17,87% | | 24,20% | | 31,98% | | 25,02% | |
| Llicenciats/Graduats/ Enginyers | 73,71% | | 60,88% | | 65,18% | | 54,00% | | 42,95% | | 39,10% | |
| Diplomats / Enginyers Tècnics | - | | - | | - | | - | | - | | - | |
| Percentatge docència impartida per Dedicació professorat | | | | | | | | | | | | |
| Temps complet – (Permanents) | 58,33% | | 56,38% | | 57,22% | | 57,27% | | 55,60% | | 57,52% | |
| Temps Parcial – (No permanents) | 24,80% | | 29,97% | | 35,13% | | 33,47% | | 34,97% | | 32,34% | |
| UAB (conveni adscripció) | 16,87% | | 13,65% | | 7,65% | | 9,26% | | 9,43% | | 10,14% | |
| Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre VALORACIÓ DEL PROFESSORAT | | | | | | | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | 3,98 | | 3,69 | | 4,00 | | 4,10 | | 4,12 | | 3,93 | |
| 1r Curs | 4,00 | | 3,50 | | 3,71 | | 3,76 | | 3,83 | | 3,75 | |
| 2n Curs | 3,95 | | 4,00 | | 4,01 | | 3,97 | | 4,46 | | 4,05 | |
| 3r Curs | - | | 3,55 | | 4,21 | | 4,44 | | 4,28 | | 3,85 | |
| 4rt Curs | - | | - | | 4,08 | | 4,22 | | 3,9 | | 4,06 | |
| DESVIACIÓ TÍPICA | 1,56 | | 1,28 | | 0,74 | | 0,76 | | 0,63 | | 0,75 | |
| 1r Curs | 1,77 | | 1,82 | | 0,70 | | 0,91 | | 0,72 | | 0,87 | |
| 2n Curs | 1,34 | | 1,17 | | 0,80 | | 0,67 | | 0,37 | | 0,89 | |
| 3r Curs | - | | 0,84 | | 0,66 | | 0,89 | | 0,80 | | 0,58 | |
| 4t Curs | - | | - | | 0,80 | | 0,59 | | - | | 0,64 | |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | 46,80% | | 36% | | 22,40% | | 15,94% | | 17,00% | | 23,86% | |
| 1r Curs | 40,60% | | 30,80% | | 22,00% | | 10,91% | | 12,12% | | 17,57% | |
| 2n Curs | 53% | | 27,40% | | 17,12% | | 18,15% | | 20,21% | | 11,31% | |
| 3r Curs | - | | 50% | | 28,69% | | 11,41% | | 19,02% | | 21,47% | |
| 4t Curs | - | | - | | 21,79% | | 23,30% | | 16,67% | | 45,09% | |

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants INGRÉS, MATRICULACIÓ I ACOLLIDA | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | 3,64 | 4,29 | 4,19 |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 9,09% | 21,74% | 13,33% |
| Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMA FORMATIU de les assignatures | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | 4,03 | 3,62 | 3,82 | 3,93 | 3,99 | 3,71 |
| 1r Curs | 4,00 | 3,50 | 3,60 | 3,67 | 3,66 | 3,29 |
| 2n Curs | 4,05 | 3,90 | 4,02 | 3,81 | 4,18 | 4,14 |
| 3r Curs | - | 3,45 | 3,78 | 4,28 | 3,74 | 3,45 |
| 4rt Curs | - | - | 3,87 | 3,97 | 4,38 | 3,95 |
| DESVIACIÓ TÍPICA | 0,99 | 1,27 | 0,86 | 0,62 | 0,79 | 0,81 |
| 1r Curs | 0,94 | 2,11 | 0,82 | 0,40 | 0,74 | 0,93 |
| 2n Curs | 1,04 | 0,75 | 0,88 | 0,62 | 0,82 | 0,86 |
| 3r Curs | - | 0,96 | 0,82 | 0,85 | 0,81 | 0,78 |
| 4t Curs | - | - | 0,93 | 0,59 | - | 0,66 |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | 46,80% | 36,00% | 22,95% | 17,09% | 16,55% | 27,21% |
| 1r Curs | 40,60% | 30,80% | 25,44% | 10,49% | 10,60% | 21,53% |
| 2n Curs | 53% | 27,40% | 17,46% | 18,83% | 20,64% | 9,48% |
| 3r Curs | - | 50% | 27,25% | 13,57% | 18,28% | 21,25% |
| 4t Curs | - | - | 21,63% | 25,45% | 16,67% | 56,56% |
| Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants PRÀCTIQUES EXTERNES | | | | | | |
| RESPECTE A L'ESTADA PRÀCTICA | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | - | 4,83 | - |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | - | - | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 0,00% | 12,50% | 0,00% |
| RESPECTE AL TUTOR DEL ACADÈMIC DE PRÀCTIQUES | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | - | 5 | - |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | - | - | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 0,00% | 12,50% | 0,00% |
| RESPECTE AL TUTOR DEL CENTRE DE PRÀCTIQUES | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | - | 4,86 | - |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | - | - | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 0,00% | 12,50% | 0,00% |
| Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants TFG | | | | | | |
| RESPECTE AL TUTOR | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | 4,18 | 3,97 | 5 |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | 0,4 | 0,32 | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 8,80% | 50,00% | 50,00% |
| RESPECTE AL TFG | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | 4,31 | 4,5 | 3,54 | 5 |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | 0,57 | 0,71 | 0,19 | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | 13,33% | 11,80% | 50,00% | 50,00% |
| Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMES DE MOBILITAT | | | | | | |
| Estudiants IN | - | - | - | - | - | - |
| Estudiants OUT | - | - | - | - | - | - |
| Resultats enquestes de satisfacció dels Nous Titulats sobre la FORMACIÓ REBUDA | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | 3,42 | - | - |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | 0,67 | - | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 6,67% | 0,00% | 0,00% |
| Resultats enquestes de satisfacció dels Tutors TFG | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*) | - | - | - | 3,6 | 3,5 | 3,7 |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | 0,53 | 0,71 | 0,6 |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | 66,67% | 75,00% | 75,00% |
| Resultats enquestes de satisfacció laboral del PDI | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA(*) | - | - | - | - | 3,89 | - |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | - | 0,88 | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | - | 37,04% | - |
| Resultats enquestes de satisfacció laboral del PAS | | | | | | |
| VALORACIÓ MITJANA(*) | - | - | - | - | 3,23 | - |
| DESVIACIÓ TÍPICA | - | - | - | - | 1,06 | - |
| ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%) | - | - | - | - | 56,67% | - |
| (*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim) | | | | | | |

| Estàndard 6 – Qualitat dels resultats del programes formatius | Informàtica i Serveis | | | | | |
|---|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | | | 2009-10 | 2010-11 |
| Taxes per Cohort d'entrada | | | | | | |
| Taxa de graduació de la Titulació | | | | | 63,89 | 41,17 |
| Taxa d'abandonament | | | | | 27,78 | 41,17 |
| Taxes per curs | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| Taxa d'eficiència | | | 98,93 | 94,44 | 95,43 | 89,22 |
| Taxa de rendiment acadèmic de la Titulació | 82,47 | 74,4 | 81,57 | 72,96 | 76,48 | 85,86 |
| Alumnes de nou ingrès | 82,62 | 59,7 | 64,34 | 28,87 | 81,66 | 93,1 |
| Primer | 84,06 | 61,35 | 58,86 | 41,22 | 71,52 | 78,57 |
| Segon | 90,33 | 72,02 | 80,93 | 78,82 | 71,95 | 87,55 |
| Tercer | 0 | 91,21 | 93,33 | 95,29 | 75,71 | 87,23 |
| Quart | 0 | 0 | 97,74 | 95,31 | 90,7 | 95,74 |
| Taxa d'èxit de la Titulació | 94,38 | 92,57 | 93,06 | 88,96 | 90,31 | 93,37 |
| Alumnes de nou ingrès | 94,37 | 87,02 | 80 | 56 | 94,2 | 98,78 |
| Primer | 94,94 | 87,72 | 76,86 | 71,05 | 87,6 | 96,7 |
| Segon | 97,2 | 92,96 | 97,75 | 89,89 | 91,47 | 90,27 |
| Tercer | 0 | 97,8 | 100 | 96,3 | 85,35 | 93,18 |
| Quart | 0 | 0 | 99,43 | 98,3 | 98,73 | 95,74 |
| Estudiants que realitzen pràctiques externes | - | - | - | 6 | 8 | |
| Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes sobre el total de matriculats | - | - | - | 100 | 100 | 100 |
| Mobilitat d'estudiants | | 7 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| Nombre d'estudiants IN | | 7 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Nombre d'estudiants OUT | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Percentatge de NO PRESENTATS de la Titulació | | | 12,35 | 17,98 | 15,32 | 8,04 |
| Alumnes Nou Ingrès | | | 19,58 | 48,45 | 13,15 | 5,75 |
| Primer | | | 23,42 | 41,98 | 18,35 | 18,75 |
| Segon | | | 17,21 | 12,32 | 21,34 | 3,02 |
| Tercer | | | 6,67 | 1,05 | 11,3 | 6,38 |
| Quart | | | 1,69 | 3,13 | 8,14 | 0 |

| PRIMER CURS | Taxa de rendiment | | | | | |
|---|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI | 91,43 | 77,78 | 94,74 | 85,71 | 100 | 100 |
| FONAMENTS DE COMPUTADORS | 83,33 | 50 | 70,59 | 60 | 58,33 | 90 |
| FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA | 83,33 | 50 | 35,29 | 40 | 76,47 | 72,73 |
| INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR | 86,11 | 70 | 85,71 | 33,33 | 78,95 | 90,91 |
| MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS | 71,43 | 45,45 | 33,33 | 18,75 | 57,14 | 70,59 |
| MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS | 76,47 | 70 | 63,16 | 40 | 76,47 | 76,92 |
| PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ | 82,76 | 41,67 | 36,36 | 54,55 | 66,67 | 75 |
| SOCIOLOGIA DELS SERVEIS | 86,11 | 72,73 | 93,75 | 46,67 | 88,24 | 81,82 |
| Mitjana Curs | 82,62 | 59,70 | 64,12 | 47,38 | 75,28 | 82,25 |
| SEGON CURS | Taxa de rendiment | | | | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| BASES DE DADES | 100 | 90,91 | 60 | 100 | 100 | 72,73 |
| DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI | 94,12 | 63,16 | 90 | 90 | 88,89 | 94,74 |
| ESTADÍSTICA | 87,5 | 78,95 | 73,33 | 40 | 50 | 93,75 |
| ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS | 85,71 | 70,59 | 84,62 | 90 | 100 | 80 |
| GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES | 89,47 | 75 | 100 | 77,78 | 54,55 | 85,71 |
| PROGRAMACIÓ AVANÇADA | 88,24 | 66,67 | 88,89 | 72,73 | 72,73 | 86,67 |
| SERVEIS I MULTIMÈDIA | 80,95 | 52,94 | 61,54 | 78,57 | 66,67 | 80 |
| SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA | 94,12 | 75 | 87,5 | 76,19 | 84,62 | 87,5 |
| SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL | 92,86 | 75 | 94,12 | 100 | 100 | 92,86 |
| Mitjana Curs | 90,33 | 72,02 | 82,22 | 80,59 | 79,72 | 86,00 |
| TERCER CURS | Taxa de rendiment | | | | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA | | 86,36 | 93,33 | 94,44 | 70 | 75 |
| ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS | | 95,65 | 91,67 | 95,65 | 92,86 | 92,31 |
| DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS | | 90,91 | 92,31 | 89,47 | 94,44 | 90,91 |
| ENGINYERIA DEL SOFTWARE | | 100 | 100 | 100 | 87,5 | 100 |
| GESTIÓ DE PROJECTES | | 94,74 | 100 | 88,89 | 90 | 100 |
| MINERIA DE DADES | | 96 | 100 | 86,67 | 85,71 | 63,64 |
| MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ | | 90,48 | 100 | 100 | 91,67 | 75 |
| SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID | | 77,27 | 81,25 | 95,24 | 90 | 85,71 |
| XARXES FIXES I MÒBILS | | 89,47 | 85,71 | 90 | 27,27 | 84,62 |
| Mitjana Curs | | 91,21 | 93,81 | 93,37 | 81,05 | 85,24 |
| QUART CURS | Taxa de rendiment | | | | | |
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS | | | | 100 | 100 | 100 |
| AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS | | | | | | 100 |
| DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ | | | 94,74 | | 100 | |
| GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ | | | 94,44 | 100 | 100 | 100 |
| METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| PRÀCTIQUES EXTERNES | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA | | | 100 | 100 | 83,33 | |
| SERVEIS I SEGURETAT | | | 100 | 100 | | 100 |
| TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS | | | 100 | 83,33 | 87,5 | 33,33 |
| TREBALL FINAL DE GRAU | | | 95,65 | 88,24 | 73,33 | 71,43 |
| Mitjana Curs | | | 98,31 | 96,84 | 93,80 | 89,42 |

| PRIMER CURS | Taxa d'èxit | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI | 94,12 | 82,35 | 100 | 85,71 | 100 | 100 |
| FONAMENTS DE COMPUTADORS | 100 | 81,82 | 85,71 | 75 | 63,64 | 100 |
| FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA | 93,75 | 76,92 | 46,15 | 75 | 86,67 | 88,89 |
| INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR | 100 | 100 | 100 | 55,56 | 93,75 | 100 |
| MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS | 86,21 | 90,91 | 66,67 | 42,86 | 80 | 92,31 |
| MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS | 96,3 | 70 | 80 | 85,71 | 86,67 | 100 |
| PRINCIPIIS DE PROGRAMACIÓ | 96 | 100 | 44,44 | 100 | 100 | 100 |
| SOCIOLOGIA DELS SERVEIS | 88,57 | 94,12 | 100 | 63,64 | 93,75 | 100 |
| Mitjana Curs | 94,37 | 87,02 | 77,87 | 72,94 | 88,06 | 97,65 |

| SEGON CURS | Taxa d'èxit | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| BASES DE DADES | 100 | 100 | 75 | 100 | 100 | 72,73 |
| DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI | 100 | 92,31 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ESTADÍSTICA | 87,5 | 93,75 | 100 | 100 | 83,33 | 100 |
| ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS | 100 | 80 | 91,67 | 90 | 100 | 80 |
| GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES | 100 | 100 | 100 | 87,5 | 75 | 92,31 |
| PROGRAMACIÓ AVANÇADA | 100 | 70,59 | 100 | 72,73 | 100 | 86,67 |
| SERVEIS I MULTIMÈDIA | 94,44 | 100 | 100 | 91,67 | 85,71 | 85,71 |
| SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA | 100 | 100 | 100 | 88,89 | 100 | 93,33 |
| SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT | 92,86 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mitjana Curs | 97,20 | 92,96 | 96,30 | 92,31 | 93,78 | 90,08 |

| TERCER CURS | Taxa d'èxit | | | | | |
|---|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I | | 90,48 | 100 | 100 | 100 | 93,75 |
| ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS | | 100 | 100 | 92,86 | 100 | 100 |
| DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ENGINYERIA DEL SOFTWARE | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| GESTIÓ DE PROJECTES | | 94,74 | 100 | 88,89 | 100 | 100 |
| MINERIA DE DADES | | 100 | 100 | 92,86 | 92,31 | 77,78 |
| MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ | | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| XARXES FIXES I MÒBILS | | 100 | 100 | 90 | 30 | 84,62 |
| Mitjana Curs | | 97,80 | 100,00 | 96,07 | 91,37 | 95,13 |

| QUART CURS | Taxa d'èxit | | | | | |
|--|-------------|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS | | | | 100 | 100 | 100 |
| AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS | | | | | | 100 |
| DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ | | | 100 | | 100 | |
| GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ | | | 94,44 | 100 | 87,5 | 100 |
| METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| PRÀCTIQUES EXTERNES | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA | | | 100 | 100 | 83,33 | |
| SERVEIS I SEURETAT | | | 100 | 100 | | 100 |
| TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS | | | 100 | 83,33 | 100 | 33,33 |
| TREBALL FINAL DE GRAU | | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mitjana Curs | | | 99,38 | 98,15 | 96,76 | 92,59 |

| PRIMER CURS | % NP | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI | 5,26 | 0 | 0 | 0 |
| FONAMENTS DE COMPUTADORS | 17,65 | 20 | 8,33 | 10 |
| FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA | 23,53 | 46,67 | 11,76 | 18,18 |
| INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR | 14,29 | 40 | 15,79 | 9,09 |
| MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS | 50 | 56,25 | 28,57 | 23,53 |
| MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS | 21,05 | 53,33 | 11,76 | 23,08 |
| PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ | 18,18 | 45,45 | 33,33 | 25 |
| SOCIOLOGIA DELS SERVEIS | 6,25 | 26,67 | 5,88 | 18,18 |
| Mitjana Curs | 19,53 | 36,05 | 14,43 | 15,88 |

| SEGON CURS | % NP | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| BASES DE DADES | 20 | 0 | 0 | 0 |
| DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI | 10 | 10 | 11,11 | 5,26 |
| ESTADÍSTICA | 26,67 | 60 | 40 | 6,25 |
| ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS | 7,69 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES | 0 | 11,11 | 27,27 | 7,14 |
| PROGRAMACIÓ AVANÇADA | 11,11 | 0 | 27,27 | 0 |
| SERVEIS I MULTIMÈDIA | 38,46 | 14,29 | 22,22 | 6,67 |
| SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA | 12,5 | 14,29 | 15,38 | 6,25 |
| SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL | 5,88 | 0 | 0 | 7,14 |
| Mitjana Curs | 14,70 | 12,19 | 15,92 | 4,30 |

| TERCER CURS | % NP | | | |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA | 6,67 | 5,56 | 30 | 20 |
| ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS | 8,33 | 4,35 | 0 | 7,69 |
| DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS | 7,69 | 10,53 | 5,56 | 9,09 |
| ENGINYERIA DEL SOFTWARE | 0 | 0 | 12,5 | 0 |
| GESTIÓ DE PROJECTES | 0 | 0 | 10 | 0 |
| MINERIA DE DADES | 0 | 6,67 | 7,14 | 18,18 |
| MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ | 0 | 0 | 8,33 | 25 |
| SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID | 18,75 | 4,76 | 10 | 14,29 |
| XARXES FIXES I MÒBILS | 14,29 | 0 | 9,09 | 0 |
| Mitjana Curs | 6,19 | 3,54 | 10,29 | 10,47 |

| QUART CURS | % NP | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
| ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS | | 0 | 0 | 0 |
| AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS | | | | 0 |
| DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ | 5,26 | | 0 | |
| GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRÀCTIQUES EXTERNES | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA | 0 | 0 | 0 | |
| SERVEIS I SEURETAT | 0 | 0 | | 0 |
| TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS | 0 | 0 | 12,5 | 0 |
| TREBALL FINAL DE GRAU | 4,35 | 11,76 | 26,67 | 28,57 |
| Mitjana Curs | 1,07 | 1,31 | 4,35 | 3,17 |