
DOCUMENT DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ
GRAU d'INFORMÀTICA I SERVEIS
Curs acadèmic 2015-2016

A. Dades identificadores bàsiques del programa

Coordinació	Dr. Francesc Boixader Estévez
Responsable elaboració seguiment	Coordinació acadèmica/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	27 de febrer de 2017; Junta d'Escola

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Grau d'Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu: El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

		Es considera adequat	Cal una actualització
1.1	Perfil de competències de la titulació	X	
1.2	Perfil d'ingrés dels estudiants	X	
	Per a màsters: els complementos de formació, si escau		
1.3	Sistema de coordinació docent (criteris d'avaluació, coordinació entre grups/assignatures, etc.).		X
		Sí	No
1.4	Es presenta alguna modificació per implantar al curs 2017/18? Descriure la modificació a comentaris/valoracions.		X

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

1.1

El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la memòria que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaria del Consejo de Universidades*. La memòria de la titulació verificada es pot consultar al WEB de qualitat del centre (accés públic).

Com a conseqüència del procés de seguiment anual de la titulació, definit en el procés PC07_Seguiment, avaluació i millora de les titulacions en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat del centre (SIGQ), que és d'accés públic, s'han dut a terme algunes modificacions, que han estat aprovades pels òrgans de l'Escola i de la Universitat segons el procés corresponent (PE04_Modificació i extinció de titulacions).

El pla d'estudis, ja verificat, es va modificar amb la finalitat d'intercanviar la semestralitat de dues assignatures de 1r curs. Aquesta proposta de modificació va ser aprovada per la Comissió d'Estudis de Grau de la UAB amb data 23 de març de 2011.

I una darrera modificació del pla d'estudis, que incorporava una nova via d'accés al grau per a estudiants en possessió del títol d'Enginyer/a Tècnic en Informàtica de Gestió (retitulació/curs d'adaptació al grau) va ser informada positivament per l'Agència avaluadora, amb data 16 de juny de 2011.

Durant el curs 2014-15 el centre es va sotmetre a un procés d'acreditació de la titulació per l'Agència de Qualitat Universitària (AQU) de Catalunya. La Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura va emetre un informe FAVORABLE amb data 20 de maig de 2015. Tot i això, cal tenir present que els estàndards 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat) i 4 (Adequació del professorat al programa formatiu) van ser acreditats amb condicions. En aquest informe es retrà comptes sobre en quin estat es troben actualment aquests estàndards.

1.2.

El perfil dels estudiants que arriba al grau d'*Informàtica i serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos. Respecte de la nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingrés, aquesta es manté en la mateixa línia que els darrers cursos (6,94), tot i que s'observa un increment respecte de la nota dels darrers cursos acadèmics. On sí que s'ha detectat una variació sensible és en el fet que, de batxillerat més PAU, han accedit als estudis un 61,54% del total, recuperant un valor que havia davallat significativament el curs 2014-15 (el curs passat era del 40%).

Respecte d'altres elements relacionat amb el perfil dels estudiants de nou ingrés, comentar que ha disminuït el percentatge total de dones a la titulació, essent d'un 9,62% aquest curs (el curs 2014-15 era d'un 11,36%). Pel que fa al nombre d'estudiants matriculats a temps parcial, esmentar que només un dels estudiants de nou ingrés s'ha matriculat sota aquest règim de dedicació.

Pel que fa a la procedència dels estudiants de nou ingrés, i com era esperable, pràcticament el 100% és de Catalunya, procedint només un alumne (7,69%) de La Rioja. Per comarques, pràcticament el 60% prové del Vallès Occidental, un 25% del Barcelonès i, amb el mateix percentatge (un 8,33%), del Baix Llobregat i del Vallès Oriental.

1.4

Pel que fa als mecanismes de Coordinació, val a dir que s'ha millorat la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs, gràcies, sobretot, a la tasca de la figura del coordinador/a de curs. No obstant això, s'ha introduït una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública: La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

		Sí	No
2.1	La titulació disposa d'un lloc web propi? Identificar el lloc web propi a comentaris/valoracions, concretant la informació adicional publicada respecte del web del centre/UAB.	X	

El Centre disposa ja d'un nou portal web on l'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (EUITC) publica informació completa i actualitzada sobre la titulació:

- La pàgina web de l'EUITC (<http://www.eug.es/ca/escuela-universitaria/informatica-sant-cugat/>)
- La pàgina web del Grau d'Informàtica i serveis –GIS- (<http://www.eug.es/ca/estudis/grau-en-informatica-i-serveis/>)
- Pàgina web de la UAB (<http://www.uab.cat/web/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/informatica-i-serveis-1216708251447.html?param1=1231314915546>)

D'altra banda, mitjançant l'edició de material imprès que es facilita a tots els interessats sobre la titulació, i que també s'utilitza com a material de promoció, a més d'activitats informatives presencials en sessions que es programen al llarg de l'any, es fa difusió adicional tant de l'Escola com de l'oferta formativa que, òbviament, inclou el GIS.

Pel que fa al desenvolupament operatiu, la informació és accessible tant des del web de l'EUITC com des del de la UAB. Es pot accedir al Pla d'Estudis, al quadre i guies d'assignatures, a l'equip docent i al Pla d'acció tutorial, entre d'altra informació. També és pública la informació sobre d'horaris de docència i Secretaria, calendari acadèmic del curs, serveis i recursos del centre i normatives.

En relació a l'activitat i resultats globals, tant del centre com de la titulació, aquests es recullen i difonen anualment a través de la *Memòria docent* de cada curs (<http://www.eug.es/ca/escuela-universitaria/informatica-sant-cugat/>). La *Memòria docent* recull el detall d'informació de l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic. Entre d'altra, s'inclou informació sobre:

- Planificació docent
- Organització del Pla d'Estudis
- Programació de l'activitat acadèmica

- Calendari acadèmic del curs
- Horaris
- Relació d'assignatures i professors que les imparteixen
- Representants dels professors i dels estudiants
- Informe de Gestió Acadèmica
- Resultats acadèmics del curs
- Recursos docents
- Laboratoris Docents
- Fons Bibliogràfic
- Activitats de suport a la docència
- Formació de Postgrau
- Programa d'Intercanvi Erasmus+
- Projecte Universitat - Empresa
- Tutories acadèmiques
- Formació del professorat, Investigació i Innovació Docent

La Normativa de *Pràctiques Externes* i del *Treball de Fi de Grau*, ja disposen d'un espai web propi al nou portal del centre. També té un espai propi al web de l'escola la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (<http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>). En aquest espai s'hi pot trobar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) i els informes de seguiment de la titulació que inclouen, de forma annexada, tots els indicadors referents a la titulació de grau, a més de les memòries de verificació dels graus, informes de seguiment i informes d'acreditació. Aquest espai és compartit amb les altres titulacions que s'imparteixen a l'Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat i incorpora, d'altra banda, informació necessària per a la reflexió i l'anàlisi dins del procés de seguiment de la titulació. Entre d'altra, s'hi publiquen els indicadors de més rellevància, de tal manera que són accessibles per al públic en general.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ): La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

		Sí	No
3.1	El procés de seguiment es considera d'utilitat? (ajuda a la detecció de punts de forts i de millora)	X	
3.2	Els indicadors disponibles de la titulació són adequats?	X	
	Els indicadors es troben fàcilment?	X	
	La titulació disposa d'enquestes pròpies? Incorporar-les a comentaris/valoracions.	X	
3.3	La titulació fa un seguiment de les propostes de millora d'informes anteriors?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

3.1

La recollida i monitorització sistemàtica dels indicadors de qualitat del SIGQ, ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat mesures de millora.

3.2

El SIGQ contempla diferents [processos](#) de recollida d'informació (PS05 -Satisfacció dels grups d'interès-, PC08 -Gestió Documental-, PC07 -Seguiment, avaluació i millora de les titulacions-):

Indicadors d'eficiència en la gestió a partir de la recollida sistemàtica de les dades administratives que monitoritzen la gestió dels casos, des del moment de la sol·licitud d'informació i al llarg de tota la vida acadèmica de l'alumne a l'EUITC:

- Nombre de places ofertes
- Registre d'entrada de sol·licituds d'informació, i de sortida de respostes
- Nombre de preinscripcions,
- Registre del procés de matrícula
- Registre de beques: sol·licituds, concessions.....
- Nombre d'estudiants matriculats (nombre, gènere, vies d'accés, ...)

Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge a partir de les **dades acadèmiques** que registren les activitats formatives de l'alumne al seu pas per l'Escola:

- Dades de l'Expedient acadèmic, restringides al professorat, equip de coordinació i directiu, i a cada estudiant
- Evolució de l'alumne/a: Notes obtingudes a cada assignatura, nombre matrícules (convocatòries), etc.
- Tutor/a assignat/da
- Nom del TFG
- Hores de pràctiques previstes/realitzades

Indicadors sobre el Resultat d'aprenentatge de la Titulació, de caràcter públic (el detall per assignatura, es pot consultar a la *Memòria docent* de cada curs acadèmic):

- Nombre de crèdits matriculats
- Nombre de crèdits superats
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació
- Percentatge de No Avaluats
- Durada mitjana dels estudis
- Estudis d'accés al grau

Indicadors de satisfacció dels grups d'interès, a partir de l'administració sistemàtica de les següents enquestes (es poden veure els models a "Satisfacció dels grups d'interès": <http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>):

Alumnes:

- Enquesta de satisfacció sobre el professorat
- Enquesta de satisfacció general de l'assignatura
- Estudiants de nou ingrés
- Avaluació de pràctiques externes: assignatura, tutor acadèmic i tutor empresa
- Avaluació de TFG: assignatura, sobre el seu tutor
- Avaluació del programa de mobilitat internacional
- Nous titulats sobre la formació rebuda
- Avaluació d'inserció professional

Professorat:

- Enquesta de Satisfacció PDI
- Enquesta de tutors TFG
- Autoinforme del PDI

PAS:

- Enquesta de Satisfacció PAS

Des de Coordinació acadèmica i des de la UQDIE, responsables de l'elaboració d'aquest informe, es valora que aquest conjunt d'enquestes és suficient per a copsar el grau de satisfacció dels diferents col·lectius. De tota manera, sí que és cert que la participació, en determinades enquestes, és baixa o molt baixa. És per això que l'escola fa servir altres mecanismes per a conèixer l'opinió dels estudiants sobre diferents aspectes com són: accions de tutorització (entrevistes als alumnes de nou ingrés, entrevistes amb la resta d'alumnes de la titulació) o *l'Espai Opina* dins del Campus Virtual (un espai –de fet, un per a cada curs del grau- creat per als alumnes, per a facilitar l'intercanvi d'opinions, suggeriments o propostes de millora relacionades amb la coordinació i el desenvolupament del procés de formació de les assignatures dels diferents cursos, i de l'Escola d'Informàtica en general). Per a intentar augmentar l'índex de participació es realitza una proposta de millora per al curs següent, que consistirà en la millora de l'accés a internet a les aules per tal de poder dedicar un temps específic al final del semestre per convidar als estudiants a respondre les enquestes.

Considerem també molt important conèixer el parer dels ocupadors que, sobretot a través de convenis de practiques, acullen els nostres estudiants a les seves empreses. Tot i que no hi ha una enquesta específica dels ocupadors, sí que hi ha un informe individual dels tutors dels alumnes que estan fent pràctiques en empreses, amb el que s'avalua l'alumne i es determina part de la seva qualificació final.

3.3

En relació amb aquest estàndard, cal remarcar que, durant el curs 2015-16 i seguint les recomanacions de l'AQU a través de l'informe d'acreditació del grau, es va dissenyar el procés d'acreditació (PE06: Acreditació de les titulacions; <http://www.eug.es/wp-content/uploads/2015/10/PE06-ACREDITACI%C3%93-DE-LES-TITULACIONS.pdf>), aprovat per la Comissió de Garantia de la Qualitat el 03 de desembre del 2015. Tanmateix, s'ha elaborat, també per recomanació del Comitè d'Avaluació Externa, un resum del SIGQ perquè aquest sigui fàcilment comprensible per a tots els col·lectius, especialment per al dels estudiants (<http://www.eug.es/wp-content/uploads/2015/10/Resumen-SGIC.pdf>). Tant el nou procés d'acreditació com el resum del SIGQ del centre, són documents públics que estan disponibles al web de qualitat del centre. Aquest resum també s'ha editat en format paper per a poder-lo distribuir entre els estudiants en el moment de la matriculació.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu: El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

		Sí	No
4.1	El perfil acadèmic, de recerca i professional del professorat és adequat?		X
4.2	El número de professorat disponible per a la titulació és suficient?	X	

4.1

El professorat del Grau d'Informàtica i serveis es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

En relació amb el percentatge d'hores de docència impartides a l'aula (HIDA) per professorat doctor, hem de comentar que aquest curs ha estat del 36,39%, una dada lleugerament superior a la del curs anterior, però aproximadament 10 punts percentuals per sobre de la dada del curs 2013-14 (26,92%). Tot i això, és evident que encara hem de continuar treballant per assolir el 50% que exigeix la normativa vigent. Les nostres previsions són que en acabar el curs 2016-17 aquest percentatge sigui del 45% i, en finalitzar el curs 2018-19, ja superi el 53%. El centre també és conscient de la necessitat d'incrementar el percentatge de professors doctors acreditats. La major part dels professors acreditats, en el cas dels Graus, són professors amb acreditació de professor col·laborador. Per tot això, el centre també realitza

una proposta per fomentar que els professors doctors aconseguixin l'acreditació corresponent. El centre augmentarà els recursos necessaris per afavorir la publicació nacional e internacional i crear sinèrgies perquè els professors es puguin incorporar a grups de recerca reconeguts. D'altra banda, la biblioteca de la UAB també ofereix als docents informació i orientació per aconseguir les acreditacions de recerca

<http://www.bib.uab.cat/human/acreditacions/planes/publiques/index.php>

En aquest sentit, volem posar de manifest l'esforç de la institució. També volem fer constar que, actualment, des de les Escoles Universitàries Gimbernà i Tomàs Cerdà, els docents no disposen de la possibilitat d'accedir a l'acreditació de docència (Programa *Docentia*), tot i que durant el 2016 s'ha estat treballant amb la UAB per fer una proposta del Programa *Docentia* que fos aplicable a les escoles adscrites. Així mateix, tampoc existeix la possibilitat d'accedir a l'acreditació a través de la *Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora* (CNEAI) que realitza l'avaluació de la activitat investigadora dels professors universitaris. Considerem que seria necessari establir mecanismes amb la UAB perquè els professors de les escoles adscrites disposin d'aquestes possibilitats d'acreditació de la docència i de la recerca.

Per intentar millorar aquesta situació, esdevé un objectiu prioritari per a l'Escola el potenciar vies per a incentivar, tant entre el professorat propi com entre l'associat, la formació a nivell de tercer cicle, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor. Així, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat, ja sigui mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca, i/o a través de la reducció de la càrrega docent.

D'altra banda, la Direcció de l'Escola ha incentivat la creació futura d'un grup d'investigació propi, a partir de professors de l'Escola -alguns ja doctorats-, que treballi en dues línies de treball: 1) la modelització, simulació i optimització de serveis TIC aplicats a l'àmbit de la salut; 2) La mineria de dades i el Big Data. La creació i consolidació d'aquest grup farà possible situar el nombre de professorat doctorat en un percentatge del 50% en un termini raonable. En tot cas, i des de fa uns quants anys, quan cal fer una substitució, es prioritza en el procés de selecció el fet d'estar en possessió de la titulació de doctor entre candidats que presentin perfils equivalents.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement de la titulació, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres, amb experiència docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de titulacions afins al GIS.

Respecte de la valoració que han fet els estudiants de l'actuació del professorat, els resultats corresponents als darrers quatre cursos han estat els següents:

Curs / Any acadèmic	Mitjanes professorat			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
1r	3,76	3,83	3,75	4,42
2n	3,97	4,46	4,05	3,71
3r	4,44	4,28	3,85	3,74
4t	4,22	3,90	4,06	3,90

Nota: Aquests valors són sobre 5.

En mitjana, la valoració que fan els estudiants de l'actuació del professorat pràcticament no ha canviat significativament (un 3,94 el curs 2015-16; un 3,93 el curs 2014-15). D'altra banda, hem de destacar que tots els resultats estan per sobre del 3,5 (que equivaldria a un notable), tant pel que fa a la valoració del professorat com dels programes formatius de cada curs (aquest dada es pot consultar a l'annex "Indicadors GIS -2015-16").

Respecte de la participació, aquest curs s'ha assolit el valor més alt dels darrers 5 cursos, amb un 28,19%.

Sincerament, pensem que el professorat de l'Escola ja participa de totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca, tant d'aquelles que s'organitzen des de la Unitat de Formació i Innovació Docent de la UAB (<http://www.uab.cat/web/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent/cursos-i-tallers-1096482435903.html>), com d'altres organitzades per diferents institucions (es pot consultar el detall a la Memòria Docent del curs 2015-16: <http://www.eug.es/escuela-universitaria/informatica-sant-cugat/>). De tota manera, el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació que pugui i desitgi participar-hi i, per al curs 2017-18, l'Escola té previst d'oferir a tot el professorat la possibilitat de preparar-se per a obtenir les diferents certificacions que ofereix Microsoft (*Microsoft Office Specialist* i *Microsoft Technology Associate*) a partir de la subscripció al programa *Microsoft Imagine Academy*.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

		Es considera adequat	Cal una actualització
5.1	El Pla d'Acció Tutorial (PAT). Valorar les accions del PAT (incloent l'orientació professional).	Sí	
		Sí	No
5.2	Els recursos materials disponibles per a la titulació són suficients?	X	
	La titulació utilitza recursos/infraestructures específiques? A part de les aules ordinàries, aules d'informàtica, sales d'estudis, etc. Incorporar a comentaris/valoracions.		X

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

Pel que fa a l'orientació acadèmica, l'Escola disposa d'un Pla d'Acció Tutorial ([PAT](#)) que té com a objectiu optimitzar el procés d'aprenentatge de l'estudiant, potenciant la seva autonomia personal i facilitar la maduració del seu projecte personal i professional. El PAT de l'EUITC comprèn accions de promoció, i accions de tutoria en diferents fases dels estudis: abans de començar els estudis, durant l'estada a l'Escola i a la fase final dels estudis.

Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

Els àmbits d'actuació són els següents:

Promoció

- Visita a instituts i a ajuntaments.
- Jornada de Portes Obertes pròpies.
- Jornada de Portes Obertes de la UAB.
- Estand al Saló de l'Ensenyament.
- Estand a la Fira multisectorial de Sant Cugat del Vallès.

Acollida

- Tutoria per a la presentació del centre i sessió d'acolliment.
- Tutoria de matrícula.

Durant l'estada a la universitat

- Tutories d'acompanyament a l'aprenentatge.

- Canvis de matrícula.
- Sessions informatives sobre els programes de mobilitat.
- Sessions informatives sobre el Treball de Fi de Grau.
- Sessions informatives sobre les Pràctiques externes.
- Servei assessorament/Orientació Laboral.
- Visites a entitats
- Programes de conferències a càrrec d'empreses destacades del sector de les TIC

Egrés

- Sessió informativa sobre els postgraus i màsters.
- Orientació individualitzada per a la inserció laboral
- Programes de conferències a càrrec d'empreses destacades del sector de les TIC
- Espai virtual Alumni (graduats)

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola Universitària treballa per la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT), especialment dirigits a graduats, tant els que cerquen trobar la seva primera feina, com els que volen canviar de o millorar el seu actual lloc de treball (gestió d'ofertes laborals, servei d'assessorament en la elaboració del CV i en la realització de l'entrevista de selecció).
- Des de la BT ens ocupem de la gestió de "convenis de cooperació educativa" per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses, així com de la intermediació en els processos de selecció de personal especialitzat i de currículums per a ofertes de "contractació laboral". Els nombres del curs 2015-16 són els següents:
 - 310 ofertes gestionades (256 ofertes laborals i 54 ofertes de pràctiques)
 - 26 convenis de cooperació educativa signats
 - Durada mitjana d'una estada de pràctiques: 7,1 mesos
- Oferir el Pla de Pràctiques, tant curriculars com extracurriculars, adreçat als alumnes amb l'objectiu d'aconseguir que els estudiants puguin fer estades de pràctiques en empresa, i/o desenvolupar el seu Treball de Fi de Grau en un context real. Es persegueix que l'estudiant, quan es graduï, a més de la formació adquirida a través dels estudis, pugui aportar l'experiència acumulada a través de la realització de pràctiques en empresa.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants, graduats, com professors, i que els permet estar al dia sobre aquelles qüestions que tenen una aplicació directa sobre la seva professió (tecnologia, metodologies, eines, etc). Les activitats desplegadas es programen cadascuna de forma independent i en dates específiques. S'informa puntualment del programa a través de l'espai de notícies de la nostra WEB, i en els *newsletter* que editem i enviem periòdicament a les persones inscrites en la llista de distribució.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://www.eug.es/ca/gimbernat/institucions-i-empreses-col%C2%B7laboradores/>.

Pel que fa als altres punts d'aquest estàndard, simplement comentar que considerem que els recursos materials disponibles són més que suficients per al correcte desenvolupament de l'activitat docent i, addicionalment, comentar que no es fan servir recursos o infraestructures específiques per a l'activitat de l'escola, tret de les pròpies (aules, aules d'estudi, laboratoris d'informàtica, biblioteca, campus virtual, xarxa WiFi,...)

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

		Sí	No
6.1	Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació?	X	
6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos?	X	
6.3	Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats? Taxa de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit.	X	
	Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada? Taxa de graduació, abandonament i eficiència.	X	
	Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats? Taxa de rendiment, èxit i de no presentats.	X	
6.4	Les dades d'inserció laboral són adequades?	X	

(extensió màxima: 1 pàgina)

(EL QUADRE SEGÜENT S'INCORPORARÀ A L'INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE)

6.1. Les activitats de formació de les assignatures del grau comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les assignatures, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. La totalitat de les assignatures del grau informen els estudiants de totes les activitats formatives, amb el seu pes i els resultats d'aprenentatge treballats per cadascuna d'aquestes activitats.

D'altra banda, des de Coordinació es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

6.2. El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar.

El sistema d'avaluació és públic al web de la titulació i està recollit a la Guia docent de cada assignatura i pot consistir en proves escrites presencials, proves administrades a través del campus virtual, discussió o presentació de casos o elaboració de treballs, entre d'altres.

L'avaluació pot contemplar, a més de les qualificacions de les proves formals, l'assistència a les classes i altres aspectes complementaris que han de ser exposats, de manera explícita, a la Guia docent de cada assignatura. Igualment, els resultats de l'avaluació es publiquen a través dels canals habilitats per a cada assignatura (aplicatiu de notes a la intranet) i a l'aula virtual del campus en alguns casos.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 3,84 sobre 5, aquest curs 2015-16, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i la seva evolució dels darrers cinc cursos es mostren a la següent taula:

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Taxa de rendiment acadèmic	81,57	72,96	76,48	85,86	82,74
Alumnes de nou ingrés	64,34	28,87	81,66	93,1	73,45
Taxa d'èxit	93,06	88,96	90,31	93,37	93,52
Alumnes de nou ingrés	80	56	94,2	98,78	91,21
Taxa d'eficiència	98,93	94,44	95,43	89,22	83,62
Percentatge de NP	12,35	17,98	15,32	8,04	11,48
Alumnes Nou Ingrés	19,58	48,45	13,15	5,75	19,47

	Cohort 2009-2010	Cohort 2010-2011	Cohort 2011-2012
Taxa de graduació	63,89	41,17	47,06
Taxa d'abandonament	27,78	41,17	26,08

El valor mitjà del **rendiment acadèmic** de la titulació (crèdits aprovats/crèdits matriculats), des de la implantació del grau, se situa en el 79,5%, essent el d'aquest curs 2015-16 del 82,74%, tot i que el corresponent als alumnes de nou ingrés està clarament per sota (un 73,45% aquest curs). Les fluctuacions que presenta el valor d'aquesta taxa per als alumnes de nou ingrés s'explica pel fet que es treballa amb un nombre reduït d'alumnes. De tota manera, podem parlar d'un grau d'eficàcia molt satisfactori.

En el cas de la **taxa d'èxit** (crèdits aprovats/crèdits presentats), la mitjana des de la implantació del grau està en un 92,31%, mentre que el valor d'aquesta taxa en aquest curs acadèmic ha estat d'un 93,52%. En aquest cas, la taxa d'èxit per als alumnes de nou ingrés sí que està en consonància amb el corresponent a tota la titulació (91,21%). Veiem que, en general, s'assoleixen uns valors molt alts, tant per al conjunt de la titulació com per a l'alumnat de nou ingrés, la qual cosa fa pensar que aquesta taxa continuarà presentant uns bons nombres durant els propers cursos. Per tant, es pot afirmar que la majoria dels alumnes que realitzen les activitats avaluatives de les assignatures les acaben superant amb èxit.

És a partir del curs 2012-13 (cohorts del 2009-10, 2010-11 i 2011-12) que s'han pogut obtenir dades sobre la **taxa de graduació i d'abandonament**, tenint en compte la definició d'aquestes taxes i donat que la primera promoció de graduats va sortir el curs 2011-12. Si comparem els valors d'aquestes taxes amb els previstos a la memòria de verificació del grau:

Taxa de graduació: 50%

Taxa d'abandonament: 20%

podem concloure que les dades obtingudes en finalitzar el curs 2015-16 s'hi apropen considerablement (taxa de graduació: 47,06%; taxa d'abandonament: 26,08%). Tot i que encara no s'han assolit els valors previstos, es constatable una milloria respecte del curs 2014-15, en què els valors d'ambdues taxes era d'un 41,17%. És clar que, tot i la milloria observada aquest curs, caldrà continuar amb la tasca d'evitar la desmotivació que, normalment, s'origina en els alumnes de primer curs, tant des de Coordinació de titulació com des del professorat de 1r curs.

Pel que fa a la **taxa d'eficiència** (crèdits previstos / crèdits matriculats), el valor previst a la memòria verifica era d'un 85%, que es pot considerar que s'ha assolit satisfactòriament atès que aquest curs s'ha situat en el 83,62%, amb una mitjana els darrers cinc cursos del 92,32%.

Respecte de la taxa de *No Avaluats (NA)*, observem un increment de 4,5 punts percentuals respecte del curs 2014-15, motivat, sobretot, pels alumnes de nou ingrés. Com es comentava anteriorment, caldrà incrementar les accions per tal d'evitar aquestes renúncies a ser avaluats i, especialment, trobar quines són les causes d'aquest nombre tan alt de *NAs*.

Entrant en l'anàlisi de les taxes de rendiment, èxit i de *No avaluats* a nivell d'assignatures, podem concloure que, en general, els resultats obtinguts són satisfactoris tot i que hi ha casos puntuals sobre els que cal una reflexió particular. Així, el valor més baix de la taxa de rendiment el trobem a 1r curs, tot i estar per sobre del 75%. A la resta de cursos, crida l'atenció la taxes de "Bases de dades" (2n curs) i "Mineria de dades" (3r curs). Tot i això, els motius ja s'han identificat i, de ben segur que, el curs 2016-17 s'assoliran valors més alts.

Sobre la taxa d'èxit els valors obtinguts són molt satisfactoris, estan tots –els dels quatre cursos de la titulació– per sobre del 90%.

Finalment, i pel que fa al nombre de *No Avaluats (NAs)*, trobem resultats força irregulars en funció del curs considerat. Així, s'ha obtingut una disminució important a 3r curs (de 8 punts percentuals), mentre que ha augmentat als altres cursos. Tot i això, els valors de 1r i 2n curs del 2015-16 estan per sota de la mitjana dels darrers 5 cursos. És al 4t curs on trobem un valor que no s'ajusta a l'observat els darrers cursos. L'explicació la trobem, un cop més, en el nombre tan reduït d'estudiants que cursen les diferents assignatures optatives la qual cosa pot generar, com ha estat el cas, fluctuacions importants simplement perquè un sol alumne decideix no avaluar-se de les assignatures de què està matriculat, normalment per avantposar la dedicació a la seva activitat professional. A l'apart C d'aquest informe s'ha incorporat una proposta de millora conduent a la disminució, a poder ser, a tots els cursos de la titulació d'aquest nombre de *NAs*.

En relació als estudiants que cursen l'assignatura de "Pràctiques externes" comentar que, tot i que ja es disposa d'una enquesta de valoració dels estudiants, no s'ha recollit cap valoració. Tot i això, sí que disposem de les valoracions dels tutors d'empresa dels estudiants que fan l'assignatura. Aquestes valoracions poden ser considerades un indicador de la preparació dels estudiants per a la seva inserció al món laboral. A banda, les taxes de rendiment i d'èxit d'aquesta assignatura optativa de 4t curs, ha estat del 100% des del primer curs en què es va oferir. Per a complementar aquesta informació, afegirem que la nota mitjana de l'assignatura de "Pràctiques externes" ha estat, des que s'imparteix, la següent: 9,39 (curs 2011-12), 9,16 (curs 2012-13), 8,25 (cursos 2013-14 i 2014-15) i 9,24 (curs 2015-16).

6.4 El curs 2013-14 l'Àrea de Relacions Universitat-empresa de l'EUITC va recollir informació relacionada amb la inserció laboral dels nostre graduats recollida a l'*Estudi de la Qualitat de l'Ocupació dels Graduats* (<http://www.eug.es/wp-content/uploads/2016/07/EUG-Memo%CC%80ria-Inforna%CC%80tica-13-14.pdf>). La intenció era repetir aquest estudi amb una periodicitat de 2 o 3 anys. És per aquest motiu que no es disposa de dades més recents en relació amb aquest subestàndard.

En el curs 2015-16 es va implementar una enquesta d'inserció laboral dels titulats de grau, seguint les directrius de l'enquesta de l'AQU. Es va fer una prova pilot de l'enquesta amb els graduats en el curs 2012-13, amb un índex de participació del 12,5%. Per tant, tot i que les dades no són representatives, el procés d'enquesta no va presentar cap complicació i està previst d'implementar-la novament durant el curs 2016-17.

C. Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: **Grau d'Informàtica i serveis**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria	Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts.	Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria.	Alta	Coordinació acadèmica	2015-16	2017-18	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
	Baixa participació en les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació en les enquestes de satisfacció	Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils	Alta	Equip Coordinació Serveis informàtics	2015 - 2016	2017-18	No

D.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Docència impartida per professorat doctor inferior al 50%	Incrementar el percentatge de docència impartida per professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim.	Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Equip Directiu	2009-10	2018-19	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2016-17	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2017-18	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2014-15	2018-19	No
(3)	Baix percentatge de professorat acreditat	Incrementar el percentatge de professorat acreditat.	Incentivar entre el professorat, especialment aquell que ja està en possessió de la titulació de doctor, l'inici dels tràmits per a sol·licitar l'acreditació a través d'alguna de les agències de qualitat. Facilitar informació, des de Coordinació, dels tràmits a seguir, documentació que cal preparar i dels terminis per a sol·licitar l'acreditació.	Alta	Equip directiu, Coordinació de titulació	2013-14	2016-17	No

E.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Nombre de <i>No avaluats</i> alt	Disminuir el nombre de <i>No avaluats</i> a tots els cursos de la titulació	Fer un seguiment més exhaustiu de l'evolució acadèmica dels estudiants de nou ingrés ja que és al 1r curs de la titulació on es pren, sobretot, la decisió de <i>no ser avaluat</i> (i no esgotar els drets inherents a una matrícula). Procurar que les matrícules dels estudiants que comencen a treballar abans de finalitzar els estudis estiguin ben dissenyades i incloguin un nombre de crèdits que sigui, realment, assumible per aquest perfil d'estudiant.	Alta	Coordinació acadèmica, coordinació de curs i professorat	2015-16	2017-18	No

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment

Annex

Taules d'indicadors

Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Nombre de places ofertes de nou ingrés	50	50	50	50	50
Nombre de sol·licituds	21	21	18	30	22
Percentatge (%) de demanda sobre l'oferta	42,00%	42,00%	36,00%	60,00%	44,00%
Nombre de Sol·licitud de primera opció primera preferència	15	21	17	30	16
Nota de tall	5	5	5	5	5
Batxillerat + PAAU	5	5	5	5	5
CFGS	5	5	5	5	5
Majors 25					
Majors 40					
Majors 45					
Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats)	5**	5**	5**	5**	5**
Convalidació i canvi d'estudis					
Nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingrés	6,34	6,7	6,66	6,73	6,94
Batxillerat + PAAU	6,04	6,24	6,37	6,03	6,29
CFGS	6,72	7,23	7,36	7,19	7,45
Majors 25					
Majors 40					
Majors 45					
Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats)					
Convalidació i canvi d'estudis					
Nombre total d'estudiants de nou ingrés per via d'accés	17	13	17	10	13
Batxillerat+ PAAU	10	7	12	4	8
CFGS	7	6	5	6	5
Majors 25					
Majors 40					
Majors 45					
Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats)					
Convalidació i canvi d'estudis					
Percentatge d'estudiants de nou ingrés per via d'accés					
Batxillerat + PAAU	58,82%	53,85%	70,59%	40,00%	61,54%
CFGS	41,18%	46,15%	29,41%	60,00%	38,46%
Majors 25					
Majors 40					
Majors 45					
Titulats (Diplomats, Graduats, Llicenciats i assimilats)					
Convalidació i canvi d'estudis					
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés (No es consideren els alumnes repetidors, ni els convalidats, ni estudiants d'Erasmus o de programes de mobilitat. Exclusivament els estudiants que accedeixin per preinscripció)	17	13	17	10	13
Nou Ingrés Primer curs	9	7	10	6	9
Nou Ingrés Segon Curs	6	6	7	4	4
Nou Ingrés Tercer curs	2				
Nou Ingrés Quart Curs					
Variació percentual estudiants de nou ingrés respecte al curs anterior (estudiants de nou ingrés de 1r curs en t/est. de nou ingrés de 1r curs en t-1)x100		77,78%	142,86%	60,00%	150,00%
Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació	54	44	46	44	52
Nou Ingrés	17	13	17	10	13
Nou Ingrés Homes	15	13	16	9	12
Nou Ingrés Dones	2	0	1	1	1
Primer	9	7	10	6	9
Primer Homes	7	7	10	5	9
Primer Dones	2	0	0	1	0
Segon	17	15	12	13	11
Segon Homes	15	14	11	13	9
Segon Dones	2	1	1	0	2
Tercer	12	14	14	22	18
Tercer Homes	11	12	12	20	17
Tercer Dones	1	2	2	2	1

Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés (cont.)	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Quart	16	8	10	3	14
Quart Homes	15	7	9	2	13
Quart Dones	1	1	1	1	1
Mitjana de crèdits matriculats per estudiants de nou ingrés (Ràtio crèdits/estudiant matriculats de nou ingrés)	50,47	44,77	51,00	52,20	52,15
Mitjana de crèdits matriculats per total d'estudiants de la Titulació (Ràtio crèdits/estudiant matriculats de tota la titulació)	56,67	53,45	54,07	52,57	52,50
Nombre total de crèdits matriculats a la titulació	3060	2352	2487	2313	2730
Nou Ingrés	858	582	867	522	678
Primer	948	786	948	672	750
Segon	645	609	492	795	606
Tercer	405	573	531	564	726
Quart	1062	384	516	282	648
Nombre total d'estudiants matriculats a temps parcial a la titulació	4	6	6	4	3
Nou Ingrés	3	3	3	0	1
Primer	0	0	1	0	1
Segon	1	3	2	1	0
Tercer	3	3	3	3	1
Quart	0	0	0	0	1
% de guies docents publicades	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Primer	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Segon	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tercer	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Quart	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Percentatge d'alumnes per lloc de procedència					
Comunitat Autònoma					
Balears (Illes)	-	-	-	2,04%	-
Catalunya	-	-	-	97,96%	92,31%
La Rioja					7,69%
Comarca					
Alt Empordà	-	-	-	2,08%	-
Bages	-	-	-	4,17%	-
Baix Llobregat	-	-	-	14,58%	8,33%
Barcelonès	-	-	-	16,67%	25,00%
Garrotxa	-	-	-	2,08%	-
Maresme	-	-	-	4,17%	-
Vallès Occidental	-	-	-	50,00%	58,33%
Vallès Oriental	-	-	-	6,25%	8,33%
País (estrangers)	-	-	-	-	-
Nivell màxim d'estudis dels pares					
Sense Estudis	-	-	-	-	-
Estudis primaris	-	-	-	6,67%	7,69%
EGB o FP 1er grau	-	-	-	33,33%	7,69%
Batxillerat o FP 2n grau	-	-	-	6,67%	30,77%
Diplomat o Enginyer Tèc.	-	-	-	13,33%	-
Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	-	-	-	20,00%	15,38%
Altres NS/NC	-	-	-	20,00%	38,46%

Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Estudiants a temps complet equivalent	51		39,2		41,45		38,55		45,5	
Professors a temps complet equivalent	13,68		12,18		12,3		11,43		11,39	
Ràtio estudiant a temps complet/professor en la Titulació a temps complet	3,73		3,22		3,37		3,37		3,99	
Mida mitjana dels grup de teoria	13,5		11		11,5		11		13	
Primer	9		7		10		6		9	
Segon	17		15		12		13		11	
Tercer	12		14		14		22		18	
Quart	16		8		10		3		14	
Hores H.I.D.A Tipologia Professorat										
Doctors	-		584		670		738		803	
Màster Oficials	-		648		854,5		514,5		521	
Llicenciats/Graduats/ Enginyers	-		1446,5		1147,5		804		882,5	
Diplomats / Enginyers Tècnics	-		-		-		-		-	
Hores H.I.D.A. Dedicació Professorat										
Temps complet – (Permanents)	-		1534		1485,5		1183		1346	
Temps Parcial – (No permanents)	-		1144,5		1186,5		873,5		860,5	
Nombre Total de professors de la Titulació	27		25		26		25		24	
Homes	21	77,78%	19	76,00%	20	76,92%	20	80,00%	19	79,17%
Dones	6	22,22%	6	24,00%	6	23,08%	5	20,00%	5	20,83%
Doctors	7	25,93%	6	24,00%	7	26,92%	8	32,00%	8	33,33%
Homes	6	22,22%	5	20,00%	5	19,23%	6	24,00%	6	25,00%
Dones	1	3,70%	1	4,00%	2	7,69%	2	8,00%	2	8,33%
Màsters Oficials	6	22,22%	6	24,00%	8	30,77%	7	28,00%	7	29,17%
Homes	4	14,81%	4	16,00%	6	23,08%	5	20,00%	5	20,83%
Dones	2	7,41%	2	8,00%	2	7,69%	2	8,00%	2	8,33%
Llicenciats/Graduats/ Enginyers	14	51,85%	13	52,00%	11	42,31%	10	40,00%	9	37,50%
Homes	11	40,74%	10	40,00%	9	34,62%	9	36,00%	9	37,50%
Dones	3	11,11%	3	12,00%	2	7,69%	1	4,00%	1	4,17%
Diplomats / Enginyers Tècnics/ Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Homes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de professors per dedicació										
Temps Complet – (Permanents)	9	33,33%	8	32,00%	8	30,77%	8	32,00%	8	33,33%
Temps Parcial – (No permanents)	15	55,56%	14	56,00%	15	57,69%	14	56,00%	13	54,17%
UAB (Conveni adscripció)	3	11,11%	3	12,00%	3	11,54%	3	12,00%	3	12,50%
Professorat acreditat AQU/ANECA	6	22,22%	6	24,00%	6	23,08%	6	24,00%	5	20,83%
Percentatge docència impartida per Tipologia Professorat										
Doctors	16,95%		21,80%		25,07%		35,89%		36,39%	
Màster Oficials	17,87%		24,20%		31,98%		25,02%		23,61%	
Llicenciats/Graduats/ Enginyers	65,18%		54,00%		42,95%		39,10%		40,00%	
Diplomats / Enginyers Tècnics	-		-		-		-		-	
Percentatge docència impartida per Dedicació professorat										
Temps Complet – (Permanents)	57,22%		57,27%		55,60%		57,52%		61,00%	
Temps Parcial – (No permanents)	35,13%		33,47%		34,97%		32,34%		29,55%	
UAB (Conveni adscripció)	7,65%		9,26%		9,43%		10,14%		9,45%	

Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu (cont.)	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre VALORACIÓ DEL PROFESSORAT					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	4,00	4,10	4,12	3,93	3,94
1r Curs	3,71	3,76	3,83	3,75	4,42
2n Curs	4,01	3,97	4,46	4,05	3,71
3r Curs	4,21	4,44	4,28	3,85	3,74
4rt Curs	4,08	4,22	3,9	4,06	3,9
DESVIACIÓ TÍPICA	0,74	0,76	0,63	0,75	0,76
1r Curs	0,70	0,91	0,72	0,87	0,73
2n Curs	0,80	0,67	0,37	0,89	1,05
3r Curs	0,66	0,89	0,80	0,58	0,76
4t Curs	0,80	0,59	-	0,64	0,49
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	22,40%	15,94%	17,00%	23,86%	28,19%
1r Curs	22,00%	10,91%	12,12%	17,57%	22,85%
2n Curs	17,12%	18,15%	20,21%	11,31%	30,71%
3r Curs	28,69%	11,41%	19,02%	21,47%	24,27%
4t Curs	21,79%	23,30%	16,67%	45,09%	34,92%
MATRICULACIÓ I ACOLLIDA					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	3,64	4,29	4,19	4,6
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	9,09%	21,74%	13,33%	80,00%
Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMA FORMATIU de les assignatures					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	3,82	3,93	3,99	3,71	3,84
1r Curs	3,60	3,67	3,66	3,29	3,88
2n Curs	4,02	3,81	4,18	4,14	3,71
3r Curs	3,78	4,28	3,74	3,45	3,79
4rt Curs	3,87	3,97	4,38	3,95	4
DESVIACIÓ TÍPICA	0,86	0,62	0,79	0,81	0,84
1r Curs	0,82	0,40	0,74	0,93	0,75
2n Curs	0,88	0,62	0,82	0,86	1,16
3r Curs	0,82	0,85	0,81	0,78	0,76
4t Curs	0,93	0,59	-	0,66	0,68
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	22,95%	17,09%	16,55%	27,21%	27,29%
1r Curs	25,44%	10,49%	10,60%	21,53%	20,07%
2n Curs	17,46%	18,83%	20,64%	9,48%	27,75%
3r Curs	27,25%	13,57%	18,28%	21,25%	24,45%
4t Curs	21,63%	25,45%	16,67%	56,56%	36,90%
Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants PRÀCTIQUES EXTERNES					
RESPECTE A L'ESTADA PRÀCTICA					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	-	4,83	-	-
DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	-	-	-
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%
RESPECTE AL TUTOR DEL ACADÈMIC DE PRÀCTIQUES					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	-	5	-	-
DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	-	-	-
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%
RESPECTE AL TUTOR DEL CENTRE DE PRÀCTIQUES					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	-	4,86	-	-
DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	-	-	-
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu (cont.)	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants TFG					
RESPECTE AL TUTOR					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	4,18	3,97	5	4,6
DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,4	0,32	-	0,22
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	8,80%	50,00%	50,00%	80,00%
RESPECTE AL TFG					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	4,31	4,5	3,54	5	4,1
DESVIACIÓ TÍPICA	0,57	0,71	0,19	-	0,44
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	13,33%	11,80%	50,00%	50,00%	80,00%
Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMES DE MOBILITAT					
Estudiants IN	-	-	-	-	-
Estudiants OUT	-	-	-	-	-
Resultats enquestes de satisfacció dels Nous Titulats sobre la FORMACIÓ REBUDA					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	3,42	-	-	-
DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,67	-	-	-
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Resultats enquestes de satisfacció dels Tutors TFG					
VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	3,6	3,5	3,7	3,6
DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,53	0,71	0,6	0,4
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	66,67%	75,00%	75,00%	75,00%
Resultats enquestes de satisfacció laboral del PDI					
VALORACIÓ MITJANA(*)	-	-	3,89	-	-
DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	0,88	-	-
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	-	37,04%	-	-
Resultats enquestes de satisfacció laboral del PAS					
VALORACIÓ MITJANA(*)	-	-	3,23	-	-
DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	1,06	-	-
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	-	-	56,67%	-	-

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Estàndard 6 – Qualitat dels resultats del programes formatius	Informàtica i Serveis						
Taxes per Cohort d'entrada					2009-10	2010-11	2011-12
Taxa de graduació de la Titulació					63,89	41,17	47,06
Taxa d'abandonament					27,78	41,17	26,08
Taxes per curs	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Taxa d'eficiència			98,93	94,44	95,43	89,22	83,62
Taxa de rendiment acadèmic de la Titulació	82,47	74,4	81,57	72,96	76,48	85,86	82,74
Alumnes de nou ingrès	82,62	59,7	64,34	28,87	81,66	93,1	73,45
Primer	84,06	61,35	58,86	41,22	71,52	78,57	73,6
Segon	90,33	72,02	80,93	78,82	71,95	87,55	82,18
Tercer	0	91,21	93,33	95,29	75,71	87,23	88,14
Quart	0	0	97,74	95,31	90,7	95,74	87,96
Taxa d'èxit de la Titulació	94,38	92,57	93,06	88,96	90,31	93,37	93,52
Alumnes de nou ingrès	94,37	87,02	80	56	94,2	98,78	91,21
Primer	94,94	87,72	76,86	71,05	87,6	96,7	91,09
Segon	97,2	92,96	97,75	89,89	91,47	90,27	93,26
Tercer	0	97,8	100	96,3	85,35	93,18	90,52
Quart	0	0	99,43	98,3	98,73	95,74	100
Estudiants que realitzen pràctiques externes	-	-	-	6	8	4	11
Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes sobre el total de matriculats	-	-	-	100	100	100	100
Mobilitat d'estudiants		7	3	1	1	3	1
Nombre d'estudiants IN		7	2	1	0	3	1
Nombre d'estudiants OUT		0	1	0	1	0	0
Percentatge de NO PRESENTATS de la Titulació			12,35	17,98	15,32	8,04	12,54
Alumnes Nou Ingrès			19,58	48,45	13,15	5,75	19,47
Primer			23,42	41,98	18,35	18,75	19,2
Segon			17,21	12,32	21,34	3,02	11,88
Tercer			6,67	1,05	11,3	6,38	2,52
Quart			1,69	3,13	8,14	0	9,64

PRIMER CURS	Taxa de rendiment						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	91,43	77,78	94,74	85,71	100	100	87,5
FONAMENTS DE COMPUTADORS	83,33	50	70,59	60	58,33	90	84,62
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	83,33	50	35,29	40	76,47	72,73	78,57
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	86,11	70	85,71	33,33	78,95	90,91	83,33
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	71,43	45,45	33,33	18,75	57,14	70,59	62,5
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	76,47	70	63,16	40	76,47	76,92	69,23
PRINCIPIES DE PROGRAMACIÓ	82,76	41,67	36,36	54,55	66,67	75	70
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	86,11	72,73	93,75	46,67	88,24	81,82	76,92
Mitjana Curs	82,62	59,70	64,12	47,38	75,28	82,25	76,58

SEGON CURS	Taxa de rendiment						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
BASES DE DADES	100	90,91	60	100	100	72,73	55,56
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	94,12	63,16	90	90	88,89	94,74	100
ESTADÍSTICA	87,5	78,95	73,33	40	50	93,75	75
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	85,71	70,59	84,62	90	100	80	100
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	89,47	75	100	77,78	54,55	85,71	81,82
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	88,24	66,67	88,89	72,73	72,73	86,67	77,78
SERVEIS I MULTIMÈDIA	80,95	52,94	61,54	78,57	66,67	80	81,82
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	94,12	75	87,5	76,19	84,62	87,5	75
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	92,86	75	94,12	100	100	92,86	100
Mitjana Curs	90,33	72,02	82,22	80,59	79,72	86,00	83,00

TERCER CURS	Taxa de rendiment						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA		86,36	93,33	94,44	70	75	85,71
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS		95,65	91,67	95,65	92,86	92,31	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS		90,91	92,31	89,47	94,44	90,91	100
ENGINYERIA DEL SOFTWARE		100	100	100	87,5	100	100
GESTIÓ DE PROJECTES		94,74	100	88,89	90	100	100
MINERIA DE DADES		96	100	86,67	85,71	63,64	57,14
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ		90,48	100	100	91,67	75	91,67
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID		77,27	81,25	95,24	90	85,71	100
XARXES FIXES I MÒBILS		89,47	85,71	90	27,27	84,62	71,43
Mitjana Curs		91,21	93,81	93,37	81,05	85,24	89,55

QUART CURS	Taxa de rendiment						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS				100	100	100	100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS						100	85,71
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA			100	100	100	100	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ			94,74		100		100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ			94,44	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS			100	100	100	100	100
PRÀCTIQUES EXTERNES			100	100	100	100	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA			100	100	83,33		83,33
SERVEIS I SEGURETAT			100	100		100	87,5
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS			100	83,33	87,5	33,33	100
TREBALL FINAL DE GRAU			95,65	88,24	73,33	100	64,29
Mitjana Curs			98,31	96,84	93,80	92,59	92,80

Taxa RENDIMENT = $\frac{\text{APROVAT}}{\text{MATRICULATS}}$

PRIMER CURS	Taxa d'èxit						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	94,12	82,35	100	85,71	100	100	100
FONAMENTS DE COMPUTADORS	100	81,82	85,71	75	63,64	100	91,67
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	93,75	76,92	46,15	75	86,67	88,89	91,67
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	100	100	100	55,56	93,75	100	100
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	86,21	90,91	66,67	42,86	80	92,31	83,33
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	96,3	70	80	85,71	86,67	100	81,82
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	96	100	44,44	100	100	100	100
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	88,57	94,12	100	63,64	93,75	100	90,91
Mitjana Curs	94,37	87,02	77,87	72,94	88,06	97,65	92,43

SEGON CURS	Taxa d'èxit						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
BASES DE DADES	100	100	75	100	100	72,73	55,56
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	100	92,31	100	100	100	100	100
ESTADÍSTICA	87,5	93,75	100	100	83,33	100	90
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	80	91,67	90	100	80	100
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	100	100	100	87,5	75	92,31	100
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	100	70,59	100	72,73	100	86,67	87,5
SERVEIS I MULTIMÈDIA	94,44	100	100	91,67	85,71	85,71	100
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	100	100	100	88,89	100	93,33	100
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	92,86	100	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	97,20	92,96	96,30	92,31	93,78	90,08	92,56

TERCER CURS	Taxa d'èxit						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA		90,48	100	100	100	93,75	100
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS		100	100	92,86	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS		100	100	100	100	100	100
ENGINYERIA DEL SOFTWARE		100	100	100	100	100	100
GESTIÓ DE PROJECTES		94,74	100	88,89	100	100	100
MINERIA DE DADES		100	100	92,86	92,31	77,78	57,14
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ		95	100	100	100	100	100
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID		100	100	100	100	100	100
XARXES FIXES I MÒBILS		100	100	90	30	84,62	71,43
Mitjana Curs		97,80	100,00	96,07	91,37	95,13	92,06

QUART CURS	Taxa d'èxit						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS				100	100	100	100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS						100	100
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA			100	100	100	100	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ			100		100		100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ			94,44	100	87,5	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS			100	100	100	100	100
PRÀCTIQUES EXTERNES			100	100	100	100	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA			100	100	83,33		100
SERVEIS I SEGURETAT			100	100		100	100
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS			100	83,33	100	33,33	100
TREBALL FINAL DE GRAU			100	100	100	100	100
Mitjana Curs			99,38	98,15	96,76	92,59	100,00

Taxa ÈXIT =	APROVAT PRESENTATS
--------------------	-------------------------------

PRIMER CURS	% NP				
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	5,26	0	0	0	12,5
FONAMENTS DE COMPUTADORS	17,65	20	8,33	10	7,69
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	23,53	46,67	11,76	18,18	14,29
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	14,29	40	15,79	9,09	16,67
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	50	56,25	28,57	23,53	25
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	21,05	53,33	11,76	23,08	15,38
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	18,18	45,45	33,33	25	30
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	6,25	26,67	5,88	18,18	15,38
Mitjana Curs	19,53	36,05	14,43	15,88	17,11

SEGON CURS	% NP				
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
BASES DE DADES	20	0	0	0	0
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	10	10	11,11	5,26	0
ESTADÍSTICA	26,67	60	40	6,25	16,67
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	7,69	0	0	0	0
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	0	11,11	27,27	7,14	18,18
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	11,11	0	27,27	0	11,11
SERVEIS I MULTIMÈDIA	38,46	14,29	22,22	6,67	18,18
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	12,5	14,29	15,38	6,25	25
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	5,88	0	0	7,14	0
Mitjana Curs	14,70	12,19	15,92	4,30	9,90

TERCER CURS	% NP				
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	6,67	5,56	30	20	14,29
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	8,33	4,35	0	7,69	0
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	7,69	10,53	5,56	9,09	0
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	0	0	12,5	0	0
GESTIÓ DE PROJECTES	0	0	10	0	0
MINERIA DE DADES	0	6,67	7,14	18,18	0
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	0	0	8,33	25	8,33
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	18,75	4,76	10	14,29	0
XARXES FIXES I MÒBILS	14,29	0	9,09	0	0
Mitjana Curs	6,19	3,54	10,29	10,47	2,51

QUART CURS	% NP				
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS		0	0	0	0
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS				0	14,29
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	0	0	0	0	0
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	5,26		0		0
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	0	0	0	0	0
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	0	0	0	0	0
PRÀCTIQUES EXTERNES	0	0	0	0	0
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	0	0	0		16,67
SERVEIS I SEURETAT	0	0		0	12,5
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	0	0	12,5	0	0
TREBALL FINAL DE GRAU	4,35	11,76	26,67	0	35,71
Mitjana Curs	1,07	1,31	4,35	0,00	7,20