

PROGRAMES FORMATIUS REVISIO MILLORA IMPLA
MANTENIMENT EFECTIVITAT PLANIFICACIÓ PROCE
AVALUACIÓ RESPONSABILITAT SEGUIMENT PERSO
OPINIÓ PROPOSTES PARTICIPACIÓ REFERÈNCIA CO
TRANSPARÈNCIA SATISFACCIÓ EQUIP SOCIETAT GF
VALORACIÓ NEXE RELICTIONS INFORMACIÓ EFICIÈN
DESENVOLUPAMENT FUTIREXPERIÈNCIA CAPACIT
REQUISITS ATENCIÓ RESULTATS FUNCIONS EXPEC
ADEQUACIÓ NORMATIVA EFECTIVITAT PLANIFICACI
PROCESSOS AVALIACIÓ REVISIO RESPONSABILITA
SEGUIMENT PROCE REVISIO MILLORA
IMPLANTACIÓ MANTENIMENT EFECTIVITAT PLANIFICACIÓ PI
NEXE RELICTIONS SEGUIMENT PERSO

SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE QUALITAT

ADSCRITA A LA **UMB**



escoles universitàries
gimbernat
i Tomàs Cerdà

ADSCRITA A LA **UMB**

SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE QUALITAT

Resum

INTRODUCCIÓ

La Direcció de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà considera el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) un element essencial en la política i les activitats formatives del Centre. Segons el que estableix el RD 1393/2007 de 29 d'octubre, tot centre universitari ha de disposar d'un SIGQ.

Aquest document és un breu resum del contingut del SIGQ del nostre centre que pretén ajudar a conèixer de forma senzilla els principals aspectes del document marc.

OBJECTIUS DEL SIGQ

- Garantir la qualitat de tots els programes formatius que s'imparteixin en aquest Centre Docent.
- Revisar i millorar els programes formatius, basant-se sempre en les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès, mantenir-los puntualment informats.
- Actualitzar permanent el SIGQ.

Amb aquests objectius es vol aconseguir:

- Respondre al compromís de satisfacció de les necessitats i expectatives generades per la societat.
- Ordenar les iniciatives docents de manera sistemàtica i així contribuir eficaçment a la garantia de qualitat.
- Oferir la transparència exigida en el marc de l'EEES.
- Incorporar estratègies de millora contínua.
- Facilitar el procés d'acreditació de les titulacions implantades a les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.

ABAST DEL SIGQ

L'abast del SIGQ de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà inclou totes les titulacions oficials que s'ofereixen al Centre, i es basa en els processos que es mostren al final d'aquest document. (Veure mapa de processos).

En conjunt, el SIGQ de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà contempla la planificació de l'oferta formativa, l'avaluació i revisió del seu desenvolupament, així com la presa de decisions per a la millora de la formació.

INTEGRANTS DEL SIGQ

EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà

Equip directiu

Director
Coordinadors Titulació
Sotscoordinadors / Caps d'Estudi
Gerent

Coordinador de qualitat

Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ)

Coordinador Qualitat del Centre
Responsables de Qualitat de les Titulacions
Coordinadora Titulació
Sotscoordinadors / Caps d'Estudi
Gerent
Cap Servei Informàtic
Tècnic de Qualitat

Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)

Coordinador Qualitat del Centre
Responsables de Qualitat de les Titulacions
Cap Servei Informàtic
Tècnic de Qualitat

MILLORA
PLANIFICACIÓ
BIBILITAT S
PARTICIPACIÓ
PARÈNCIA

MANTENIMENT EFECTIVITAT
S AVALUACIÓ RESPONSABILITAT
ONES OPINIÓ PROPOSTES
COORDINACIÓ TRANS
SOCIETAT GRADUAT

PROGRAMES FORMATIUS REVISIÓ MILLORA IMPLANTACIÓ MA
TENIMENT EFECTIVITAT PLANIFICACIÓ PROPOS
AVALUACIÓ RESPONSABILITAT SEGUIMENT TITULACIÓ
OPINIÓ PROPOSTES PARTICIPACIÓ REFLEXIÓ
TRANSPARENCIA SATISFACCIÓ EQUIP SOCIETAT GRADUATS



INTEGRANTS DEL SIGQ

Equip Directiu

L'Equip Directiu de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà, i el seu director en particular, lidera tot el procés i està totalment compromès amb el SIGQ aportant els recursos suficients per el seu disseny, desenvolupament, revisió i millora continua.

Les seves responsabilitats específiques en relació al SIGQ, són:

- Impulsar el disseny del SIGQ.
- Garantir la implantació del SIGQ.
- Garantir un seguiment, revisió i millora del SIGQ.
- Garantir la publicitat dels seus resultats.
- Promocionar el SIGQ dins les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.
- Incentivar la creació d'una cultura de qualitat en les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.

Coordinador de Qualitat

El coordinador de qualitat del centre ajuda al Director en les tasques corresponents al disseny, implantació, manteniment i millora del SIGQ de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.

Les seves responsabilitats són:

- Assegurar que s'estableixen, implanten i mantenen els processos necessaris per el correcte desenvolupament del SIGQ de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.
- Informar a l'Equip de direcció de manera continuada sobre el funcionament del SIGQ i qualsevol necessitat de millora.
- Comprovar que es promou de manera efectiva la conscienciació de les peticions dels grups d'interès en tots els nivells de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.
- Mantenir actiu i actualitzat el sistema d'informació i difusió del SIGQ de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà.
- Exercir com a nexa d'unió en matèria de qualitat entre el centre i la UAB i entre AQU de Catalunya.

Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ)

La Comissió de Garantia de la Qualitat de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà, (CGQ) és l'òrgan encarregat de vetllar per la qualitat dels ensenyaments impartits en el Centre. Participa en les tasques de planificació i seguiment del SIGQ i ha estat creada específicament pel seu disseny i implantació, actuant també com a vehicle de comunicació interna de la política, objectius, plans, programes, responsabilitats i èxits d'aquest sistema.

La composició de la Comissió de Garantia de la Qualitat de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà serà:

- Director
- Gerent
- Coordinador de Qualitat del Centre
- Coordinadors de Titulació
- Sotscoordinadors o Cap d'Estudis de Titulació
- Responsables de Qualitat de cada Titulació
- Una representació del PDI
- Una representació del PAS
- Un o dos estudiants del Centre

Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)

La UQDIE està constituïda per:

- El coordinador de qualitat del centre
- El responsable de qualitat de les titulacions amb experiència en el món de l'avaluació i acreditació de la qualitat
- El responsable tècnic
- El responsable dels serveis informàtics del centre

El centre garantirà altres recursos humans i tècnics que donaran suport a la unitat. Tanmateix es crearan diferents grups de treball o comissions segons necessitats específiques dels processos d'avaluació i qualitat.

Les seves funcions són:

- Donar el suport necessari al Coordinador de Qualitat en totes aquelles funcions derivades de la implantació, manteniment i millora de SIGQ.
- Vetllar pel bon desenvolupament i coordinació dels processos de qualitat.

GRUPS D'INTERÈS

Identificació dels grups d'interès

Les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà, en implantar el SIGQ, han tingut en consideració els requisits de qualitat explícits o implícits dels diferents grups d'interès en relació a la formació que s'imparteix en ells, amb especial atenció als estudiants.

Els diferents grups d'interès estan configurats per totes aquelles persones, grups o institucions que tenen interès en el Centre, en l'ensenyament o en els resultats obtinguts. En concret s'han determinat sis grups: **estudiants, professors (PDI), personal de suport (PAS), empleadors-col·legis professionals-institucions públiques, graduats i societat en general**. L'anàlisi de les seves necessitats i expectatives representen el punt de partida per l'establiment del SIGQ.

Vies de participació dels grups d'interès

• Els estudiants, PDI i PAS de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà estan representats, o formen part dels diferents òrgans col·legiats de l'escola, així com de les comissions que emanen dels anteriors (Junta d'Escola o el Claustre).

• Empleadors, Col·legis Professionals i Institucions públiques:
A través de les pràctiques externes, l'Equip de

Coordinació de la Titulació rep informació directa, a través de les persones que tutoritzen les pràctiques, de les institucions i/o empreses referida a l'adequació de la formació de l'estudiant amb les tasques encomanades.

Els Col·legis Professionals poden participar en aspectes consultius quan es tracten propostes de noves titulacions.

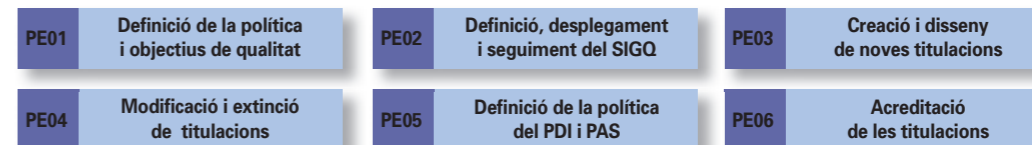
Les administracions públiques participen mitjançant l'elaboració dels marcs normatius i de referència en què són competents. Així les Agències d'Avaluació incideixen en la planificació, avaluació i revisió de les activitats acadèmiques amb els seus programes de seguiment i avaluació. La UAB està representada dins de l'estructura del Centre a través del Patronat, i són consultats per l'escola quan es considera fonamental la seva opinió, mitjançant reunions amb l'Equip de direcció.

• Els graduats participen a través de la realització d'enquestes sobre Inserció Laboral, assistència a Jornades organitzades pel propi Centre, participació en activitats de formació continuada, etc.

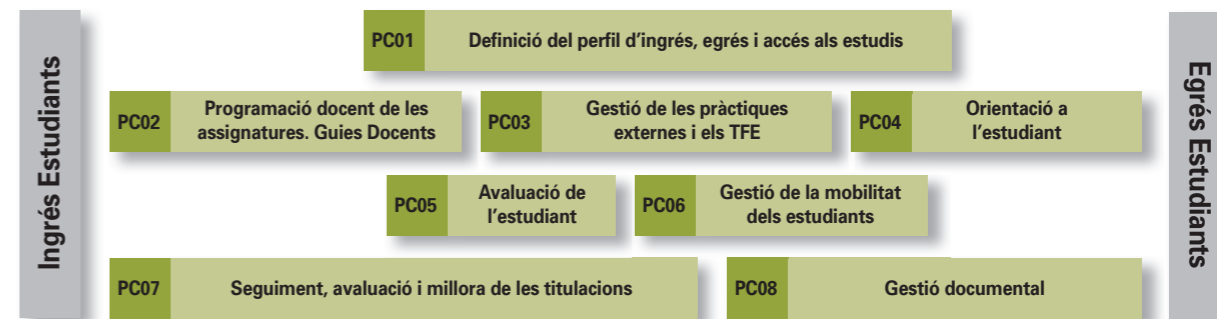
• La societat en general disposa de tota la informació mitjançant tots els mecanismes d'informació pública (pàgina Web, mitjans de comunicació, participació en fires i/o salons, etc.).

MAPA DE PROCESSOS EEUU GIMBERNAT I TOMÀS CERDÀ

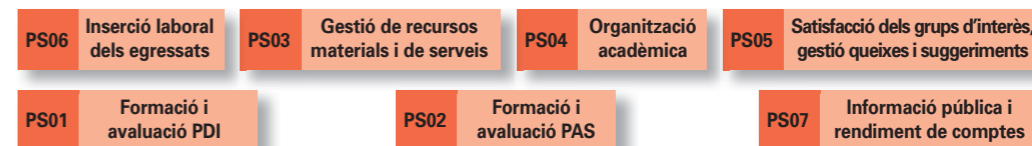
PROCESSOS ESTRATÈGICS



PROCESSOS CLAU



PROCESSOS SUPORT





escoles universitàries
g i m b e r n a t
i Tomàs Cerdà

ADSCRITA A LA **UNB**

www.eug.es

Av. de la Generalitat, 202-206

08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

Tel. 93 589 37 27 Fax 93 589 14 66 info@eug.es

SISTEMA INTERN DE

GARANTIA

DE QUALITAT

