

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de CENTRE ADSCRIT

DEL

CURS ACADÈMIC 2012/2013

ESCOLES UNIVERSITÀRIES GIMBERNAT I TOMÀS CERDÀ

Director: Dr. Anselm Barbeta

Data: 18/02/2014

1. ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades en l'informe anterior, afegint l'estat de la proposta ("implantada", "implantada parcialment", "pendent", etc.).

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
1. Avançar en la millora en l'accessibilitat i organització de la informació pública del web de totes les titulacions i de la informació referent al centre	Equip directiu	Implantada parcialment / segueix en el curs 2013-14
2. Millora de l'accés a les bases de dades per potenciar la recerca i l'accés dels recursos de la biblioteca a través d'Internet.	Equip directiu Serveis Informàtics Biblioteca	Implantada parcialment
3. Incrementar el nombre de professors doctors (promocionar als professors interns o contractar nous professors)	Equip directiu Coordinadors de titulació	Implantada parcialment / segueix en els cursos successius
4. Disseny i implementació d'enquestes de satisfacció a PDI, i PAS. Així com, definir noves estratègies per incrementar l'índex de participació dels estudiants.	Equip directiu i UQDIE	Implantada parcialment / Les enquestes estan dissenyades i s'implementaran en el curs 2013-14.
5. Millora en la disponibilitat i anàlisi estadístic de les dades recollides.	Serveis Informàtics UQDIE	Implantada parcialment
6. Millora en l'accessibilitat de la informació (repositori)	Serveis Informàtics	Pendent
7. Incrementar la implementació dels processos del SIGQ Assegurar els recursos de suport per a la millora del desplegament del SIGQ	UQDIE Equip directiu Gerència	Implantada parcialment / durant el curs 2012-13 s'han revisat la major part dels processos del SIGQ. Es preveu l'actualització completa en el curs 2013-14.
8. Incrementar les accions de difusió per augmentar el nombre d'estudiants en el Grau d'Informàtica i Serveis i en el Màster MU GICAS	Gerència Equip Directiu i de Coordinació	Implantada / tot i que aquesta acció és necessària en els cursos successius

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

1. Durant el curs 2012-13 des de l'Àrea de Comunicació s'han realitzat canvis en el web del centre i s'ha treballat des de totes les titulacions perquè els estudiants i altres grups d'interès disposin de la informació completa i actualitzada. I específicament des de la UQDIE s'ha dissenyat un portal web que està en l'últim procés de revisió per poder fer-lo públic en el curs 2013-14.
2. En relació a les bases de dades, aquest curs acadèmic la biblioteca ha posat els mitjans necessaris perquè els estudiants, PDI i PAS puguin tenir accés de forma remota al catàleg de la biblioteca, i es continua treballant perquè els estudiants puguin tenir accés al fons bibliogràfic de la UAB durant el pròxim curs.
3. Pel que fa a l'objectiu d'augmentar el nombre de doctors, totes les titulacions han fet un gran esforç i han augmentat en tots els casos el nombre de doctors en les seves titulacions. Tanmateix també han augmentat significativament el nombre de professors amb Màsters Oficials, la qual cosa preveu que en els pròxims anys es vagi augmentant encara més la ràtio de professors doctors.
4. En relació a les enquestes de satisfacció del PDI i PAS, aquest curs s'han dissenyat i s'implementaran en el curs 2013-14. D'altra banda, l'índex de participació en les enquestes de satisfacció de les assignatures segueix sent baix, tot i que ha augmentat en alguns casos.
5. Tot i que s'estan realitzant millores en la disponibilitat de les dades en relació a les enquestes de satisfacció, aquest curs s'han detectat alguns errors que han requerit d'una revisió manual i, per tant, com a proposta de millora es revisarà tot el procés per tal de minimitzar els errors i agilitzar-lo.
6. Seguint amb l'objectiu anterior, el repositori de la informació serà un dels aspectes que millorarà la disponibilitat de les dades.
7. Durant el curs 2012-13 s'han revisat la major part de tots els processos del SIGQ i la previsió és que sigui pública la versió definitiva amb tots els processos durant el curs 2013-14.
8. En relació a aquest aspecte, es necessita seguir amb les accions de comunicació i difusió de la titulació, per tal d'augmentar el nombre d'entrada d'estudiants.

2. TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE I GRAU D'IMPLANTACIÓ

Indiqueu les titulacions de Grau i de Màster impartides al Centre i el seu gra d'implantació actual.

GRAUS						
Titulació	Cursos implantats					
	1r	2n	3r	4r	5è	6è
GRAU EN INFORMÀTICA I SERVEIS	2009-10	2009-10	2010-11	2011-12		(*)
GRAU EN FISIOTERÀPIA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		
GRAU EN INFERMERIA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		

(*) Indiqueu l'any en que es va implantar per primera vegada (p.e., 2009-10) cadascun dels cursos

MÀSTERS			
Titulació	Duració del màster (1 any / 2 anys)	Cursos implantats	
		1r	2n
Màster Universitari en Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut (MU GICAS)	1 any	2011-12	

(*) Indiqueu l'any en que es va implantar per primera vegada (p.e., 2009-10) cadascun dels cursos

3. RESUM DE L'ESTAT DE LES TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE

El SIGQ de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà (EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà) preveu anualment l'anàlisi del desenvolupament dels programes formatius oficials de grau i màster, tant a nivell de titulació com a nivell de centre, tal com descriu el Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions oficials d'AQU Catalunya.

Aquesta institució considera la valoració anual del centre com a una oportunitat per a la reflexió sobre els programes formatius que aquest ofereix a la societat, el seu impacte i els aspectes detectats susceptibles de millora. L'informe valoratiu és el resultat d'aquesta reflexió i valoració i té com a objectiu la millora continua de la qualitat dels programes formatius que oferta la institució.

El seguiment de titulacions oficials 2012-13 ha comportat l'elaboració de 2 informes de seguiment de grau (Grau de Fisioteràpia i Grau d'Infermeria) i un informe de seguiment de màster (Màster Universitari de Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut - MUGICAS). Volem destacar que, a finals del 2013, el centre ha rebut els informes d'avaluació de seguiment de les titulacions del Grau en Fisioteràpia, del Grau d'Informàtica i Serveis i del Màster Universitari de Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut (MUGICAS), referents al curs 2010-11, emesos per AQU Catalunya. Aquestes titulacions han elaborat els informes de seguiment tenint en compte els comentaris realitzats per l'AQU.

Enguany, el Grau d'Informàtica i Serveis no ha realitzat l'informe de seguiment, ja que el director del centre va ser informat que durant el curs acadèmic 2013-14 aquest Grau començaria el procés d'acreditació per l'AQU. La Vicerectora de Qualitat, Docència i Ocupabilitat va informar al coordinador de la titulació que han de lliurar l'autoinforme de l'acreditació al juliol del 2014 i, per tant, no era necessari presentar ara l'informe de seguiment de la titulació.

En relació al seguiment de les titulacions, les valoracions globals són positives, tot i que també es detecten, en totes les titulacions, aspectes susceptibles de millora.

Desenvolupament del procés de seguiment

El procés de seguiment de totes les titulacions oficials de la institució impartides durant el curs 2012-13 s'ha fet d'acord amb el que estableix el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) del centre.

En primer lloc, la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) va elaborar una proposta de calendari, per a l'elaboració dels informes de seguiment. Posteriorment, els coordinadors de grau i màster han redactat, amb el suport dels equips de coordinació respectius, els informes de seguiment de titulació (IST) entre els mesos d'octubre de 2012 i gener de 2013, que han estat posteriorment revisats pels responsables de qualitat de cada titulació i aprovats per les comissions corresponents. El director de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà, juntament amb l'equip directiu, ha elaborat l'informe de seguiment del centre (ISC). Posteriorment ha estat revisat pel Coordinador i els altres membres de la (UQDIE) i finalment aprovat per la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ).

El responsable de qualitat de cada titulació, amb el suport dels Serveis Informàtics del centre, han facilitat els d'indicadors quantitius als responsables de l'elaboració dels informes per a la seva anàlisi, tal com ha estat en les edicions anteriors. En aquesta edició s'han afegit alguns indicadors, a petició de la UAB, com per exemple les Hores Impartides Directes en l'Aula (HIDA) o la grandària de grups.

Finalment, en tots els casos els informes de titulació van ser aprovats per les comissions corresponents.

Valoració del desenvolupament de les titulacions

En general les dades mostren valoracions positives en relació als indicadors disponibles. Durant el curs 2012-13 s'han graduat les primeres promocions dels Graus en Fisioteràpia i Infermeria, mentre que en el cas del MUGICAS aquest curs es va graduar la segona promoció.

A partir dels informes de seguiment que s'han realitzat cada any, el centre conclou que en general la planificació i desenvolupament docent, així com els resultats obtinguts, són adequats respecte la informació verificada i publicada. A continuació realitzem un resum valoratiu global de totes les titulacions.

Entrada d'estudiants

En els Graus de Fisioteràpia i Infermeria la demanda d'estudiants total segueix superant l'oferta, aspecte molt positiu. Així mateix, la nota mitjana d'accés és bona, 7,25 i 7,27 respectivament. En el cas del MUGICAS tot i que durant el curs 2012-13 s'ha augmentat les matrícules en dos estudiants, de 6 a 8, segueix sent molt important continuar incidint en les accions de comunicació i difusió.

Respecte a la informació pública disponible, per al curs 2013-14 es preveu actualitzar i completar la informació pública de totes les titulacions, fent especial menció al Pla d'Acció Tutorial, la informació del perfil acadèmic i les dades de contacte dels professors, aspectes específicament comentats per l'AQU en els informes emesos.

Professorat

La ràtio estudiant equivalent a temps complet /professor equivalent a temps complet es considera adequada i permet que es puguin realitzar dinàmiques i metodologies d'aprenentatge amb grups petits, com per exemple en tots els pràcticums i algunes assignatures que divideixen els grups per realitzar seminaris, casos pràctics i d'altres activitats d'aprenentatge en grups reduïts. Per tant, els recursos humans implicats a les titulacions del centre es consideren adequats i suficients.

No obstant, el percentatge de doctors en totes les titulacions, s'ha de millorar per respondre als requeriments de la Llei orgànica 4/2007. Volem fer èmfasi en l'esforç que està fent el centre per augmentar significativament el nombre de doctors. Així, podem veure en els indicadors que en el Grau de Fisioteràpia s'ha augmentat de 7 a 15 el nombre de doctors, en el cas de la titulació d'Infermeria de 5 a 9, i finalment en el màster s'ha augmentat de 5 a 8, i destacar que en aquest últim el 62,50% de la docència és impartida per doctors. En tots els casos, s'està treballant per augmentar el nombre de doctors i el percentatge de docència.

Pel que fa a les enquestes de valoració docent són, en tots els casos, molt satisfactòries superant la valoració de 4 en una escala de l'1 al 5. Tanmateix, els coordinadors de les titulacions mantenen comunicació permanent amb els delegats de classe i es vol destacar que no hi ha pràcticament incidències

en relació al correcte acompliment de les obligacions docents. Volem destacar que en el curs 2012-13 també s'ha iniciat, com a prova pilot en una selecció de professors, l'Autoinforme del PDI amb l'objectiu de que els professors realitzin un procés de reflexió i autoavaluació de la seva activitat docent. Els resultats han estat positius i el curs següent s'ampliarà a tots els professors.

L'índex de resposta de les enquestes es manté baix en totes les titulacions. Malgrat les accions que els responsables de qualitat han realitzat per intensificar la informació als estudiants els índex de participació no són suficients. Durant el curs 2013-14 s'hauran d'analitzar les causes i introduir noves estratègies per augmentar la participació dels estudiants.

Recursos d'aprenentatge i personal de suport

El centre disposa de les infraestructures suficients per donar resposta de manera òptima a les necessitats requerides durant el desenvolupament de les titulacions i el seu manteniment es realitza de forma continuada i adequada a les necessitats de les titulacions. Disposem d'aules per a les classes, laboratoris de simulació i laboratoris informàtics.

D'altra banda, els recursos materials i els serveis disponibles són adequats i suficients al nombre d'estudiants i característiques de les titulacions impartides al centre.

En relació a la biblioteca, aquest curs acadèmic els responsables de la biblioteca han elaborat uns tríptics informatius relatius al servei d'hemeroteca i al servei de préstec. Així mateix, s'han habilitat 4 ordinadors a la biblioteca per garantir l'accés als recursos en línia. No obstant, se segueix treballant amb la UAB perquè els estudiants del centre tinguin accés a les bases de dades i fonts documentals de la UAB.

L'entorn virtual d'aprenentatge de les titulacions està basat en la plataforma Moodle que es emprada per la major part de professors de totes les titulacions i, podem afirmar que l'ús per part dels estudiants és satisfactori. Dins de l'aula virtual els estudiants disposen d'una gran quantitat d'informació relativa als continguts de les assignatures, informació pel correcte desenvolupament del curs i en algunes assignatures, fins i tot, es realitzen també proves d'avaluació mitjançant aquesta plataforma.

Pel que fa al personal de suport, el centre considera que el nombre i qualificació del PAS és suficient i adequat per a desenvolupar de forma òptima les seves tasques. Així mateix, el grau d'acompliment de les tasques del PAS és satisfactori.

Planificació i desenvolupament dels ensenyaments

Es considera que, de forma global, el desenvolupament de les titulacions ha estat satisfactòria i no s'ha constatat cap incidència remarcable.

Com en cursos anteriors, els estudiants han disposat de les guies docents i els horaris a través del campus virtual, d'acord amb el calendari acadèmic del centre. En el cas del MUGICAS en el curs 2012-13 es van publicar les guies docents també en els terminis establerts, solventant els problemes que es van detectar l'any anterior.

Des de la UQDIE, es va actualitzar el "Manual per a l'elaboració de la Guia Docent" i la "Plantilla de la Guia Docent" amb la finalitat de millorar el grau d'informació disponible pels estudiants.

Les guies docents inclouen informació detallada relativa al procés d'avaluació de les assignatures i aquestes estan a l'abast de tots els estudiants. Afegir que les titulacions disposen d'una normativa d'avaluació específica que complementa la Normativa d'avaluació pròpia de la UAB.

En relació al desenvolupament dels itineraris del quart curs, en els Graus d'Infermeria i de Fisioteràpia, els coordinadors de titulació respectius valoren molt positivament el primer any d'implantació dels mateixos, sense incidències docents i amb uns bons resultats acadèmics.

En el cas d'Infermeria, per tal de donar resposta a la Directiva del Parlament Europeu (Directiva 2005/36/CE) s'ha planificat la introducció d'un nou pràcticum als itineraris de 4rt curs. Aquesta introducció ha implicat la revisió i actualització de les dues mencions que s'ofereixen per poder fer les adaptacions necessàries. Les modificacions esmentades han estat avaluades

positivament per l'Agència de la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya amb data 10 de maig de 2012.

Pel que fa a les Pràctiques Externes, totes les titulacions valoren de forma positiva el nivell de planificació i desenvolupament de les pràctiques. En el cas del Grau en Fisioteràpia durant el 2011-12 es va proposar la reducció dels torns de pràctiques de 3 a 2 i, aquesta proposta s'ha fet efectiva durant el 2012-13. En el cas del MUGICAS s'ha detectat, en el marc de les pràctiques, un baix nivell de participació en relació a les visites a organitzacions, s'ha plantejat una proposta pel curs vinent per resoldre el problema. En el cas del Grau en Infermeria en el curs 2012-13 s'ha iniciat la tutorització virtual d'una de les assignatures de la titulació, el Pràcticum Especialitzat III, i tant el professors com els estudiants i els coordinadors dels centres han valorat la iniciativa de forma positiva.

En relació a la mobilitat, tant en el Grau de Fisioteràpia com en el d'Infermeria la valoració és satisfactòria, ambdues titulacions han incrementat significativament els estudiants OUT, els que marxen. Pel que fa als estudiants In, els que provenen d'altres països, en el cas de Fisioteràpia el nombre d'estudiants s'ha mantingut estable, mentre que en el cas d'Infermeria han disminuït en dos estudiants. Tot i que la valoració general és positiva. També destacar el programa de mobilitat propi el "Programa de mobilitat Gimbernat" que facilita als estudiants de fisioteràpia realitzar pràctiques assistencials al juliol.

Respecte el Treball Fi de Grau, les activitats planificades no han registrat cap incidència destacada, tot i tractar-se del primer any d'implantació d'aquesta assignatura en els Graus d'Infermeria i Fisioteràpia.

Resultats acadèmics

El rendiment acadèmic global és satisfactori en totes les titulacions. La taxa de graduació dels Graus, encara no és disponible, tot i que la valoració inicial respecte als graus és satisfactòria graduant-se, en el temps previst, al voltant del 60% dels estudiants matriculats. Pel que fa al Màster 2 dels 8 estudiants no es van poder graduar, en un dels casos per motius laborals i l'altre estudiant no va superar amb èxit les activitats d'avaluació.

Les taxes d'eficiència de les titulacions de grau en el temps previst són superiors al 97%, xifra que considerem molt satisfactòria.

La comparació entre els resultats acadèmics de la titulació en relació a les previsions recollides en les memòries verificades només es poden fer amb les dades provisionals, tot i que són globalment satisfactòries.

Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

El SIGQ del centre, aprovat en setembre del 2011, és un document públic que es pot consultar a través del web del centre (www.eug.es).

Durant el curs 2012-13, la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) s'ha iniciat una revisió de tot el SIGQ. Actualment, s'estan elaborant els quadres de responsabilitat de cadascun dels processos i una taula de tots els indicadors del SIGQ, per facilitar la gestió de l'anàlisi de la informació. La previsió és publicar la nova versió del SIGQ abans de finalitzar el curs 2013-14.

La UQDIE també ha col·laborat durant aquest curs en l'anàlisi i elaboració del primer Informe Anual de Seguiment del Pla Estratègic 2012-2015 de la institució.

En relació al seguiment de les titulacions, els responsables de qualitat de cada titulació han revisat cadascun dels informes i el coordinador de qualitat ha revisat l'informe de seguiment del centre.

Específicament, la UQDIE ha realitzat les següents accions:

- Proposar el calendari per a l'elaboració dels informes.
- Disseny de l'estructura final i elaboració dels esborranys conforme a les orientacions de la UAB.
- Disseny i confecció dels Indicadors de Seguiment de les titulacions amb el suport dels Serveis Informàtics.
- Recollida i posada a disposició dels Coordinadors de Titulació dels Indicadors i d'altres informacions complementàries per a la confecció de l'informe.

- Reunions amb els Coordinadors de les titulacions per informar sobre el procés de seguiment.
- Reunions amb els responsables de qualitat de la UAB per a la valoració dels esborranys dels informes.
- Enviament a la UAB dels informes finals.

La valoració del tot el procés ha estat positiva un any més. Tot i així, insistim en què és necessari millorar el procés de recollida i explotació dels indicadors i disposar d'un aplicatiu accessible per a tots els agents implicats en la gestió i millora de les titulacions per a la disposició dels resultats en temps real.

La UQDIE també ha col·laborat en l'elaboració i redacció de les memòries de noves titulacions, concretament de les titulacions que han s'han iniciat en el curs acadèmic 2013-14. Concretament les titulacions següents:

- Màster Universitari en Fisioteràpia del Tòrax.
- Màster Universitari en Osteopatia.
- Màster Universitari en Patogènesi i Tractament de la Sida.

Pel que fa el disseny del procés d'enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès, la UQDIE ha continuat el desplegament del procés PS05 (*Satisfacció dels grups d'interès I Gestió de queixes i suggeriments*) del SIGQ. S'han dissenyat les següents enquestes i implementat per primer cop durant el curs acadèmic 2012-13:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants de nou ingrés (Ingrés, matriculació i acollida)
- Enquesta de satisfacció de nous titulats
- Enquesta de satisfacció dels estudiants de TFG
- Enquesta de satisfacció dels estudiants de TFM
- Enquesta de satisfacció dels tutors TFG
- Enquesta de satisfacció dels tutors TFM
- Enquesta de satisfacció dels estudiants_ Mobilitat (IN-OUT)
- Autoinforme de l'activitat docent del PDI
- Enquesta de satisfacció dels tutors de pràctiques externes

Els resultats del procés de satisfacció de l'any anterior estan recollits en els Informes de seguiment de cada titulació.

En relació a les enquestes de satisfacció es van detectar algunes incidències en l'enviament de la informació als professors, per aquest motiu, els Serveis Informàtics (SI) van elaborar un sistema de remissió automàtica dels resultats de les enquestes als professors.

D'altra banda, durant aquest curs acadèmic s'han intensificat les accions d'informació a tots els grups d'interès i s'han ampliat els períodes de realització de les enquestes per intentar augmentar l'índex de participació.

Finalment, s'ha dissenyat la plana Web de la UQDIE. Actualment, els Serveis Informàtics i la UQDIE estan fent les últimes modificacions per tal de fer pública aquesta Web el més aviat possible.

Totes aquestes mesures fan que globalment el SIGQ constitueixi una eina molt valuosa per a l'obtenció d'informació i que permet establir estratègies per a la millora de la formació que s'ofereix en el centre.

4. SITUACIONS DETECTADES I PROPOSTES DE MILLORA

Les entrades a la següent taula estaran ordenades d'acord amb la **prioritat** que el Centre assigna a l'execució de l'acció de millora proposada.

Prioritat	Situació detectada	Titulació o titulacions afectades	Acció de millora	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Responsable (en el Centre) de la seva implantació	Els costos derivats de la proposta de millora són assumibles pel Centre ⁽²⁾	Calendari
	En termes generals la informació pública de les titulacions és adequada però s'han detectat algunes mancances com el Pla d'Acció Tutorial i dades sobre el perfil acadèmic del professorat, entre d'altres.	Totes les del centre	Facilitar una informació completa de totes les titulacions i organitzar de forma homogènia la informació pública	0	Equip directiu	si	2013-14
	Accessibilitat limitada a la informació referida al SIGQ (Indicadors, informes, etc..)	Totes les del centre	Implementació del WEB de la UQDIE a on es publicarà tot aquesta informació	0	Equip directiu UQDIE	si	2013-14
	Baix índex de participació en les enquestes de satisfacció	Totes les del centre	Estudiar nous mecanismes per incentivar als estudiants a respondre les enquestes	0	Equip directiu	si	2013-14
	Nombre de doctors insuficient segons la normativa vigent	Totes les del centre	Incrementar el nombre de professors doctors	0	Equip directiu	si	2013-14 / 2014-15
	Anàlisi parcial del grau d'implementació del SIGQ	Totes les del centre	Definició dels indicadors sobre el grau d'implementació del SIGQ i adequació dels processos dissenyats	0	UQDIE	si	2013-14

	Durant aquest curs s'han dissenyat les enquestes de satisfacció del PDI i PAS tot i que no s'han pogut implementar	Totes les del centre	Implementar les enquestes de satisfacció del PDI i PAS	0	UQDIE	SI	2013-14
	Incidències en l'enviament dels resultats de les enquestes als professors	Totes les del centre	Solventar les incidències en relació a l'enviament dels resultats de les enquestes	0	UQDIE /Serveis informàtics	si	2013-14
	Baix nombre d'estudiants matriculats en el Màster MU GICAS	Màster MU GICAS	Incrementar nombre de matrícules. Realitzar més accions de comunicació i difusió de la titulació	0	Gerència Equip directiu	si	2013-14

- (1) 0 (o blanc): Interna del Centre
1: Requereix modificació de la memòria VERIFICA
2: Requereix decisions que han de ser aprovades a nivells superiors al del Centre (p.e., Comissions d'Afers Acadèmics))
- (2) si/no/parcialment

Comentaris:

El present informe ha estat elaborat pel director de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà; revisat per la Coordinadora de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE); i finalment aprovat per la Comissió de Garantia de la Qualitat en data 18 de febrer de 2014.