

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**CENTRE ADSCRIT:**

**ESCOLES UNIVERSITÀRIES GIMBERNAT I TOMÀS CERDÀ**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC  
2011-12**

**Director: Dr. Anselm Barbeta**

**Data: 13/02/2013**



## 1. TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE I GRAU D'IMPLANTACIÓ

Indiqueu les titulacions de Grau i de Màster impartides al Centre i el seu gra d'implantació actual.

GRAUS						
Titulació	Cursos implantats					
	1r	2n	3r	4r	5è	6è
GRAU EN INFORMÀTICA I SERVEIS	2009-10	2009-10	2010-11	2011-12	(*)	(*)
GRAU EN FISIOTERÀPIA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		
GRAU EN INFERMERIA	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		

(\*) Indiqueu l'any en que es va implantar per primera vegada (p.e., 2009-10) cadascun dels cursos

MÀSTERS			
Titulació	Duració del màster (1 any / 2 anys)	Cursos implantats	
		1r	2n
Màster Universitari en Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut (MU GICAS)	1 any	2011-12	(*)

(\*) Indiqueu l'any en que es va implantar per primera vegada (p.e., 2009-10) cadascun dels cursos

## **2. RESUM DE L'ESTAT DE LES TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE**

El SIGQ de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà (EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà) preveu anualment l'anàlisi del desenvolupament dels programes formatius oficials de grau i màster, tant a nivell de titulació com a nivell de centre, tal com descriu el Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions oficials d'AQU Catalunya.

Aquesta institució considera la valoració anual del centre com a una oportunitat per a la reflexió sobre els programes formatius que aquest ofereix a la societat, el seu impacte i els aspectes detectats susceptibles de millora. L'informe valoratiu és el resultat d'aquesta reflexió i valoració i té com a objectiu la millora continua de la qualitat dels programes formatius que oferta la institució.

El seguiment de titulacions oficials 2011-12 ha comportat l'elaboració de 3 informes de seguiment de grau (Grau d'Informàtica i Serveis, Grau de Fisioteràpia i Grau d'Infermeria) i un informe de seguiment de màster (Màster Universitari de Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut - MUGICAS). En línies generals podem afirmar que les valoracions globals són positives, tot i que també es detecten, en totes les titulacions aspectes susceptibles de millora.

### **Desenvolupament del procés de seguiment**

El procés de seguiment de totes les titulacions oficials de la institució impartides durant el curs 2011-12 s'ha fet d'acord amb el que estableix el sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) del centre.

En primer lloc, la UQDIE va elaborar una proposta de calendari, per a l'elaboració dels informes de seguiment, presentada per a la seva aprovació en la reunió de la CGQ del dia 16 d'octubre del 2012. Posteriorment, degut a l'ampliació del termini de presentació dels informes de seguiment a la UAB, es va modificar, i es va ampliar el termini per tal que els responsables de les titulacions disposessin d'un marge superior de temps per a la seva realització.

Els coordinadors de grau i màster han redactat els informes de seguiment de titulació (IST) entre els mesos d'octubre de 2012 i gener de 2013, que han estat posteriorment revisats pels responsables de qualitat de cada titulació i aprovats

per les comissions corresponents. El director de les EEUU Gimbernà i Tomàs Cerdà, juntament amb l'equip directiu, ha elaborat l'informe de seguiment del centre (ISC). Posteriorment ha estat revisat pel Coordinador de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació educativa (UQDIE) i finalment aprovat per la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ).

El responsable de qualitat de cada titulació, amb el suport dels Serveis Informàtics del centre, han facilitat una sèrie d'indicadors quantitius als responsables de l'elaboració dels informes per a la seva anàlisi.

Finalment, segons fixava el calendari, el 10 de febrer la UQDIE va rebre els informes per a la seva valoració. En tots els casos els informes de titulació van ser aprovats per les comissions corresponents.

## **Valoració del desenvolupament de les titulacions**

En general les dades mostren valors positius en gairebé tots els indicadors dels quals disposem. A continuació farem un resum valoratiu global:

### **Entrada d'estudiants**

El nombre d'estudiants matriculats dels Graus de Fisioteràpia i Infermeria segueix sent molt alt. No obstant, en el Grau d'Informàtica i Serveis i el MUGICAS es necessita millorar aquest nombre. S'han realitzat moltes accions de informació i difusió de totes les titulacions i es creu necessari intensificar les accions d'aquestes dues últimes titulacions. D'altra banda, en la titulació del MUGICAS s'han detectat algunes incidències en el procés de matriculació dels estudiants a través del portal WEB de la UAB, i es proposa poder formalitzar la matrícula directament en les EEUU Gimbernà i Tomàs Cerdà, tal i com es fa en les altres titulacions impartides en el centre.

### **Professorat**

Tot i que totes les titulacions disposen d'un nombre suficient de professors, dels quals es destaca la seva expertesa i qualitat docent, es necessita augmentar, en tots els casos, la ràtio de professors doctors. El centre està fent un gran esforç per fomentar i facilitar que els professors titulars de la institució assoleixin aquesta titulació. Molts d'ells ja han acabat la formació que els atorga el títol de Màster i estan en procés de doctorat.

En relació a la valoració que els estudiants fan dels professors de les titulacions, comentar que, tot i que el desplegament del procés no ha estat generalitzat fins el curs acadèmic actual (2012-13), disposem d'algunes dades molt positives, malgrat no són significatives per la baixa participació dels estudiants.

### **Recursos d'aprenentatge i personal de suport**

Destaquem que des de la biblioteca, s'ha adaptat el programa de gestió del fons documental i es permet l'accés electrònic des de qualsevol ordinador del centre, tot i que actualment s'està treballant per l'accés remot al mateix des de fora de la institució. Tanmateix, totes les titulacions destaquen la necessitat de poder accedir a bases de dades externes per poder obtenir informació tant per part dels estudiants, per millorar les tasques acadèmiques, com per part dels professors per poder actualitzar coneixements i poder realitzar tasques de recerca.

Els informes de les titulacions valoren com a suficient i adequat el nombre d'aules, laboratoris i aules de pràctiques de què disposa la institució, per a un correcte desenvolupament de les tasques formatives. Així mateix, es disposa de suficient personal de suport que realitza correctament les tasques assignades.

### **Planificació i desenvolupament dels ensenyaments**

En conjunt, s'ha millorat l'accés dels estudiants a la informació de la titulació, a les guies docents i als horaris. De manera excepcional en el cas del MUGICAS, degut a que la verificació va comunicar-se amb un espai de temps molt limitat en relació a l'inici de curs, les guies docents han estat a disposició dels estudiants a l'inici de les assignatures. Entenem que aquest fet ja no es produirà el curs següent.

En relació als sistemes d'avaluació, els estudiants tenen coneixement del seu mecanisme, informació específica i procediment abans de l'inici de les assignatures. S'ha fet un esforç suplementari per disposar de normatives d'avaluació específiques i per realitzar les revisions necessàries perquè les activitats avaluatives siguin coherents amb les competències previstes en les titulacions.

El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat, en tots els casos, satisfactori i s'ha desenvolupat sense incidències remarcables. La satisfacció dels estudiants sobre aquestes assignatures és significativament elevada.

### **Resultats acadèmics**

En general, tot i que sempre són susceptibles de millorar, podem considerar que els resultats acadèmics són positius en totes les titulacions. Les taxes de rendiment són altes en el seu conjunt. De totes formes, cada una de les titulacions ha fet la valoració específica de cada curs i assignatura i ha realitzat propostes de canvi per continuar millorant.

### **Sistema Intern de Garantia de la Qualitat**

La UQDIE continua treballant per desplegar el SIGQ en la seva totalitat. En relació a l'inventari d'indicadors del SIGQ disponibles, aquest any s'ha millorat i s'han augmentat el nombre d'indicadors disponibles perquè els coordinadors de les titulacions disposessin d'informació adient i actualitzada per valorar el desenvolupament del curs acadèmic i realitzar els informes de seguiment. Tot i que aquest ha estat un fet positiu, encara estem treballant per millorar el procés i disposar d'un repositori que permeti accedir a la informació dels diferents indicadors en temps real tant a l'equip de coordinació com als membres de la UQDIE.

Al llarg d'aquest curs s'ha fet un gran esforç per millorar el sistema de recollida d'informació del grau de satisfacció dels estudiants de les assignatures de totes les titulacions mitjançant un procés electrònic. També s'han iniciat accions per intentar augmentar el grau de participació. Així mateix, s'han elaborat les enquestes de satisfacció dels professors, dels Treballs Fi d'estudis (Grau i Màster), tant dels estudiants com dels tutors, les enquestes d'acollida dels nous estudiants i les dels nous titulats. Actualment s'està treballant en l'elaboració de les enquestes de satisfacció del PAS.

D'altra banda, s'han sistematitzat altres mecanismes per a l'obtenció d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès: mitjançant reunions amb els estudiants i amb els professors responsables de les assignatures, realitzant informes periòdics sobre el desenvolupament del curs, i sistematitzant les reunions de les comissions de docència, entre d'altres.

Totes aquestes mesures fan que globalment el SIGQ constitueixi una eina molt valuosa per a l'obtenció d'informació i que permet establir estratègies per a la millora de la formació que s'ofereix en el centre.



### 3. SITUACIONS DETECTADES I PROPOSTES DE MILLORA

Les entrades a la següent taula estaran ordenades d'acord amb la **prioritat** que el Centre assigna a l'execució de l'acció de millora proposada.

Prioritat	Situació detectada	Titulació o titulacions afectades	Acció de millora	Caràcter de la millora <sup>(1)</sup>	Responsable (en el Centre) de la seva implantació	Els costos derivats de la proposta de millora són assumibles pel Centre <sup>(2)</sup>	Calendari
1	Necessitat de continuar millorant la Informació pública al web	Totes les del centre	Avançar en la millora en l'accessibilitat i organització de la informació.	0	Equip directiu	si	Aquesta tasca es va començar a realitzar durant el curs anterior. Continuarà durant el curs 2012-13
2	Accés limitat a les bases de dades de la biblioteca	Totes les del centre	Millora de l'accés a les bases de dades per potenciar la recerca. Millorar l'accés dels recursos de la biblioteca a través d'Internet.	0	Equip directiu Serveis Informàtics Biblioteca	si	Procés en marxa des del curs anterior. Segueix durant els cursos 2012-2014
3	Nombre de professors doctors inferior a la ràtio esperada	Totes les del centre	Incrementar el nombre de professors doctors (promocionar als professors interns o contractar nous professors)	0	Equip directiu Coordinadors de titulació	si	Continua la implantació d'un procés per fomentar aquest aspecte 2012-2015
4	Implementació parcial de les accions de recollida d'informació sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès. Índex de participació inferior al desitjable.	Totes les del centre	Disseny i implementació d'enquestes de satisfacció a PDI, i PAS. Dissenyar estratègies per incrementar l'índex de participació dels estudiants.	0	Equip directiu i UQDIE	si	Segueix el desplegament del procés de mesura de la satisfacció grups interès 2012-2014

5	Dificultats en el procés de recollida i tractament de les dades de satisfacció	Totes les del centre	Millora en la disponibilitat i anàlisi estadístic de les dades recollides	0	Serveis Informàtics UQDIE	si	2012-2013
6	Dificultat per accedir a la informació dels indicadors del SIGQ	Totes les del centre	Millora en l'accessibilitat de la informació (repositori)	0	Serveis Informàtics	si	2012-2013
7	Implementació parcial del SIGQ	Totes les del centre	Incrementar la implementació dels processos del SIGQ Assegurar els recursos de suport per a la millora del desplegament del SIGQ	0	UQDIE Equip directiu Gerència	si	Segueix el desplegament del SIGQ 2012-2014
8	Nombre d'estudiants matriculats millorable	Grau d'Informàtica i Serveis Màter MUGICAS	Incrementar les accions de difusió		Gerència Equip Directiu i de Coordinació	si	2012-2014

- (1) 0 (o blanc): Interna del Centre  
1: Requereix modificació de la memòria VERIFICA  
2: Requereix decisions que han de ser aprovades a nivells superiors al del Centre (p.e., Comissions d'Estudis de Grau o de Postgrau)
- (2) si/no/parcialment

*Comentaris:*

Una gran part de les accions de millora detectades continuen vigents des de l'any anterior. Els processos iniciats per a la seva millora i/o resolució continuen en marxa durant els pròxims cursos acadèmics.

El present informe ha estat elaborat pel Dr. Anselm Barbeta, director de les EEUU Gimberant i Tomàs Cerdà; revisat per la Sra. Amor Aradilla, coordinadora de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE); i aprovat per la Comissió de Garantia de la Qualitat en data 13 de febrer de 2013.