

# MANUAL DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

**ESCUELAS UNIVERSITARIAS  
GIMBERNAT Y TOMÁS CERDÁ**

Versión	Fecha	Motivo de la modificación
00	Mayo 2011	Diseño inicial
01	Julio 2014	Actualización
02	Diciembre 2015	Actualización
03	Abril 2018	Actualización
04	Junio 2019	Actualización

## MAPA DE PROCESOS DEL SIGQ DE LAS EEUU GIMBERNAT I TOMÁS CERDÁ

**Procesos estratégicos:** Son aquellos que proporcionen directrices para el resto de procesos

PROCESOS ESTRATÉGICOS (PE)		Versión Inicial	1ª Revisió	2ª Revisión
PE01	Definición de la política y objetivos de calidad	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PE02	Definición, despliegue y seguimiento del Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	2018 Aprovat CGQ 05/04/2018
PE03	Creación y diseño de nuevas titulaciones. Mapa de titulaciones	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PE04	Modificación y extinción de titulaciones	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PE05	Definición de la política del PDI y PAS	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PE06	Acreditación de las Titulaciones	2015 Aprobado CGQ 03/12/2015		

**Procesos clave:** Son los que tienen un impacto más significativo en el estudiante, pues inciden directamente en todo el proceso educativo, y también en el seguimiento del SIGC.

PROCESOS CLAVE (PC)		Inicial	1ª Revisión	2ª Revisión
PC01	Definición de los perfiles de ingreso, Graduación y acceso a los estudios	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	2019 Aprobado CGQ 12/06/2019	
PC02	Programación docente de las asignaturas. Guías Docentes	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PC03	Gestión de las practicas externas y los trabajos final de estudios (TFE)	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PC04	Orientación al estudiante	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PC05	Evaluación del estudiante	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	2019 Aprobado CGQ 12/06/2019
PC06	Gestión de la movilidad de los estudiantes	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PC07	Seguimiento, evaluación y mejora de las titulaciones	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
PC08	Gestión documental	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014		

**Procesos de soporte:** Complementarios de los procesos estratégicos o clave.

<b>PROCESOS DE SOPORTE (PS)</b>		<b>Inicial</b>	<b>1ª Revisión</b>	<b>2ª Revisión</b>
<b>PS01</b>	Formación y evaluación del PDI	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014		
<b>PS02</b>	Formación y evaluación del PAS	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014		
<b>PS03</b>	Gestión de recursos materiales y servicios	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014		
<b>PS04</b>	Organización académica	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	2019 Aprobado CGQ 12/06/2019	
<b>PS05</b>	Satisfacción de los grupos de interés y Gestión de quejas i sugerencias	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	2018 Aprovat CGQ 05/04/2018
<b>PS06</b>	Inserción laboral de los graduados	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	
<b>PS07</b>	Información pública i rendición de cuentas	2011 Aprobado CGQ 20/06/2011	2014 Aprobado CGQ 14/07/2014	2019 Aprobado CGQ 12/06/2019