
INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ
GRAU en INFORMÀTICA I SERVEIS
Curs acadèmic 2018-2019

A. Dades identificadores bàsiques del programa

Coordinació	Dr. Francesc Boixader Estévez
Responsable elaboració seguiment	Coordinació acadèmica/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	14 de gener de 2020; Junta d'Escola

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Grau en Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la memòria que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, i que es pot consultar al web de qualitat del centre ([accés públic](#)). Al llarg del curs 2019-20 s'iniciarà un procés de revisió de l'actual pla d'estudis, per tal de modificar-lo i incloure-hi les darreres tendències que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada, necessàriament, als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 13 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. Cal continuar millorant en aquest aspecte

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>). Cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007 garanteix la qualitat dels ensenyaments associats. D'altra banda, al juny de 2017 la UAB va aprovar una modificació de la normativa acadèmica sobre l'avaluació que va entrar en vigor aquest passat curs 2018-19. Totes les guies docents es van adaptar a l'esmentada normativa, i es va aprofitar per a fer una revisió dels sistemes d'avaluació.

Valoració: Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, s'iniciarà durant el curs 2019-20 un procés de revisió complet del pla d'estudis per tal d'adaptar els continguts de les assignatures als canvis que s'han produït en aquesta disciplina en els darrers anys.

Propostes de millora:

- Incrementar el nombre de reunions periòdiques entre els responsables d'assignatures d'una mateixa matèria i el coordinador/a.
- Fer una revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme al desembre del 2014, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Al web del centre (www.eug.es) es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la titulació, el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres.

En el procés d'acreditació del centre dut a terme el 2017 (acreditació d'altres titulacions de grau que s'imparteixen al mateix centre que el Grau d'Informàtica i Serveis), l'AQU va realitzar unes consideracions i propostes de millora que aquesta titulació també va tenir en compte perquè eren molt pertinents i aporten valor afegit a la informació ja publicada. A continuació es descriu l'estat de les propostes:

- S'han publicat de forma desagregada les guies docents a l'apartat del pla d'estudis de la titulació.
- S'ha publicat el catàleg de Treballs de fi de grau.
- S'han publicat els centres de pràctiques amb els quals hi ha convenis de cooperació signats.
- S'han publicat els projectes de recerca en els que participa professorat del grau.
- Respecte la proposta d'Introduir informació del títol en una tercera llengua estrangera, les dades de matrícula del grau ens indiquen que hi ha molt pocs alumnes estrangers. Per tant, el centre ha publicat la informació més rellevant de la titulació en francès, per una qüestió de proximitat geogràfica. Com a proposta de millora ens proposem, per al proper curs acadèmic, publicar les guies d'assignatura en anglès i traduir la part més essencial d'informació del grau publicada al portal de l'Escola també en anglès.
- Al web de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQQDIE) s'han publicat els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i de la seva comprensió. Tanmateix, el centre està realitzant un projecte per a la sistematització dels indicadors i publicació de forma automatitzada. Està previst realitzar el projecte en diferents fases, la sistematització de les dades de l'Estàndard 1 per totes les titulacions s'ha fet efectiva en el curs 2018-2019 i s'anirà avançant en la resta d'estàndards (proposta de millora)
- S'ha publicat al web de la UQQDIE els informes públics de l'agència d'avaluació de la titulació
- Respecte la millora de la informació sobre el Curriculum vitae (CV) dels professors, el centre ha homogeneïtzat la informació dels professors de les titulacions que apareix en el web tot i que s'ha d'incloure la informació individual de la recerca de cada professor
- Per informar de les activitats d'orientació professional, s'ha incorporat al web del centre un apartat informatiu, denominat *Institucions i Empreses*.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre publica per a tots els grups d'interès els indicadors de la titulació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció, de forma agregada, al web de qualitat del centre ([apartat indicadors/Resultats anuals](#)). Aquesta informació recull la informació amb un històric des de la implantació del títol. Tal i com hem comentat, en els dos últims cursos s'ha publicat la informació dels indicadors també en format gràfic per facilitar la seva visualització i comprensió.

Per facilitar l'accés a la informació específica, es proposa crear una pestanya de qualitat dins de l'apartat dedicat a la titulació

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Al web de la UAB es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de seguiment i d'acreditació. Així mateix, el centre disposa d'una unitat de qualitat i un espai específic al web del centre, on es publica el SIGQ

del centre, el mapa de processos, els informes de seguiment i acreditació de la titulació. Tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#) .

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i s'han assolit les propostes de millora plantejades als informes de seguiment posteriors, la titulació valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació (2014), aquest estàndard va obtenir la valoració de "S'assoleix amb condicions". Després de presentar al·legacions a l'Informe de valoració del seguiment d'AQU corresponent al curs 2015-16, aquesta valoració fou modificada per la de "s'assoleix".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Actualment es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents, i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la [web de qualitat del centre](#) (apartat mapa de processos).

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés "PC07_Seuiment, avaluació i millora de les titulacions", i estan tots publicats en el [web de qualitat](#) (apartat informes de seguiment). D'altra banda, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "PE06_Acreditació de les titulacions". Aquesta documentació també es pot consultar en aquesta web (apartat acreditacions).

El centre valora molt positivament el procés de seguiment i d'acreditació de la titulació atès que permet identificar propostes de millora i realitzar, si escau, les corresponents propostes de modificació de la titulació.

Amb la intenció de millorar en la definició i seguiment dels indicadors, en l'informe de seguiment del curs 2017-18 es va implementar un nou pla de millores que augmenta l'especificitat de les propostes de millora i dels indicadors de seguiment. Així mateix, permet, de forma visual, millorar la traçabilitat de les propostes de millora anteriors.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada al [web de qualitat del centre \(apartat indicadors\)](#). Tant l'avaluació de la satisfacció dels estudiants, com la gestió de les queixes/suggeriments es duen a terme d'acord amb el procés de suport "[PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments](#)".

En relació amb aquest procés, comentar que el centre ha creat una bústia de queixes i suggeriments. Tot i això, aquest curs no s'ha rebut cap queixa ni suggeriment a través d'aquest canal.

En relació a l'índex de participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures, tot i que hi ha un increment de més de 5 punts percentuals respecte del curs passat, considerem que hi ha marge de millora per tal que la participació sigui més elevada i, per tant, continuarem amb les accions de millora proposades a l'informe anterior. Considerem que dedicar uns minuts a l'aula a la finalització de les classes, pot incrementar la participació, en el cas de les assignatures teòriques. Amb la intenció de millorar, a nivell de centre, l'anàlisi de les dades de satisfacció de totes les enquestes, es proposa que la titulació faci un breu informe sobre totes les dades de satisfacció dels diferents grups d'interès perquè les dades de què es disposa actualment de forma pública analitzen de forma parcial aquests indicadors.

En relació a l'enquesta de Nous Titulats el centre va valorar incorporar-se a l'enquesta que realitza l'AQU. La UQDIE ha adaptat l'enquesta actual a l'enquesta que han aprovat les universitats per tal de disposar de dades agregades i comparables. Aquesta nova enquesta ha estat implementada durant aquest curs per als Nous Titulats. L'índex de participació ha estat del 30,0% i, tot i que la valoració és molt positiva (4,57 sobre 5), s'ha de fer més èmfasi en els estudiants sobre la necessitat de disposar d'aquestes dades per a la millora.

Respecte les dades d'inserció laboral, comentar que el centre ha signat un conveni amb AQU i participarà en el curs 2019-20 en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU. Aquesta acció es valora molt

positivament perquè es disposarà de les dades agregades i comparables amb les d'altres centres amb titulacions del mateix àmbit.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#)", que recull la sistemàtica de revisió, amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Al 2017, tal com s'ha comentat, es va iniciar per primer cop l'elaboració de l'informe de revisió del SIGQ i el seu Pla de Millora Anual, que es va actualitzar a l'abril del 2018. En aquest Pla de millora ([E3 01 Pla de millores](#)) es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SIGQ, les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

Durant els cursos posteriors a l'acreditació, s'han portat a terme la revisió dels processos següents, alguns dels quals s'han revisat per segona vegada:

- PE02_Definició, desplegament i seguiment del SIGQ_(2a revisió)
- PC01_Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis (1a revisió)
- PC05_Avaluació de l'estudiant (2a revisió)
- PS04_Organització acadèmica (1a revisió)
- PS05_Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments (2a revisió)
- PS07_informació pública i rendició de comptes (2a revisió)

Es preveu que durant el curs 2019-20 es revisin la totalitat dels processos i el Manual del SIGQ. Així mateix, des de la UQDIE es proposa que, en finalitzar el curs acadèmic, la titulació realitzi una anàlisi de revisió del grau d'implementació dels processos del SIGQ, i es redacti un document que deixi constància d'aquesta revisió.

Per finalitzar, atenent l'informe d'avaluació externa que va realitzar AQU en el procés d'acreditació del centre el 13 de juny de 2017 (coincidint amb el procés d'acreditació de les titulacions de grau en Infermeria i grau en Fisioteràpia que s'imparteixen al mateix centre que el Grau en informàtica i serveis), es van realitzar les següents propostes de millora relacionades amb l'estàndard 3, i que han estat implementades en tots els casos:

- Augmentar la especificitat de les accions de millora i indicadors de seguiment en el Pla de millora del SIGQ .
- Millorar la traçabilitat de les propostes de millora dels informes de seguiment.
- Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors (projecte iniciat: implementat l'estàndard 1; la resta en procés).
- Implementar la bústia de queixes i suggeriments.
- Publicar la memòria anual del SIGQ i el Pla de millora.
- Realitzar accions complementàries per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.

Valoració: Es mantenen les condicions bàsiques de l'acreditació i s'han introduït altres millores.

Avaluació de l'estàndard: Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, i que es mantenen les condicions bàsiques avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El *Grau en Informàtica i serveis* compta amb un total de 24 professors, dels quals 9 (37,5%) ho són a temps complet (TC). D'aquests 9 professors, 3 són professors doctors. Des de Direcció s'incentiva que els professors a temps complet assoleixin la categoria de doctor per tal d'assolir el percentatge requerit. Actualment, altres dos professors a temps complet està realitzant el doctorat i la previsió és que assoleixin el grau de doctor el curs 2021-22 i el 2024-25, respectivament. D'altra banda, 4 professors associats del grau estan també fent la seva tesi doctoral. Per tant, la previsió del [Pla de Doctors](#) és que el curs 2021-22 se superi el 50% de professors doctors equivalents en la titulació. Actualment, el percentatge de docència impartida per doctors és del 42,34%.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Amb una ràtio d'estudiants ETC per professor ETC de 4,78 (en la mateixa línia en els darrers cursos), és evident que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat. D'altra banda, comentar que el professorat contractat a TC imparteix un 65,84% del total de la docència del grau.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per tal de poder participar de totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació. D'altra banda, l'Escola té previst d'oferir a tot el professorat la possibilitat de preparar-se per a obtenir les diferents certificacions que ofereix Microsoft (*Microsoft Office Specialist* i *Microsoft Technology Associate*) a partir de la subscripció al programa *Microsoft Imagine Academy*.

En un altre ordre de coses, i conscient de la necessitat de la titulació referida al punt 4.1, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar els estudis de doctorat.

Valoració: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions".

Propostes de millora:

- Potenciar vies per a incentivar, tant entre el professorat propi com entre l'associat, la formació a nivell de tercer cicle, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor, mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca, i/o a través de la reducció de la càrrega docent.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions"

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

En relació a la orientació acadèmica, la titulació disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) disponible en la [web del centre](#). Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants. La informació de les activitats d'orientació estan disponibles en les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Tant les accions d'orientació acadèmica com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04 Orientació a l'estudiant](#)".

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola treballa per a la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://www.eug.es/ca/gimbernat/institucions-i-empreses-col%C2%B7laboradores/>.

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. El seu manteniment es realitza de forma correcta atenent a la programació docent. L'edifici del centre compta amb una superfície superior als 10.000 metres quadrats, distribuït en 4 plantes, i dissenyat especialment per a la seva funció. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi oberta a tot l'edifici, amb una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

Es disposa d'un nombre d'aules suficient, tant de teoria com de pràctica, per a desenvolupar de forma correcta les activitats docents previstes en la memòria acreditada. Les aules teòriques tenen una capacitat de fins a 100 persones. Totes elles disposen d'ordinador amb accés a Internet, canó de projecció, pantalla, pissarra i accés Wi-Fi. Es preveu adquirir, durant el proper curs acadèmic, el què anomenem "laboratoris mòbils", això és armaris amb 20-25 ordinadors portàtils que permetin convertir les aules de teoria en espais més polivalents, que puguin convertir-se en laboratoris de pràctiques quan convingui.

També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. Per a millorar la gestió dels espais docents, es creu convenient disposar d'un aplicatiu general que permeti la reserva d'aules i de laboratoris.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. D'altra banda, la UAB va publicar, el juliol del 2017, una modificació de la normativa acadèmica d'avaluació a la que també s'hi ha adaptat totes les assignatures del grau. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 3,89 sobre 5, aquest curs 2018-19, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10 amb una participació que, aquest curs, ha arribat al 21% (5 punts per sobre respecte del curs passat).

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest curs 2018-19 s'ha aconseguit disminuir la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs (16,67%), més de 6 punts percentuals respecte la del curs 2017-18 (23,08%). A nivell de titulació, comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors força alts (82,82%), tot i que amb una davallada important respecte dels darrers cursos. Pel que fa al rendiment, comentar que tot i que ha pujat entre els alumnes de 1r curs, la baixada experimentada amb els alumnes de 2n fa que, a nivell de titulació, mostri una petita disminució de 3 punts percentuals.

Per cohort d'entrada, la valoració que fem és positiva atès l'increment recollit en la taxa de graduació de més de 17 punts percentuals, i la disminució de la taxa d'abandonament en 5 punts. El nombre d'estudiants que finalitza els seus estudis en el temps previst passa d'un 50 a un 70%. Pel que respecte a la taxa d'èxit, s'observa una petita disminució respecte del curs anterior mantenint-se, però, per sobre del 86%, essent la mitjana dels darrers cursos pràcticament del 92%. El percentatge de *No presentats* s'ha incrementat molt lleugerament, la qual cosa ens obliga a continuar, des de la coordinació dels estudis, a estar molt pendents de veure si pot existir correlació entre els estudiants que no es presenten i aquells que realitzen pràctiques, ja siguin curriculars o extracurriculars.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", aquest curs s'ha observat un increment molt notori en el percentatge de presentats (ara està per sobre del 90%), i una taxa d'èxit del 100%. El rendiment també s'ha situat molt a prop del 91%, la qual cosa hem de valorar satisfactòriament.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs 2015-16, es va implementar l'enquesta d'inserció laboral de la cohort del 2012-13 (dades de l'informe d'acreditació). Els resultats obtinguts mostraren una taxa d'ocupació del 100% per a tots els membres d'aquesta cohort, oscil·lant el grau de satisfacció per als diferents índexs entre el 7,33 (per a la satisfacció per les competències adquirides durant la titulació), i el 8,07 de mitjana (per a la satisfacció amb

els serveis d'orientació i inserció laboral), ambdós valors sobre 10. Malauradament, en el moment de l'elaboració d'aquest informe, no disposem de noves dades. No obstant, el centre ha signat un conveni amb AQU i participarà en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU per a totes les titulacions.

Propostes de millora:

- Incrementar les accions de seguiment amb els alumnes de 1r per tal d'aconseguir incrementar la taxa de rendiment.
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Avaluació de l'estàndard: atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Annex

Taules d'indicadors

Indicador							
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingressés		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
E1_01	Nombre de places ofertes de nou ingressés	50	50	50	50	50	50
E1_02	Nombre de sol·licituds en primera opció	17	30	16	17	24	15
	Nombre de sol·licituds primera opció (juny)	11	14	7	6	13	6
E1_03	Nombre total de matriculats primera opció	-	-	-	12	22	11
	Nombre de matriculats primera opció (juny)	10	9	7	5	13	6
E1_04	Estudiants matriculats de nou ingressés. Places cobertes.	17	10	13	13	24	13
	Nou Ingress Primer curs	10	6	9	10	16	9
	Nou Ingress Segon Curs	7	4	4	3	8	4
	Nou Ingress Tercer curs						
	Nou Ingress Quart Curs						
E1_05	Mitjana d'edat estudiants de primer curs	21	21	20	21	20	19,5
E1_06	Percentatge de places cobertes	34%	20%	26%	26%	48%	26%
E1_07	Nombre total de sol·licituds	18	30	22	21	26	20
E1_08	Percentatge d'accés en primera preferència (juny)	58,82%	90%	53,85%	38,46%	54,17%	46,15%
E1_09	Percentatge d'accés total en primera preferència	-	-	-	92,31%	91,67%	84,62%
E1_10	Percentatge d'accés en matrícula a setembre	-	-	-	38,46%	33,33%	53,85%
E1_11	Percentatge (%) de demanda sobre l'oferta (n. sol·licituds / n. places ofertes)	36%	60%	44%	42%	52%	40%
E1_12	Percentatge d'accés per rang nota						
	De 5 a 6				38,46%	37,50%	38,46%
	Batxillerat + PAU	-	-	-	38,46%	33,33%	38,46%
	CFGS	-	-	-		4,17%	
	De 6 a 7				23,08%	45,83%	38,46%
	Batxillerat + PAU	-	-	-	7,69%	25%	7,69%
	CFGS	-	-	-	15,39%	20,83%	30,77%
	De 7 a 8				23,08%	16,66%	7,69%
	Batxillerat + PAU	-	-	-	7,69%	8,33%	
	CFGS	-	-	-	15,39%	8,33%	7,69%
	De 8 a 9				7,69%		15,38%
	Batxillerat + PAU	-	-	-	7,69%		7,69%
	CFGS	-	-	-			7,69%
	De 9 a 10				7,69%		
	Batxillerat + PAU	-	-	-	7,69%		
	CFGS	-	-	-			
E1_13	Nota de tall de la titulació	5	5	5	5	5	5
	Batxillerat + PAAU	5	5	5	5	5	5
	CFGS	5	5	5	5	5	5
E1_14	Nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingressés	6,66	6,73	6,94	6,74	6,41	6,7
	Batxillerat + PAAU	6,37	6,03	6,29	6,58	6,19	6,21
	CFGS	7,36	7,19	7,45	7,08	6,63	7,18
E1_15	Nombre total d'estudiants de nou ingressés per via d'accés	17	10	13	13	24	13
	Batxillerat+ PAAU	12	4	8	9	16	7
	CFGS	5	6	5	4	8	6
E1_16	Percentatge d'estudiants de nou ingressés per via d'accés						
	Batxillerat + PAAU	70,59%	40%	61,54%	69,23%	66,67%	53,85%
	CFGS	29,41%	60%	38,46%	30,77%	33,33%	46,15%

Indicador							
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingress		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
E1_17	Variació percentual est. de nou ingress respecte al curs anterior (est. de nou ingress de 1r curs en t/est. de nou ingress de 1r curs en t-1)	142,86%	60%	150%	111,11%	160%	56,25%
E1_18	Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació	46	44	52	48	59	57
	Nou Ingress	17	10	13	13	24	13
	Nou Ingress Homes	16 94,12%	9 90%	12 92,31%	13 100%	22 91,67%	12 92,31%
	Nou Ingress Dones	1 5,88%	1 10%	1 7,69%	0 0%	2 8,33%	1 7,69%
	1r Curs	10	6	9	10	17	10
	Primer Homes	10 100%	5 83,33%	9 100%	10 100%	15 88,24%	9 90%
	Primer Dones	0 0%	1 16,67%	0 0%	0 0%	2 11,76%	1 10%
	2n Curs	12	13	11	11	17	25
	Segon Homes	11 91,67%	13 100%	9 81,82%	10 90,91%	17 100%	23 92%
	Segon Dones	1 8,33%	0 0%	2 18,18%	1 9,09%	0 0%	2 8%
	3r Curs	14	22	18	14	9	11
	Tercer Homes	12 85,71%	20 90,91%	17 94,44%	12 85,71%	8 88,89%	11 100%
	Tercer Dones	2 14,29%	2 9,09%	1 5,56%	2 14,29%	1 11,11%	0 0%
	4t Curs	10	3	14	13	16	11
	Quart Homes	9 90%	2 66,67%	13 92,86%	13 100%	14 87,50%	9 81,82%
	Quart Dones	1 10%	1 33,33%	1 7,14%	0 0%	2 12,50%	2 18,18%
E1_19	Mitjana de crèdits matriculats per estudiants de nou ingress	51,00	52,20	52,15	53,54	52,63	52,62
E1_20	Mitjana de crèdits matriculats per total d'estudiants de la Titulació	54,07	52,57	52,50	50,56	50,90	52,89
E1_21	Nombre total de crèdits matriculats a la titulació	2487	2313	2730	2427	3003	3015
	Nou Ingress	867	522	678	696	1263	684
	Primer curs	948	672	750	708	1308	918
	Segon curs	492	795	606	513	483	1155
	Tercer curs	531	564	726	594	528	468
	Quart curs	516	282	648	612	684	474
E1_22	Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació a temps parcial	6	4	3	2	6	5
	Nou Ingress	3	0	1	1	2	
	Primer curs	1	0	1	1	1	
	Segon curs	2	1	0	0	3	1
	Tercer curs	3	3	1	0	1	4
	Quart curs	0	0	1	1	1	
E1_23	Percentatge d'estudiants per Comunitat Autònoma de procedència						
	Catalunya	-	97,96%	92,31%	100%	91,67%	100%
	Illes Balears	-	2,04%			4,17%	
	Illes Canàries					4,17%	
	La Rioja			7,69%			

Indicador							
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
E1_24	Percentatge d'estudiants per Comarca de procedència						
	Barcelona		95,84%	99,99%	100%	90,91%	100%
	Bages	-	4,17%				
	Baix Llobregat	-	14,58%	8,33%	23,08%	9,09%	7,69%
	Barcelonès	-	16,67%	25%	7,69%	27,27%	7,69%
	Maresme	-	4,17%				
	Osona	-				4,55%	
	Vallès Occidental	-	50%	58,33%	53,85%	40,91%	61,54%
	Vallès Oriental	-	6,25%	8,33%	15,38%	9,09%	23,08%
	Girona		4,16%			4,55%	
	Alt Empordà	-	2,08%				
	Garrotxa	-	2,08%				
	Selva	-				4,55%	
	Lleida					4,55%	
	Segrià	-				4,55%	
	Tarragona						
	E1_25	Nombre d'estudiants per País de procedència (estrangers)	-	-	-	2	1
Àfrica					1		1
Guinea Equatorial		-	-	-	1		1
Llatino Àmerica i Amèrica Central					1	1	1
Bolívia		-	-	-	1	1	
Xile							1
E1_26	Percentatge d'estudiants per Nivell màxim d'estudis dels pares						
	Sense Estudis	-	-	-	15,38%	4,17%	7,69%
	Estudis primaris	-	6,67%	7,69%	-	4,17%	7,69%
	EGB o FP 1er grau	-	33,33%	7,69%	7,69%	20,83%	7,69%
	Batxillerat o FP 2n grau	-	6,67%	30,77%	53,86%	37,50%	-
	Diplomat o Enginyer Tèc.	-	13,33%	-	7,69%	8,33%	38,46%
	Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	-	20%	15,38%	7,69%	20,83%	23,08%
	Altres NS/NC	-	20%	38,46%	7,69%	4,17%	15,38%
E1_27	Nombre d'estudiants matriculats per assignatures/cursos						
	Primer curs						
	EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	-	-	-	10	16	14
	FONAMENTS DE COMPUTADORS	-	-	-	13	18	16
	FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	-	-	-	12	25	15
	INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	-	-	-	13	24	14
	MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	-	-	-	13	25	21
	MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	-	-	-	13	25	16
	PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	-	-	-	9	18	18
	SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	-	-	-	13	24	17

Indicador							
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Segon curs							
	BASES DE DADES	-	-	-	6	7	19
	DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	-	-	-	5	7	21
	ESTADÍSTICA	-	-	-	11	9	19
	ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	-	-	-	8	7	19
	GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	-	-	-	9	9	20
	PROGRAMACIÓ AVANÇADA	-	-	-	8	8	19
	SERVEIS I MULTIMÈDIA	-	-	-	10	8	21
	SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	-	-	-	10	8	22
	SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	-	-	-	9	9	19
Tercer curs							
	ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	-	-	-	10	9	10
	ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	-	-	-	8	9	6
	DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	-	-	-	10	10	8
	ENGINYERIA DEL SOFTWARE	-	-	-	6	8	7
	GESTIÓ DE PROJECTES	-	-	-	10	8	7
	MINERIA DE DADES	-	-	-	15	9	10
	MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	-	-	-	10	9	9
	SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	-	-	-	9	10	7
	XARXES FIXES I MÒBILS	-	-	-	12	8	7
Quart curs							
	ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	-	-	-	3	6	8
	AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	-	-	-	5	10	-
	DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	-	-	-	9	7	8
	EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	-	-	-	5	1	9
	GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	-	-	-	11	8	7
	METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	-	-	-	7	11	7
	PRÀCTIQUES EXTERNES	-	-	-	8	11	7
	PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	-	-	-	3	-	-
	SERVEIS I SEGURETAT	-	-	-	7	10	-
	TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	9	7	8
	TREBALL FINAL DE GRAU	-	-	-	13	16	11
E1_28	% de guies docents publicades	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Primer curs	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Segon curs	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Tercer curs	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Quart curs	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicador													
Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
E4_01	Estudiants equivalents a temps complet (ETC)	41,45		38,55		45,5		40,45		50,05		52,75	
E4_02	Professors equivalents a temps complet	12,3		11,43		11,39		11,38		10,51		11,03	
E4_03	Ràtio estudiant a temps complet (ETC) / professor en la Titulació a temps complet	3,37		3,37		3,99		3,55		4,76		4,78	
E4_04	Mida mitjana dels grup de teoria	11,5		11		13		12		14,75		14,25	
	Primer	10		6		9		10		17		10	
	Segon	12		13		11		11		17		25	
	Tercer	14		22		18		14		9		11	
	Quart	10		3		14		13		16		11	
E4_05	Hores H.I.D.A Tipologia Professorat												
	Doctors	670		738		803		803		938		903,5	
	Màster Oficials	854,5		514,5		521		521		642		607	
	Llicenciats/Graduats/ Enginyers	1147,5		804		882,5		903		627,5		623,5	
	Diplomats / Enginyers Tècnics	-		-		-		-		-		-	
E4_06	Hores H.I.D.A. Dedicació Professorat												
	Temps complet – (Permanents)	1485,5		1183		1346		1370,5		1305,5		1405	
	Temps Parcial – (No permanents)	1186,5		873,5		860,5		856,5		902		729	
E4_07	Nombre Total de professors de la Titulació	26		25		24		25		24		24	
	Homes	20	76,92	20	80	19	79,17	20	80	19	79,17	18	75
	Dones	6	23,08	5	20	5	20,83	5	20	5	20,83	6	25
	Doctors	7	26,92	8	32	8	33,33	8	32	9	37,50	9	37,5
	Homes	5	19,23	6	24	6	25	6	24	6	25	6	25
	Dones	2	7,69	2	8	2	8,33	2	8	3	12,50	3	12,5
	Màsters Oficials	8	30,77	7	28	6	25	6	24	7	29,17	8	33,33
	Homes	6	23,08	5	20	4	16,67	4	16	6	25	6	25
	Dones	2	7,69	2	8	2	8,33	2	8	1	4,17	2	8,33
	Llicenciats/Graduats/ Enginyers	11	42,31	10	40	10	41,67	11	44	8	33,33	7	29,17
	Homes	9	34,62	9	36	9	37,50	10	40	7	29,17	6	25
	Dones	2	7,69	1	4	1	4,17	1	4	1	4,17	1	4,17
	Diplomats / Enginyers Tècnics/ Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Homes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E4_08	Nombre de professors per dedicació												
	Temps Complet – (Permanents)	8	30,77	8	32	8	33,33	8	32	8	33,33	9	37,5
	Temps Parcial – (No permanents)	15	57,69	14	56	13	54,17	14	56	13	54,17	15	62,5
E4_09	Professorat acreditat AQU/ANECA	6	23,08	6	24	5	20,83	5	20	5	20,83	5	20,83
E4_10	Percentatge docència impartida per Tipologia Professorat												
	Doctors	25,07%		35,89%		36,39%		36,06%		42,49%		42,34%	
	Màster Oficials	31,98%		25,02%		23,61%		23,53%		29,08%		29,22%	
	Llicenciats/Graduats/ Enginyers	42,95%		39,10%		40%		40,55%		28,43%		28,44%	
	Diplomats / Enginyers Tècnics	-		-		-		-		-		-	
E4_11	Percentatge docència impartida per Dedicació professorat												
	Temps Complet – (Permanents)	55,60%		57,52%		61%		61,54%		59,14%		65,84%	
	Temps Parcial – (No permanents)	34,97%		32,34%		29,55%		29,10%		32,98%		34,16%	

Indicador													
		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
E4_12	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre VALORACIÓ DEL PROFESSORAT												
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	4,12		3,93		3,94		4,04		3,90		4,22	
	1r Curs	3,83		3,75		4,42		3,79		3,76		3,57	
	2n Curs	4,46		4,05		3,71		4,52		4,09		4,61	
	3r Curs	4,28		3,85		3,74		3,41		4,33		4,34	
	4rt Curs	3,9		4,06		3,9		4,43		3,4		4,36	
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,63		0,75		0,76		0,82		0,65		0,50	
	1r Curs	0,72		0,87		0,73		0,65		0,76		0,67	
	2n Curs	0,37		0,89		1,05		0,40		0,67		0,54	
	3r Curs	0,80		0,58		0,76		1,07		0,52		0,58	
	4t Curs	-		0,64		0,49		1,17				0,23	
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	17%		23,86%		28,19%		21,95%		20,31%		21,21%	
	1r Curs	12,12%		17,57%		22,85%		23,61%		8,81%		16,79%	
	2n Curs	20,21%		11,31%		30,71%		21,19%		38,54%		10,46%	
	3r Curs	19,02%		21,47%		24,27%		14,92%		23,09%		31,31%	
4t Curs	16,67%		45,09%		34,92%		28,05%		10,80%		26,26%		
E4_13	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants INGRÉS, MATRICULACIÓ I ACOLLIDA												
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	4,29		4,19		4,6		3,7		-		4,09	
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	21,74%		13,33%		80%		92,31%		-		30,77%	
E4_14	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMA FORMATIU de les assignatures												
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	3,99		3,71		3,84		3,89		3,76		3,89	
	1r Curs	3,66		3,29		3,88		3,65		3,49		3,51	
	2n Curs	4,18		4,14		3,71		4,33		3,88		4,29	
	3r Curs	3,74		3,45		3,79		3,37		3,97		3,73	
	4rt Curs	4,38		3,95		4		4,21		3,7		4,03	
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,79		0,81		0,84		0,93		0,86		0,67	
	1r Curs	0,74		0,93		0,75		0,91		0,93		0,97	
	2n Curs	0,82		0,86		1,16		0,65		1,09		0,81	
	3r Curs	0,81		0,78		0,76		1,15		0,57		0,77	
	4t Curs	-		0,66		0,68		0,99		-		0,12	
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	16,55%		27,21%		27,29%		20,78%		15,56%		21,05%	
	1r Curs	10,60%		21,53%		20,07%		23,72%		9,11%		22,79%	
	2n Curs	20,64%		9,48%		27,75%		15,59%		29,34%		11,62%	
	3r Curs	18,28%		21,25%		24,45%		3,08%		17,93%		31,13%	
4t Curs	16,67%		56,56%		36,90%		30,72%		5,84%		18,65%		
E4_15	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants PRÀCTIQUES EXTERNES												
	RESPECTE A L'ESTADA PRÀCTICA												
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	4,83		-		-		5		-		4,8	
	DESVIACIÓ TÍPICA	-		-		-		0		-		0,31	
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	12,50%		0%		0%		25%		0%		42,86%		

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Indicador													
		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu													
RESPECTE AL TUTOR DEL ACADÈMIC DE PRÀCTIQUES													
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	5	-	-	-	4	-	4,6					
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	-	-	0,5	-	0,23					
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	12,50%	0%	0%	0%	25%	0%	42,86%					
RESPECTE AL TUTOR DEL CENTRE DE PRÀCTIQUES													
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	4,86	-	-	-	5	-	4,9					
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	-	-	0	-	0,15					
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	12,50%	0%	0%	0%	25%	0%	42,86%					
E4_16	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants TFG												
RESPECTE AL TUTOR													
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	3,97	5	4,6	3,33	3,88	4,5						
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,32	-	0,22	2,08	0,41	0,17						
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	50%	50%	80%	23,08%	12,50%	27,3%						
RESPECTE AL TFG													
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	3,54	5	4,1	3,92	4	4,56						
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,19	-	0,44	1,06	0,5	0,42						
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	50%	50%	80%	15,38%	12,50%	27,3%						
E4_17	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMES DE MOBILITAT												
	Mitjana Estudiants IN	-	-	-	4,5	-	-						
	Mitjana Estudiants OUT	-	-	-	-	-	-						
E4_18	Resultats enquestes de satisfacció dels Nous Titulats sobre la FORMACIÓ REBUDA												
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	-	-	-	4,28	4,28	4,57						
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-	-	1,14	1,14	0,47						
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	0%	0%	0%	16,67%	16,67%	30,0%						
E4_19	Resultats enquestes de satisfacció dels Tutors TFG												
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ (*)	3,5	3,7	3,6	3,8	3,85	3,88						
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,71	0,6	0,4	0,7	0,63	0,58						
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	75%	75%	75%	62,50%	71,43%	66,67%						
E4_20	Resultats enquestes de satisfacció laboral del PDI												
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,89	-	-	4,36	-	-						
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,88	-	-	0,63	-	-						
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	37,04%	-	-	17,07%	-	-						
E4_21	Resultats enquestes de satisfacció laboral del PAS												
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,23	-	-	3,73	-	-						
	DESVIACIÓ TÍPICA	1,06	-	-	1	-	-						
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	56,67%	-	-	38,71%	-	-						

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Indicador							
Estàndard 6 – Qualitat dels resultats del programes formatius							
Taxes per Cohort d'entrada		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
E6_01	Taxa de graduació de la Titulació per cohort d'entrada	63,89	41,17	47,06	38,46	62,5	80
	Percentatge en temps previst (t)				30,77	50,00	70,00
	Núm. Graduats en temps previst (t)				4	8	7
E6_02	Taxa d'abandonament per cohort d'entrada	27,78	41,17	26,08	53,85	25	20
Taxes per curs		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
E6_03	Abandonament 1r curs				38,46	23,08	16,67
E6_04	Taxa d'eficiència	95,43	89,22	83,62	96,64	95,76	82,82
E6_05	Taxa de rendiment acadèmic de la Titulació	76,48	85,86	82,74	91,72	77,32	74,13
	Alumnes de nou ingrés	81,66	93,1	73,45	90,52	68,65	72,81
	Primer	71,52	78,57	73,6	90,68	66,97	64,71
	Segon	71,95	87,55	82,18	98,83	83,23	65,19
	Tercer	75,71	87,23	88,14	91,41	88,64	92,31
	Quart	90,7	95,74	87,96	87,25	84,21	96,2
E6_06	Taxa de rendiment nou ingrés per nota d'accés						
	Nota 5 a 6				88	81	50
	Batxillerat + PAU	-	-	-	88	61,25	50
	CFGS	-	-	-		100,00	
	Nota 6 a 7				100	62	91,97
	Batxillerat + PAU	-	-	-	100	72,22	100
	CFGS	-	-	-	100	50,95	83,93
	Nota 7 a 8				86	100	100
	Batxillerat + PAU	-	-	-	100	100	
	CFGS	-	-	-	71,43	100	100
	Nota 8 a 9				100		100
	Batxillerat + PAU	-	-	-	100		100
	CFGS	-	-	-			100
	Nota 9 a 10				90		
	Batxillerat + PAU	-	-	-	90		
	CFGS	-	-	-			
E6_07	Taxa de rendiment per nota d'accés						
	Nota 5 a 6				90	82	78
	Batxillerat + PAU	-	-	-	80	73,24	61,25
	CFGS	-	-	-	100	90	93,75
	Nota 6 a 7				83,30	67,96	86,20
	Batxillerat + PAU	-	-	-	91,59	74,28	78,82
	CFGS	-	-	-	75	61,64	93,57
	Nota 7 a 8				85	97	85,71
	Batxillerat + PAU	-	-	-	75	100	85
	CFGS	-	-	-	94,81	94	86,42
	Nota 8 a 9				88		100
	Batxillerat + PAU	-	-	-	75		100
	CFGS	-	-	-	100		100
	Nota 9 a 10				90		9,09
	Batxillerat + PAU	-	-	-	90		9,09
	CFGS	-	-	-	-		

Indicador						
Estàndard 6 – Qualitat dels resultats del programes formatius						
Taxes per curs	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
E6_08 Taxa d'èxit de la Titulació	90,31	93,37	93,52	96,99	88,86	86,63
Alumnes de nou ingrès	94,2	98,78	91,21	92,11	79,18	85,57
Primer	87,6	96,7	91,09	92,24	77,25	79,2
Segon	91,47	90,27	93,26	100	95,04	79,94
Tercer	85,35	93,18	90,52	97,31	97,5	100
Quart	98,73	95,74	100	100	100	100
E6_09 Percentatge de NO PRESENTATS de la Titulació	15,32	8,04	12,54	5,42	12,99	14,43
Alumnes Nou Ingrès	13,15	5,75	19,47	1,72	13,3	14,91
Primer	18,35	18,75	19,2	1,69	13,3	18,3
Segon	21,34	3,02	11,88	1,17	12,42	18,44
Tercer	11,3	6,38	2,52	6,06	9,09	7,69
Quart	8,14	0	9,64	12,75	15,79	3,8
E6_10 Percentatge de PRESENTATS de la Titulació	84,68	91,96	87,46	94,58	87,01	85,57
Alumnes Nou Ingrès	86,85	94,25	80,53	98,28	86,7	85,09
Primer	81,65	81,25	80,8	98,31	86,7	81,7
Segon	78,66	96,98	88,12	98,83	87,58	81,56
Tercer	88,7	93,62	97,48	93,94	90,91	92,31
Quart	91,86	100	90,36	87,25	84,21	96,2
E6_11 Durada mitjana dels estudis				4,11	4,64	5,7
E6_12 Estudiants que realitzen pràctiques externes	8	4	11	8	11	7
E6_13 Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes sobre el total de matriculats	100	100	100	100	90,91	100
E6_14 Mobilitat d'estudiants	1	3	1	2	1	2
Nombre d'estudiants IN	0	3	1	3	1	1
Nombre d'estudiants OUT	1	0	0	4	0	1
E6_15 Resultats enquestes D'INSERCIÓ LABORAL			Egressats 2012-13	Egressats 2013-14	Egressats 2014-15	Egressats 2015-16
Índex de participació			100%			
Grau de satisfacció amb la feina (*)						
Mitjana			7,46			
Desviació típica			2,29			
Grau de satisfacció amb la formació rebuda(*)						
Mitjana			7,83			
Desviació típica			1,33			
Grau de satisfacció amb les competències adquirides durant la Titulació(*)						
Mitjana			7,33			
Desviació típica			1,03			
Grau de satisfacció amb els serveis d'orientació i inserció laboral de la EUI Tomàs Cerdà (*)						
Mitjana			8,07			
Desviació típica			1,47			
Situació Laboral						
Taxa d'ocupació			100%			
Home			100%			
Dona			-			
Taxa d'atur			0%			
Home			0%			
Dona			-			
Taxa d'inactivitat						
Home						
Dona						

PRIMER CURS	Taxa de rendiment					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	100	100	87,5	100	87,5	77,78
FONAMENTS DE COMPUTADORS	58,33	90	84,62	92,31	66,67	80
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	76,47	72,73	78,57	83,33	76	64,29
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	78,95	90,91	83,33	100	83,33	85,71
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	57,14	70,59	62,5	76,92	52	71,43
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	76,47	76,92	69,23	84,62	76	75
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	66,67	75	70	100	55,56	15,38
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	88,24	81,82	76,92	100	66,67	76,47
Mitjana Curs	75,28	82,25	76,58	92,15	70,47	68,26

SEGON CURS	Taxa de rendiment					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
BASES DE DADES	100	72,73	55,56	100	85,71	53,33
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	88,89	94,74	100	100	85,71	72,22
ESTADÍSTICA	50	93,75	75	90,91	77,78	52,63
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	80	100	100	85,71	63,16
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	54,55	85,71	81,82	100	77,78	50
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	72,73	86,67	77,78	100	87,5	78,95
SERVEIS I MULTIMÈDIA	66,67	80	81,82	100	87,5	80,95
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	84,62	87,5	75	100	75	50
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	100	92,86	100	100	88,89	84,21
Mitjana Curs	79,72	86	83	98,99	83,51	65,05

TERCER CURS	Taxa de rendiment					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	70	75	85,71	80	77,78	80
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	92,86	92,31	100	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	94,44	90,91	100	90	80	87,5
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	87,5	100	100	100	100	100
GESTIÓ DE PROJECTES	90	100	100	90	87,5	100
MINERIA DE DADES	85,71	63,64	57,14	93,33	77,78	90
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	91,67	75	91,67	90	77,78	88,89
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	90	85,71	100	88,89	90	85,71
XARXES FIXES I MÒBILS	27,27	84,62	71,43	91,67	100	100
Mitjana Curs	81,05	85,24	89,55	91,54	87,87	92,46

QUART CURS	Taxa de rendiment					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ANÀLISI I MODELITAZACIÓ DELS SERVEIS	100	100	100	100	100	100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS		100	85,71	80	90	
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	100	100	100	88,89	85,71	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	100		100	100	100	100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	100	100	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	100	100		85,71	81,82	100
PRÀCTIQUES EXTERNES	100	100	100	100	90,91	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	83,33		83,33	66,67		
SERVEIS I SEGURETAT		100	87,5	100	90	
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	87,5	33,33	100	88,89	85,71	87,5
TREBALL FINAL DE GRAU	73,33	100	64,29	69,23	68,75	90,91
Mitjana Curs	93,80	92,59	92,08	89,04	89,29	97,30

Taxa RENDIMENT = $\frac{\text{APROVAT}}{\text{MATRICULATS}}$

PRIMER CURS	Taxa d'èxit					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	100	100	100	100	100	100
FONAMENTS DE COMPUTADORS	63,64	100	91,67	100	75	92,31
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	86,67	88,89	91,67	83,33	95	75
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	93,75	100	100	100	90,91	100
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	80	92,31	83,33	76,92	56,52	78,95
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	86,67	100	81,82	91,67	82,61	92,31
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	100	100	100	100	83,33	28,57
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	93,75	100	90,91	100	66,67	81,25
Mitjana Curs	88,06	97,65	92,43	93,99	81,26	81,05

SEGON CURS	Taxa d'èxit					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
BASES DE DADES	100	72,73	55,56	100	100	80
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	100	100	100	100	85,71	100
ESTADÍSTICA	83,33	100	90	100	100	62,5
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	80	100	100	100	70,59
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	75	92,31	100	100	87,5	58,82
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	100	86,67	87,5	100	100	83,33
SERVEIS I MULTIMÈDIA	85,71	85,71	100	100	100	100
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	100	93,33	100	100	85,71	68,75
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	100	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	93,78	90,08	92,56	100	95,44	80,44

TERCER CURS	Taxa d'èxit					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	100	93,75	100	100	100	100
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	100	100	100	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	100	100	100	90	90	100
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	100	100	100	100	100	100
GESTIÓ DE PROJECTES	100	100	100	100	100	100
MINERIA DE DADES	92,31	77,78	57,14	100	87,5	100
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	100	100	100	100	87,5	100
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	100	100	100	100	100	100
XARXES FIXES I MÒBILS	30	84,62	71,43	91,67	100	100
Mitjana Curs	91,37	95,13	92,06	97,96	96,11	100

QUART CURS	Taxa d'èxit					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ANÀLISI I MODELITAZACIÓ DELS SERVEIS	100	100	100	100	100	100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS		100	100	100	100	
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	100	100	100	100	100	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	100		100	100	100	100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	87,5	100	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	100	100		100	100	100
PRÀCTIQUES EXTERNES	100	100	100	100	100	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	83,33		100	100		
SERVEIS I SEGURETAT		100	100	100	100	
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	100	33,33	100	100	100	100
TREBALL FINAL DE GRAU	100	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	96,76	92,59	100	100	100	100

Taxa ÈXIT =	APROVAT PRESENTATS
-------------	-----------------------

PRIMER CURS	% NO Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	0	0	12,5	0	12,5	22,22
FONAMENTS DE COMPUTADORS	8,33	10	7,69	7,69	11,11	13,33
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	11,76	18,18	14,29	0	20	14,29
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	15,79	9,09	16,67	0	8,33	14,29
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	28,57	23,53	25	0	8	9,52
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	11,76	23,08	15,38	7,69	8	18,75
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	33,33	25	30	0	33,33	46,15
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	5,88	18,18	15,38	0	0	5,88
Mitjana Curs	14,43	15,88	17,11	1,92	12,66	18,05

SEGON CURS	% NO Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
BASES DE DADES	0	0	0	0	14,29	33,33
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	11,11	5,26	0	0	0	27,78
ESTADÍSTICA	40	6,25	16,67	9,09	22,22	15,79
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	0	0	0	0	14,29	10,53
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	27,27	7,14	18,18	0	11,11	15
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	27,27	0	11,11	0	12,5	5,26
SERVEIS I MULTIMÈDIA	22,22	6,67	18,18	0	12,5	19,05
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	15,38	6,25	25	0	12,5	27,27
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	0	7,14	0	0	11,11	15,79
Mitjana Curs	15,92	4,30	9,90	1,01	12,28	18,87

TERCER CURS	% NO Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	30	20	14,29	20	22,22	20
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	0	7,69	0	0	0	0
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	5,56	9,09	0	0	20	12,5
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	12,5	0	0	0	0	0
GESTIÓ DE PROJECTES	10	0	0	10	12,5	0
MINERIA DE DADES	7,14	18,18	0	6,67	11,11	10
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	8,33	25	8,33	10	11,11	11,11
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	10	14,29	0	11,11	10	14,29
XARXES FIXES I MÒBILS	9,09	0	0	0	0	0
Mitjana Curs	10,29	10,47	2,51	6,42	9,66	7,54

QUART CURS	% NO Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	0	0	0	0	0	0
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS		0	14,29	20	10	
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	0	0	0	11,11	14,29	0
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	0		0	0	0	0
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	0	0	0	0	0	0
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	0	0		14,29	18,18	0
PRÀCTIQUES EXTERNES	0	0	0	0	9,09	0
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	0		16,67	33,33		
SERVEIS I SEGURETAT		0	12,5	0	10	
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	12,5	0	0	11,11	14,29	12,5
TREBALL FINAL DE GRAU	26,67	0	35,71	30,77	31,25	9,09
Mitjana Curs	4,35	0	7,92	10,96	10,71	2,70

Percentatge NP = $\frac{\text{Total Crèdits NP}}{\text{Total Crèdits matriculats Titulació}}$

PRIMER CURS	% Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	100	100	87,5	100	87,5	77,78
FONAMENTS DE COMPUTADORS	91,67	90	92,31	92,31	88,89	86,67
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	88,24	81,82	85,71	100	80	85,71
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	84,21	90,91	83,33	100	91,67	85,71
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	71,43	76,47	75	100	92	90,48
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	88,24	76,92	84,62	92,31	92	81,25
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	66,67	75	70	100	66,67	53,85
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	94,12	81,82	84,62	100	100	94,12
Mitjana Curs	85,57	84,12	82,89	98,08	87,34	81,95

SEGON CURS	% Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
BASES DE DADES	100	100	100	100	85,71	66,67
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	88,89	94,74	100	100	100	72,22
ESTADÍSTICA	60	93,75	83,33	90,91	77,78	84,21
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	100	100	100	85,71	89,47
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	72,73	92,86	81,82	100	88,89	85
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	72,73	100	88,89	100	87,5	94,74
SERVEIS I MULTIMÈDIA	77,78	93,33	81,82	100	87,5	80,95
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	84,62	93,75	75	100	87,5	72,73
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	100	92,86	100	100	88,89	84,21
Mitjana Curs	84,08	95,70	90,10	98,99	87,72	81,13

TERCER CURS	% Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	70	80	85,71	80	77,78	80
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	100	92,31	100	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	94,44	90,91	100	100	80	87,5
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	87,5	100	100	100	100	100
GESTIÓ DE PROJECTES	90	100	100	90	87,5	100
MINERIA DE DADES	92,86	81,82	100	93,33	88,89	90
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	91,67	75	91,67	90	88,89	88,89
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	90	85,71	100	88,89	90	85,71
XARXES FIXES I MÒBILS	90,91	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	89,71	89,53	97,49	93,58	90,34	92,46

QUART CURS	% Presentats					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
ANÀLISI I MODELITAZACIÓ DELS SERVEIS	100	100	100	100	100	100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS		100	85,71	80	90	
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	100	100	100	88,89	85,71	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	100		100	100	100	100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	100	100	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	100	100		85,71	81,82	100
PRÀCTIQUES EXTERNES	100	100	100	100	90,91	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	100		83,33	66,67		
SERVEIS I SEGURETAT		100	87,5	100	90	
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	87,5	100	100	88,89	85,71	87,5
TREBALL FINAL DE GRAU	73,33	100	64,29	69,23	68,75	90,91
Mitjana Curs	95,65	100	92,08	89,04	89,29	97,30

Percentatge Presentats= $\frac{\text{Total Crèdits Presentats}}{\text{Total Crèdits matriculats Titulació}}$

Qualificacions 2018-19 per assignatura i curs	MH	EXC.	NOT.	APR.	SUSP	NA	REC
PRIMER CURS							
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI			2	5		2	5
FONAMENTS DE COMPUTADORS			3	9	1	2	1
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA			2	7	3	2	1
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR			7	5		2	
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS			2	13	4	2	
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS			4	8	1	3	
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ			2		5	6	5
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS			5	8	3	1	
SEGON CURS							
BASES DE DADES			3	5	2	5	4
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	1	2	6	4		5	3
ESTADÍSTICA	1		2	7	6	3	
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS			1	11	5	2	
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES			3	7	7	3	
PROGRAMACIÓ AVANÇADA		1	7	7	3	1	
SERVEIS I MULTIMÈDIA			9	8		4	
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA		2	2	7	5	6	
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL		1	10	5		3	
TERCER CURS							
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA			2	6		2	
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS			2	4			
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS			2	5		1	
ENGINYERIA DEL SOFTWARE			6	1			
GESTIÓ DE PROJECTES		2	5				
MINERIA DE DADES			2	7		1	
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ			6	2		1	
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID		2	3	1		1	
XARXES FIXES I MÒBILS		1	6				
QUART CURS							
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS		1	5	2			
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	-	-	-	-	-	-	-
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA		1	4	3			
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ		5	3	1			
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	1		5	1			
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS		1	5	1			
PRÀCTIQUES EXTERNES	1	2	2				2
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	-	-	-	-	-	-	-
SERVEIS I SEGURETAT	-	-	-	-	-	-	-
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS		4	3			1	
TREBALL FINAL DE GRAU	1	5	3	1		1	