

INFORME FINAL DEL SGIC DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS

GIMBERNAT CANTABRIA

CURSO ACADÉMICO 2023 - 2024

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de Centro es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: objetivos de Calidad del Centro, adecuación de la oferta y perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de rendimiento académico, Calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de la evaluación de la Calidad de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, reclamaciones y sugerencias y plan de mejoras del Centro.

Este informe hace referencia a las titulaciones de Grado en Fisioterapia, Grado en Logopedia y Máster Universitario en Fisioterapia del Deporte y Readaptación de la Actividad Física (MUD). El Máster Universitario en Avances en Neurorehabilitación de las Funciones Comunicativas y Motoras (MUA) no se realizó en este curso académico 2023-24.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023 / 2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad del Centro.

COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Coordinadora de la Unidad de Calidad e Innovación Educativa (UCDIE) de la Institución	Amor Aradilla Herrero
Gerente de la Entidad	David Ventura Giménez
Directora del Centro	Isabel Díaz Ceballos

Presidenta de la CCC y Coordinadora del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)	Ana Ostolaza Guitián
Secretaria de la CCC y Coordinadora de Centro	María Causo Vivanco
Coordinador de Titulación del Grado en Fisioterapia y Coordinador de Máster	Leandro Hernán Caamaño Barrios
Profesor vinculado a la titulación. Coordinadora del Trabajo Fin de Máster	Leandro Hernan Caamaño Barrios
Coordinadora de Titulación del Grado en Logopedia	Laura Fernández-Victorio Alonso
Representante de los estudiantes	Álvaro Cueto Villa
Representante de los egresados	Alina Siri Schuchner
Técnico de Calidad. Representante del PAS	Noelia Fernández Pardo
Técnico de Calidad. Representante del PAS	Pilar Fernández Castillo

3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

Tabla 2. Objetivos de Calidad del Centro.

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
EJE 1_DOCENCIA	Adaptar los planes de estudios de las titulaciones a las necesidades formativas del estudiantado, a las nuevas normativas académicas.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Revisar y actualizar los estudios de grados y másteres al RD 822/2024 - Incorporar la perspectiva de género y los ODS en los planes de estudio de las titulaciones
EJE 2_INVESTIGACIÓN	Impulsar la investigación y apoyar al PDI.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la actividad de la comisión de investigación - Divulgar las acciones de apoyo y seminarios que ofrece la comisión de investigación
	Aumentar el número de profesores doctores y doctores acreditados.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Establecer acciones de apoyo al profesorado que está en programas de doctorado (económicos, disminución de tareas docentes, apoyo técnico y metodológico) - Apoyar a los profesores en proceso de acreditación
EJE 3_CALIDAD	Obtener la certificación del SGIC para garantizar la gestión de la Calidad del Centro.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la Política y Objetivos de Calidad - Revisión del Manual de Calidad y de los procesos - Sistematización del Plan de Mejoras - Mejorar la Gestión de la documentación
	Impulsar la participación de los diferentes grupos de interés y especialmente los estudiantes en los órganos de toma de decisiones de calidad.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Incentivar la participación y el reconocimiento de los estudiantes en los órganos de Calidad - Hacer divulgación de los Objetivos de Calidad y la estructura de Calidad entre los diferentes grupos de interés
	Mejorar la gestión de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Implementar las encuestas de satisfacción en todos los grupos
EJE 4_COMUNICACIÓN Y VISUALIZACIÓN Y ÁMBITO INTERNACIONAL	Consolidar la oferta de las titulaciones actuales.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la visualización y divulgación de las acciones formativas del Centro - Incrementar las acciones comunicativas a nivel social a través de redes y otros canales
EJE 5_ESTUDIANTES	Reforzar e impulsar las acciones de orientación.	Acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar y mejorar las acciones de orientación a través del Plan de Acción Tutorial

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
	Potenciar el sentido de pertenencia al Centro.	Acciones: - Promover la participación de los estudiantes en las actividades del Centro
EJE 6_ÁMBITO DE PDI Y PAS	Aumentar el número de profesores a tiempo completo.	Acciones: - Potenciar una distribución progresiva de las plazas
	Impulsar el Plan de formación de PDI y PAS.	Acciones: - Diseño del Plan de Formación de PDI y PAS en relación a las necesidades

El plan estratégico de los **Objetivos de Calidad** de la Escuela busca modernizar los planes de estudio para alinearlos con las necesidades del estudiantado y las normativas actuales, mientras impulsa la investigación mediante apoyo al PDI y fomenta la acreditación de doctores.

También prioriza la certificación del SGIC para garantizar una gestión de calidad efectiva, promoviendo la participación activa de estudiantes y otros grupos de interés en las decisiones estratégicas.

Se plantea mejorar la satisfacción de los todos los grupos de interés a través de encuestas más eficientes, incrementar la visibilidad de la oferta académica, reforzar las acciones de orientación y fortalecer el sentido de pertenencia al Centro.

Finalmente, se propone ampliar el personal docente a tiempo completo y desarrollar planes de formación específicos para PDI y PAS, consolidando así la Calidad y sostenibilidad institucional.

Este plan establece **acciones concretas para alcanzar sus objetivos**, como la actualización de grados y másteres, incorporando perspectivas de género y los ODS.

En el ámbito de la investigación, se fortalecen las comisiones y se apoya al profesorado en doctorados y procesos de acreditación mediante recursos técnicos y financieros.

En gestión de Calidad, se revisan políticas, manuales y procesos, además de fomentar la participación de estudiantes y grupos de interés en la toma de decisiones.

Para mejorar la comunicación, se potencian las acciones de divulgación de la oferta formativa a través de redes sociales y otros canales. Asimismo, se

refuerzan las actividades de orientación estudiantil y se promueve la integración comunitaria.

Por último, se plantea una distribución progresiva de plazas docentes y el diseño de planes de formación adaptados a las necesidades del personal docente y administrativo.

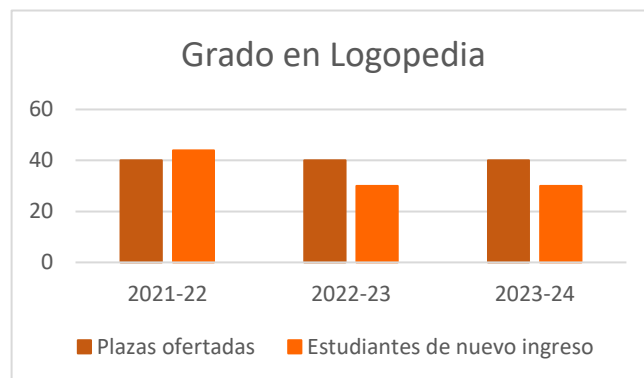
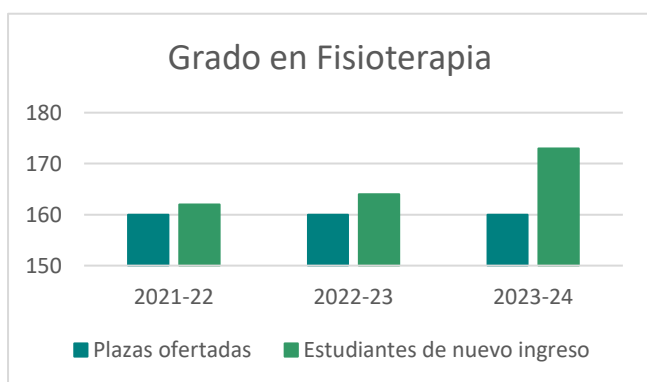
Para el siguiente curso académico se ratifican los objetivos propuestos y acciones definidas y se han definido indicadores para facilitar su valoración y análisis para los años posteriores. El documento se ha publicado en la página web del Centro.

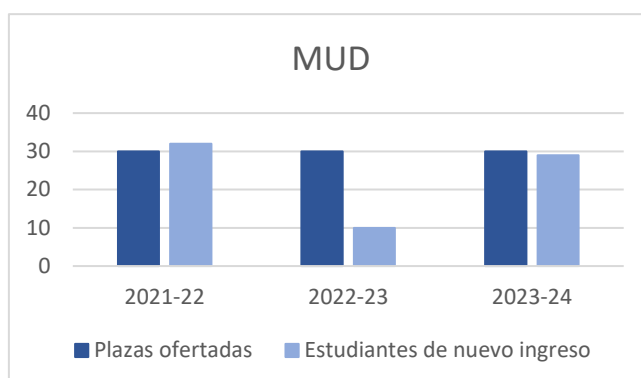
4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA

Tabla 3. Adecuación de la oferta del Centro. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Grado en Fisioterapia	160	162	164	173	101%	103%	108%
Grado en Logopedia	40	44	30	30	110%	75%	75%
MUD	30	32	10	29	107%	33%	97%
TOTAL CENTRO	230	238	204	232	103%	89%	101%

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.





En la tabla se puede observar que la tasa de cobertura de las titulaciones del Centro ha sido satisfactoria a excepción del Máster en el curso 2022-23.

Específicamente, en el **Grado en Fisioterapia**, la alta tasa de cobertura de todos los cursos indica una alta demanda continuada en este título.

Respecto al **Grado en Logopedia**, se observa una tasa de cobertura completa en el curso 2022-23, y una tendencia de tasa de cobertura estable del 75% en los 2 siguientes cursos.

Finalmente, el **Máster Universitario en Fisioterapia del Deporte y Readaptación de la Actividad Física** (MUD) experimentó una notable disminución en plazas y estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2022-23, aunque la tasa de cobertura se recuperó significativamente, siendo del 97% en este último curso académico.

En global, aunque el número de estudiantes de nuevo ingreso disminuyeron en el año 2022-23, la tasa de cobertura total actual se ha situado en el 101%, lo que se considera unos datos satisfactorios de relación entre la oferta y la demanda estudiantil del Centro.

5. INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores* de rendimiento.

AGREGACIÓN	Grado en Fisioterapia			Grado en Logopedia		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de Rendimiento	87,50%	78,53%	76,78%	82,32%	87,21%	87,6%
Tasa de Éxito	83,15%	79,92%	77,91%	83,18%	87,53%	88,02%
Tasa de Evaluación	92,89%	98,25%	98,71%	98,79%	99,63%	99,53%

AGREGACIÓN	Grado en Fisioterapia			Grado en Logopedia		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de Eficiencia	88,78%	95,24%	89,90%	97,42%	97,27%	92,17%
Tasa de Abandono	13,04%	12,39%	11,19%	13,04%	27,27%	28,57%
Tasa de Graduación	89,00%	84,47%	78,52%	65,22%	72,73%	76,92%
Duración Media de los Estudios	4,20	4,13	4,27	4,00	4,10	4,40

AGREGACIÓN	MUD		
	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de Rendimiento	100%	98,68%	99,09%
Tasa de Éxito	100%	100%	100%
Tasa de Evaluación	100%	98,68%	99,09%
Tasa de Eficiencia	97,83%	100%	100%
Tasa de Abandono	0%	0%	0%
Tasa de Graduación	93,75%	86,67%	90%
Duración Media de los Estudios	1	1	1

**Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.*

Definición de Indicadores*

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

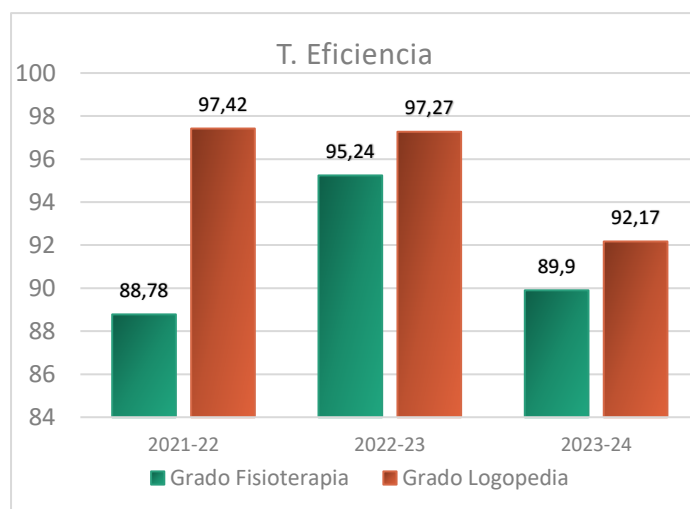
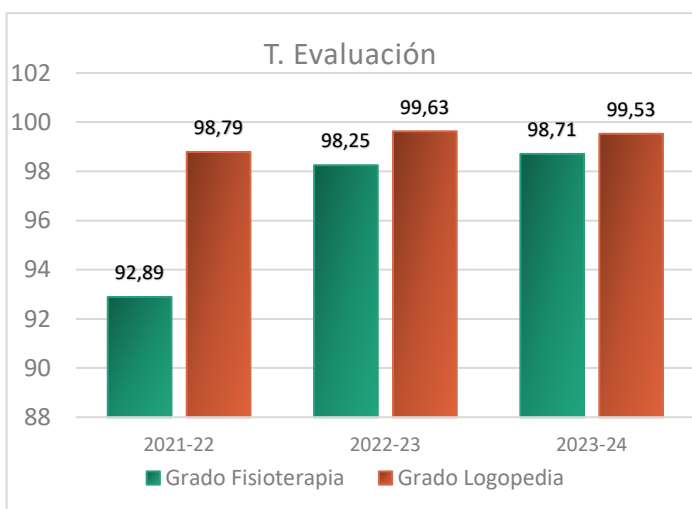
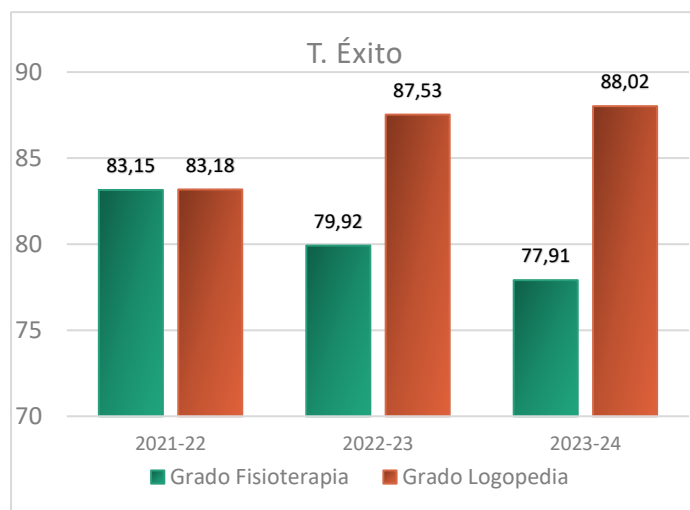
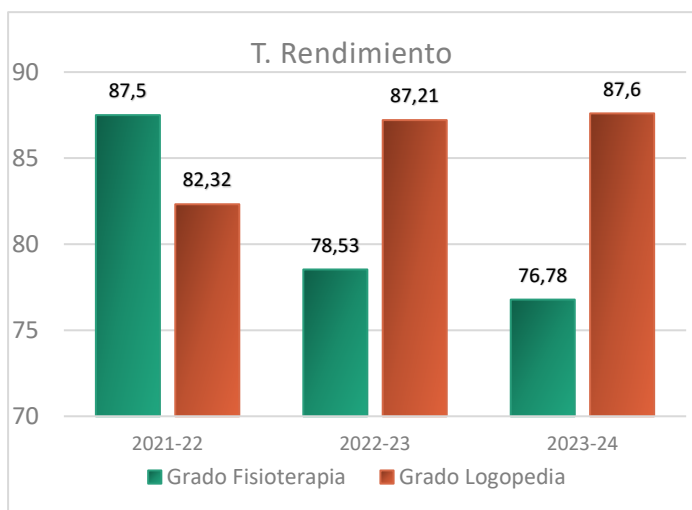
Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

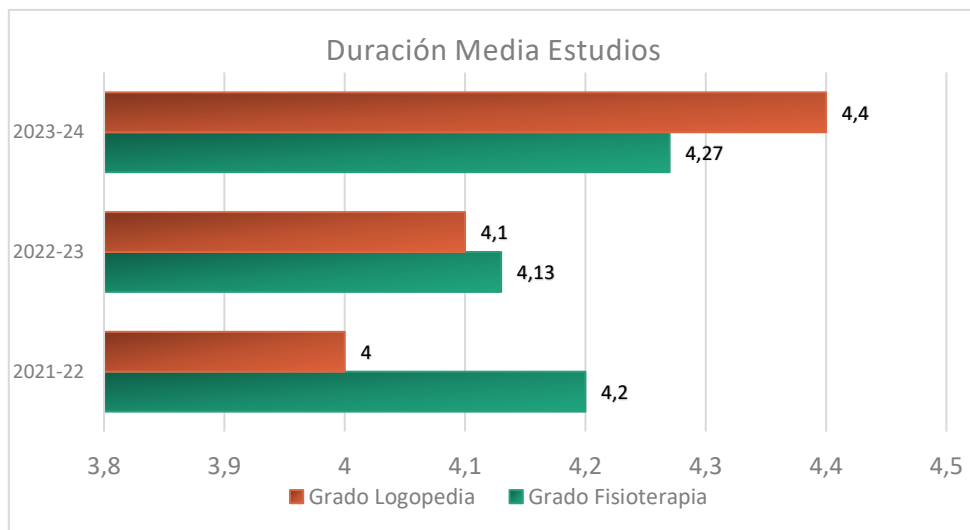
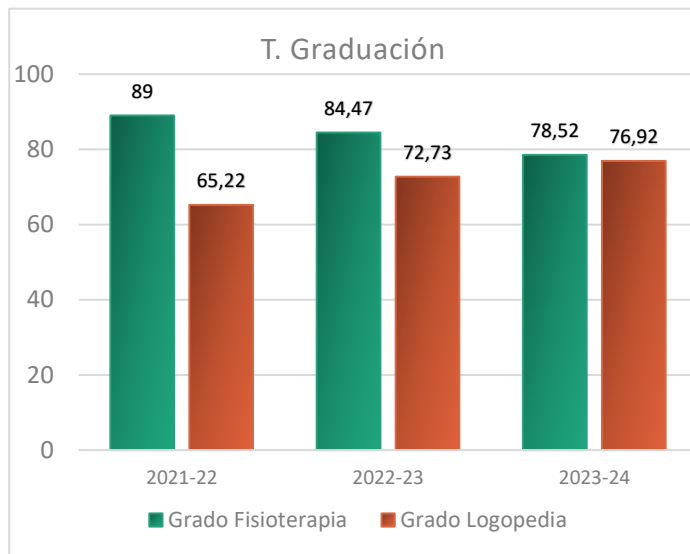
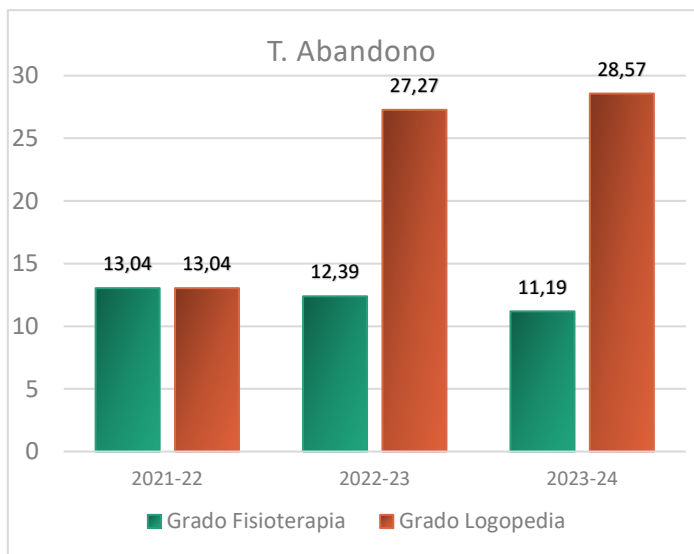
Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

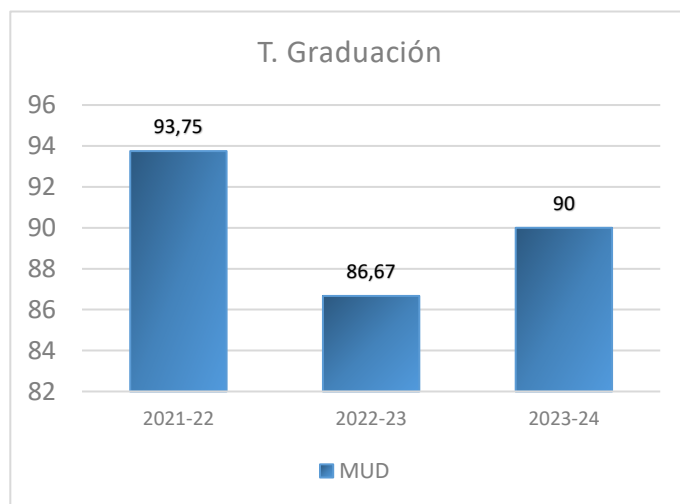
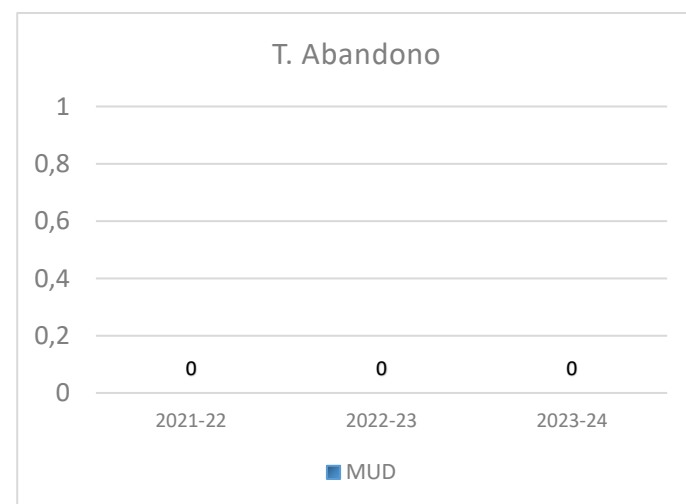
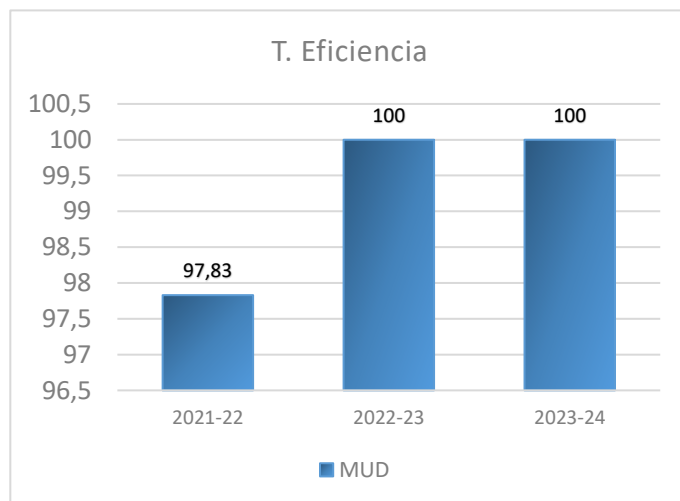
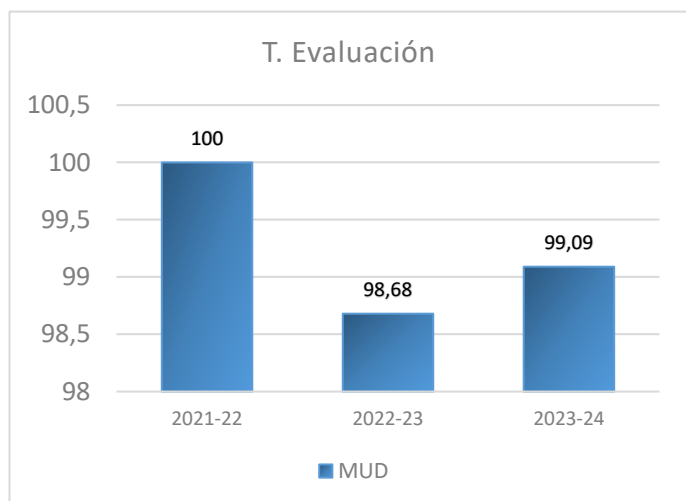
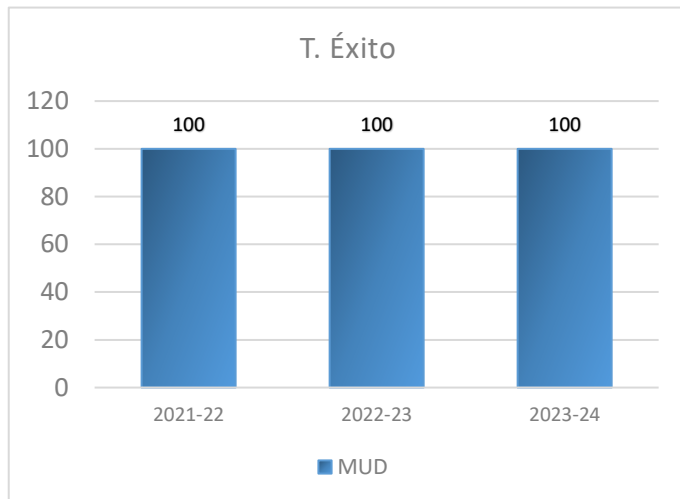
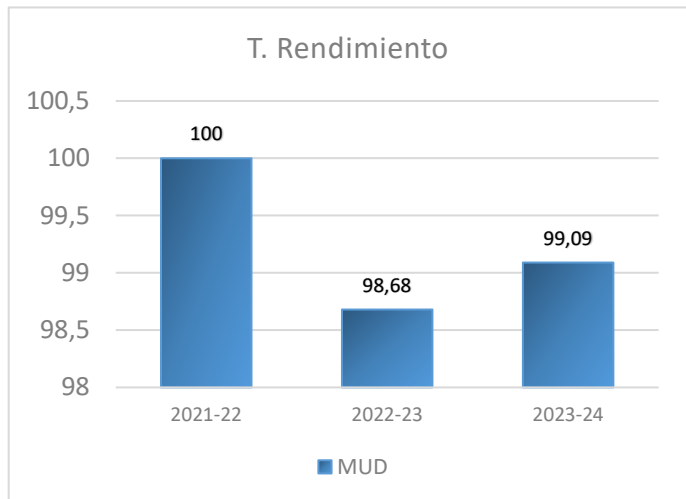
Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

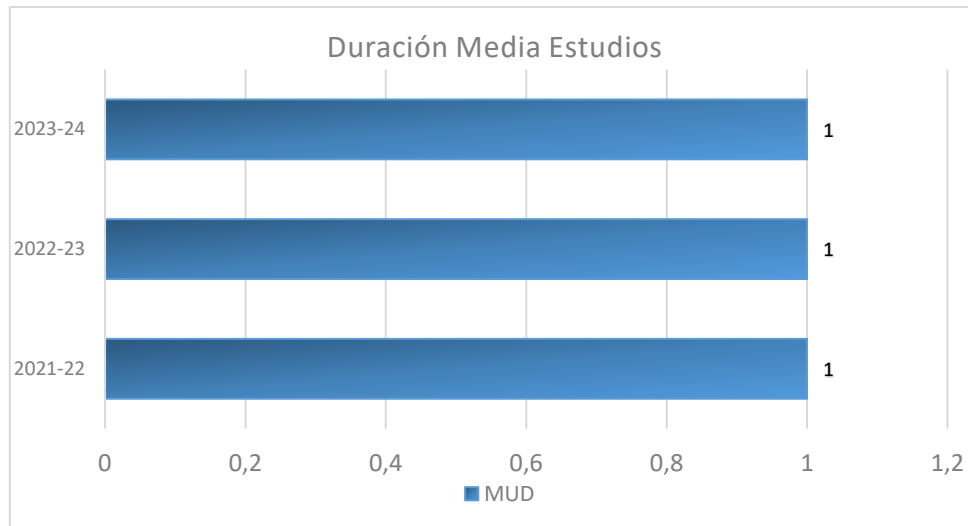
Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Duración Media (años) de los Estudios: Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.









Respecto al **Grado en Fisioterapia** se ha constatado una tendencia progresiva a la disminución de la Tasa de Rendimiento y de la Tasa de Éxito, lo que sugiere una ligera disminución en el desempeño académico del alumnado, aunque los datos nos indican tasas que están por encima del 75% en todos los cursos académicos.

La Tasa de Evaluación y la Tasa de Abandono, por el contrario, ha experimentado una mejora continua, indicando una alta y creciente participación de los estudiantes en las evaluaciones y una disminución en el abandono de la titulación.

En referencia a la Tasa de Eficiencia, se observa una tasa alrededor del 90% en los tres cursos académicos, si bien hay una disminución de unos 5 puntos porcentuales en el curso 2023-24. Se ha de observar en cursos posteriores si se mantiene esta tendencia.

La Tasa de Graduación ha disminuido significativamente, lo que podría estar relacionado con una mayor duración Media de los Estudios.

Por otro lado, en el **Grado en Logopedia** se observa un crecimiento de la Tasa de Rendimiento y la Tasa de Éxito, indicando con ello una mejora en el rendimiento y resultados académicos. Además, tanto la tasa de evaluación como

la de eficiencia se mantienen constantes, con ligeras fluctuaciones en valores muy satisfactorios por encima del 90%.

La Tasa de Abandono ha registrado un aumento notable, que requerirá de un seguimiento y monitorización más detallado los próximos cursos, estos datos representan un desafío significativo en relación con la retención estudiantil.

Finalmente, en la Tasa de Graduación se observa un incremento que indica una mejora en la finalización del programa.

Respecto al **Máster Universitario en Fisioterapia del Deporte y Readaptación de la Actividad Física** (MUD), nos encontramos con unos datos muy satisfactorios respecto a la mayoría de los indicadores. Se observa una ligera disminución en la Tasa de Rendimiento y Tasa de Evaluación, manteniéndose los valores notablemente elevados.

La Tasa de Éxito y la Tasa de Eficiencia se mantienen con datos excelentes, al igual que la Tasa de Abandono, siendo está nula durante todo el periodo.

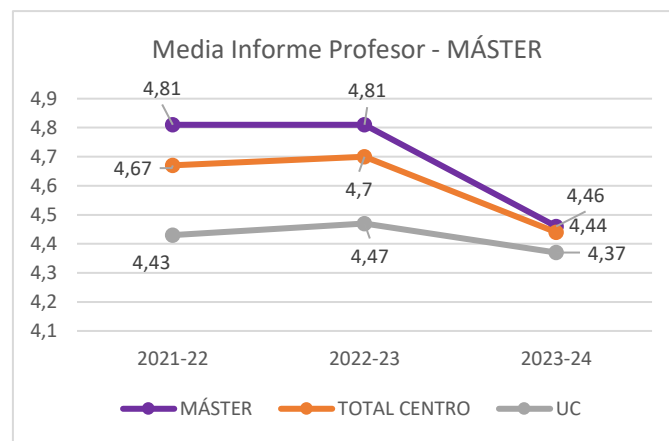
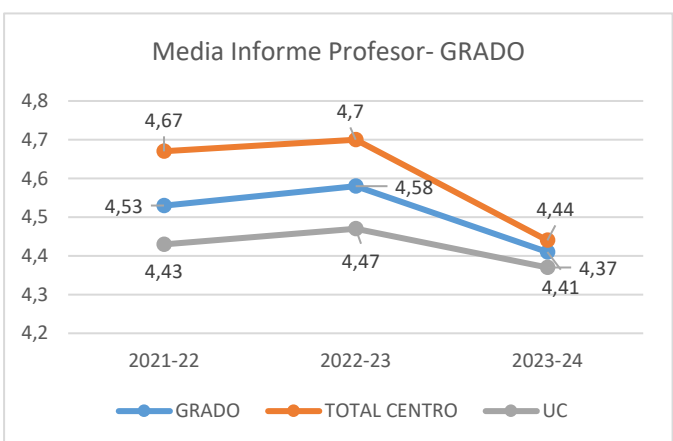
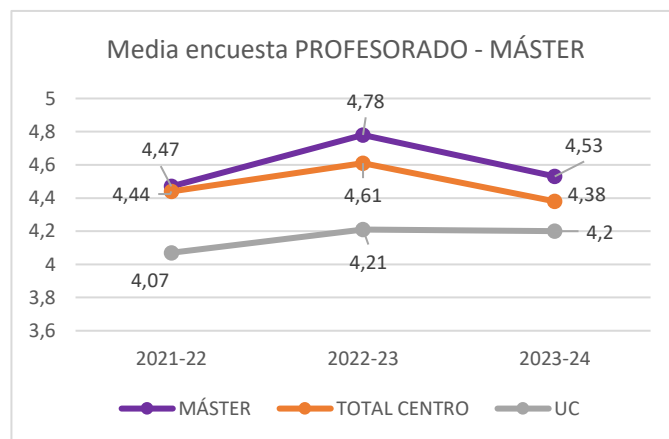
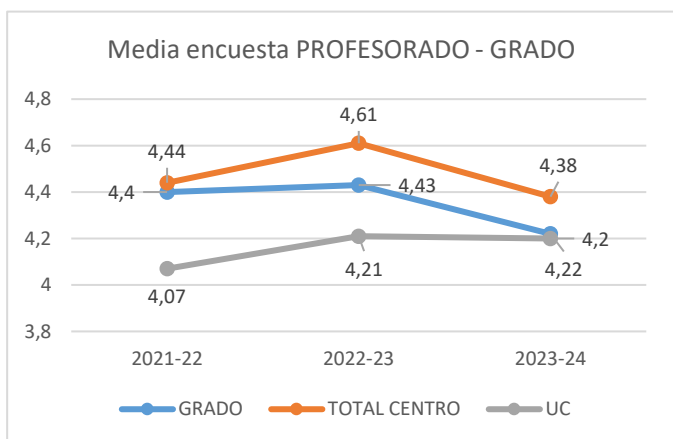
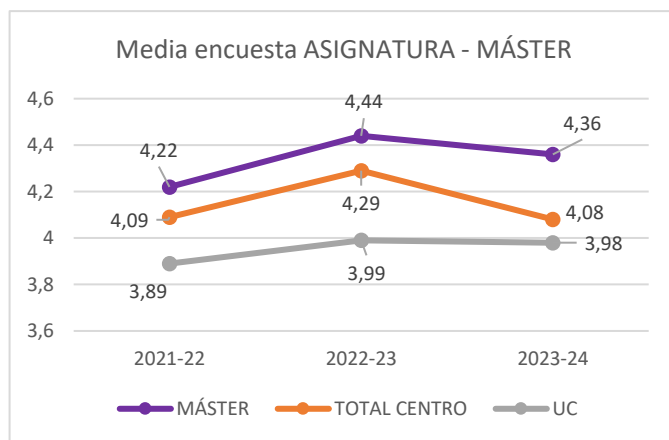
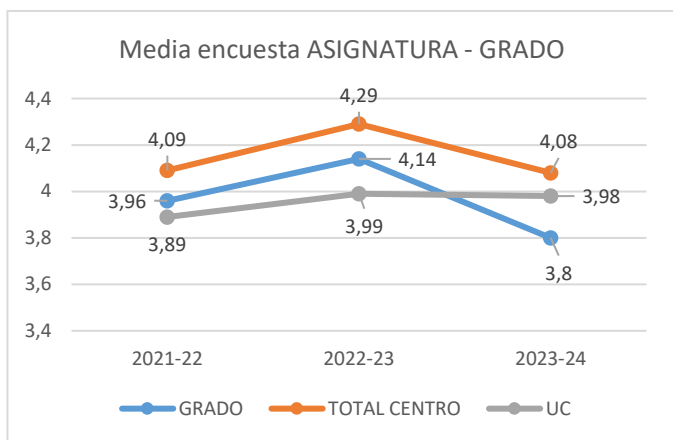
La Tasa de Graduación es muy satisfactoria y la Duración Media de los Estudios, vemos que ha sido constante en 1 año, reflejando la rapidez con la que los estudiantes completan el programa.

En resumen, el Grado en Fisioterapia y el Grado en Logopedia presentan una tendencia mixta, con un aumento en algunas tasas (como las de evaluación y graduación en Logopedia) y una disminución en otras (como rendimiento y éxito en Fisioterapia). Por otro lado, el MUD destaca por sus altos índices de rendimiento, éxito y eficiencia, y la ausencia de abandono.

6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 5. Evolución de la valoración de las encuestas de los estudiantes y del Informe del Profesor.

AGREGACIÓN	Media encuesta Asignatura			Media encuesta Profesor			Media Informe Profesor		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Centro Grado	3,96	4,14	3,80	4,40	4,43	4,22	4,53	4,58	4,41
Centro Máster Oficial	4,22	4,44	4,36	4,47	4,78	4,53	4,81	4,81	4,46
Total Centro	4,09	4,29	4,08	4,44	4,61	4,38	4,67	4,70	4,44
Universidad de Cantabria	3,89	3,99	3,98	4,07	4,21	4,20	4,43	4,47	4,37



En general la evaluación de la docencia y el profesorado por parte de los estudiantes es satisfactoria encontrándose por encima de la media de la totalidad de la UC tanto en la media de la encuesta de asignatura como de la encuesta de profesor y del informe del profesor.

En el análisis más detallado, observamos un ligero descenso en la satisfacción del estudiantado de Grado con respecto al curso precedente. En la Encuesta de Asignatura de Máster, aunque también hay una ligera disminución, encontramos valores superiores.

En relación con el Informe del profesor, todos los valores están alrededor del 4,5, por lo que son datos muy satisfactorios.

En conclusión, los datos globales de satisfacción con las asignaturas de Grado y Máster son satisfactorios, si bien es necesario analizar la tendencia a la baja de la valoración de las asignaturas en el Grado. Y globalmente los datos de satisfacción del profesorado, tal como hemos comentado, son muy positivos.

Fijándonos en la **participación**, se observa una disminución en la evolución durante estos últimos cursos académicos. Desde el SGIC se seguirá trabajando para mejorar y desempeñar las acciones necesarias para aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de calidad.

AGREGACIÓN	Participación estudiantes Encuesta Calidad Docencia		
	2021-22	2022-23	2023-24
Grado en Fisioterapia	27%	13%	11,53%
Grado en Logopedia	42%	61%	26,8%
MUD	52,16%	30%	28,53%

7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tabla 6. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,72	2,97	3,83	3,67
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,61	3,74	3,83	3,66
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,62	3,60	2,83	3,77
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	3,41	3,70	3,67	3,77

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción de los estudiantes con la información disponible en la página web sobre la titulación	3,88	2,40	3,67	3,94
Satisfacción de los egresados con el título	3,77	3,75	3,90	3,48

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

Tabla 7. Evolución de la satisfacción del Profesorado y del Personal de Administración y Servicios.

INDICADOR	PDI CENTRO			PDI UC	PAS CENTRO			PAS UC
	2029-20	2021-22	2023-24	2023-24	2029-20	2021-22	2023-24	2023-24
Satisfacción con la titulación (bienal)	4,47	4,74	4,63	4,17	*	*	5,00	-
Satisfacción con los recursos (bienal)	4,52	4,61	4,58	4,06	*	*	5,00	-
Satisfacción con el Plan de Formación (bienal)	4,48	4,58	4,53	4,15	*	*	4,20	-
Satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones (bienal)	4,61	4,58	4,68	4,30	*	*	4,43	-

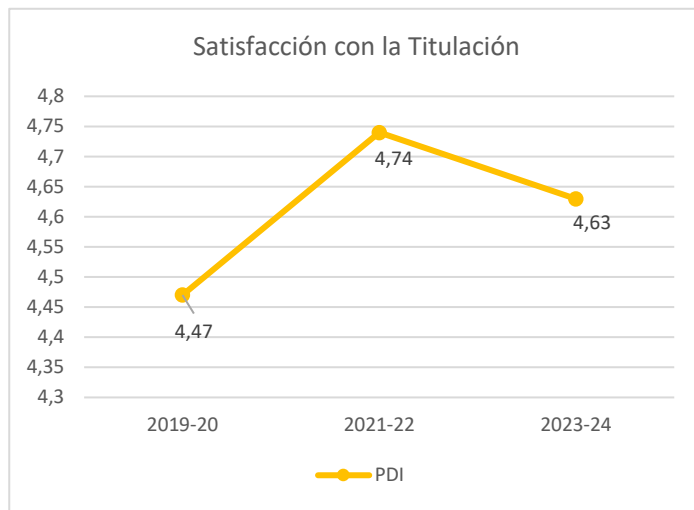
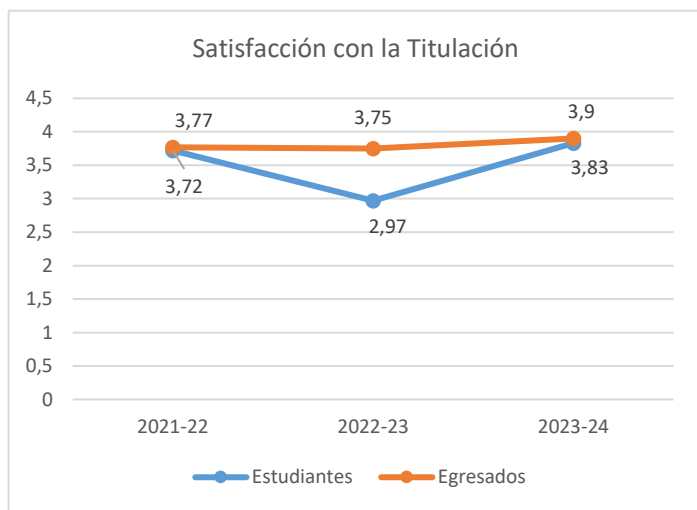
Escala de valoración 0 – 5 puntos.

*No se realiza en este curso

Tabla 9. Evolución de la satisfacción de los empleadores – Tutores externos de la entidad colaboradora.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción de los tutores externos de la entidad colaboradora (empleadores) con los conocimientos y preparación que presentan los estudiantes de la UC. *	*	*	4,15	-

* Escala de valoración 1 – 5 puntos – Solo disponibles del G. Fisioterapia en el curso 2023-24.



La **satisfacción general de los estudiantes con el título** ha mostrado puntuaciones variables en los tres últimos años. No obstante, se observa una recuperación significativa en el último año, con datos superior a la media del resto de centros de la UC, lo que destaca un progreso notable en la evaluación del título.

La percepción de los estudiantes respecto a la **labor docente** ha mejorado de manera constante, alcanzando un puntaje superior en este curso académico 2023-24. Este valor evidencia un avance positivo en la relación y calidad percibida del profesorado.

En contraste con los indicadores anteriores, la **satisfacción con los recursos** ha experimentado una caída significativa en el Centro, reflejando una creciente insatisfacción con la infraestructura o los materiales disponibles. Comparativamente, la media de la UC es notablemente superior, lo que pone en evidencia una brecha importante que requiere atención. Durante este curso se han realizado mejoras en las instalaciones del Centro que se han de analizar en próximas encuestas.

La valoración de los estudiantes sobre el **TFG** es de media un 3,59, en los durante los tres años anteriores, el indicador se mantiene cercano a la media de la UC, mostrando estabilidad en la percepción de este aspecto formativo.

La satisfacción respecto a la **información proporcionada en la página web** ha registrado una mejora notable. Esto señala avances importantes, aunque persisten oportunidades de mejora para alcanzar los estándares generales.

Por otro lado, la percepción de los **egresados sobre el título** ha mostrado una mejora constante, reflejando una visión positiva de los titulados acerca de su experiencia formativa y el valor del título recibido.

La **satisfacción del profesorado** con aspectos clave como la titulación, los recursos y el plan de formación, se mantienen en niveles elevados, con valores superiores a 4,50. Destaca especialmente la satisfacción con la información publicada en la web, que alcanza el valor más alto entre los indicadores evaluados en el Centro.

Los datos disponibles para 2023-24 reflejan una percepción excelente por parte del **PAS** en el Centro, con una participación del 77,8%. Los indicadores alcanzan valores máximos en la satisfacción con la titulación y los recursos. Aunque no se dispone de comparativas directas con los datos de la UC, estos resultados destacan por su alta valoración.

Por último, con respecto a la satisfacción de los tutores externos de la entidad colaboradora, esta encuesta se envió por primera vez este año 2023-24 a los centros externos que acogieron alumnos de prácticas del Grado de Fisioterapia. A pesar de la buena puntuación, la participación fue del 16,25%, dato que desde el SGIC trabajaremos para conseguir aumentar.

En conclusión, los estudiantes y egresados muestran mejoras significativas en su satisfacción con el título, el profesorado y la información web, aunque persisten retos en aspectos relacionados con los recursos. Por su parte, el profesorado mantiene altos niveles de satisfacción. El PAS destaca por una percepción altamente positiva, especialmente en relación con los recursos y las titulaciones.

Fijándonos en la **participación**, se observa una considerable disminución en la evolución durante estos últimos cursos académicos. Desde el SGIC ya se han establecido diversas estrategias para mejorar y desempeñar las acciones necesarias para aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de Calidad.

AGREGACIÓN	Participación estudiantes		
	Encuesta	Satisfacción	Titulación
	2021-22	2022-23	2023-24
Grado en Fisioterapia	20%	15%	2%
Grado en Logopedia	20%	15%	11%
MUD	34%	40%	7%

8. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 10. Evaluación de la Calidad del Programa de Prácticas Externas.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Consecución de las competencias y habilidades previstas en la práctica.	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con las tareas desarrolladas y con la entidad externa.	-	-	-	-
Satisfacción de los estudiantes con el Programa de Prácticas Externas.	-	-	-	-
Satisfacción de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas.	-	-	4,00*	-
Satisfacción de los Tutores de la entidad colaboradora con el Programa de Prácticas Externas.	-	-	4,15*	-

Escala de valoración 1 – 5 puntos.

** Solo disponibles de GRADOS en el curso 2023-24.*

Como se explicaba en el punto anterior, la encuesta de satisfacción de los tutores externos de la entidad colaboradora se envió por primera vez este año 2023-24 a los centros externos que acogieron alumnos de prácticas del Grado de Fisioterapia. A pesar de la buena puntuación, la participación fue del 16,25%, se han definido diversas acciones para el curso siguiente y mejorar estos datos de participación.

Por otro lado, el informe de los tutores académicos del programa de prácticas externas se completó con una participación del 88,9% de los tutores, procedentes tanto del Grado en Fisioterapia como del Grado en Logopedia.

9. MOVILIDAD

Tabla 11. Evaluación de la Calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	*	*	*	3,73
Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	*	*	*	3,83
Atención y recepción en la Universidad de destino.	*	*	*	3,71
Calidad académica de la Universidad de destino.	*	*	*	3,43
Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	*	*	*	4,33

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

*No disponemos de los datos, solo hubo 1 respuesta.

En el **Grado en Fisioterapia**, durante los cursos académicos 2023-24 y 2022-23, únicamente un estudiante respondió a la encuesta. Es por ello por lo que no se dispone de datos adicionales de estos años. Además, en el curso 2021-22, ninguno de los alumnos participó en el programa de movilidad.

En lo que respecta al **Grado en Logopedia**, ningún estudiante participó en la encuesta durante el curso académico 2023-24. En el curso 2021-22, solo un estudiante respondió a la encuesta, y tampoco se dispone de datos adicionales para ese año. Por otro lado, en el curso 2022-23 ninguno participó en dicho programa.

En cuanto al **MUD**, no se registró ninguna participación en el programa de movilidad.

Se plantea una propuesta de mejora para analizar la baja participación e incrementar el número de estudiantes en el programa de Movilidad del Centro.

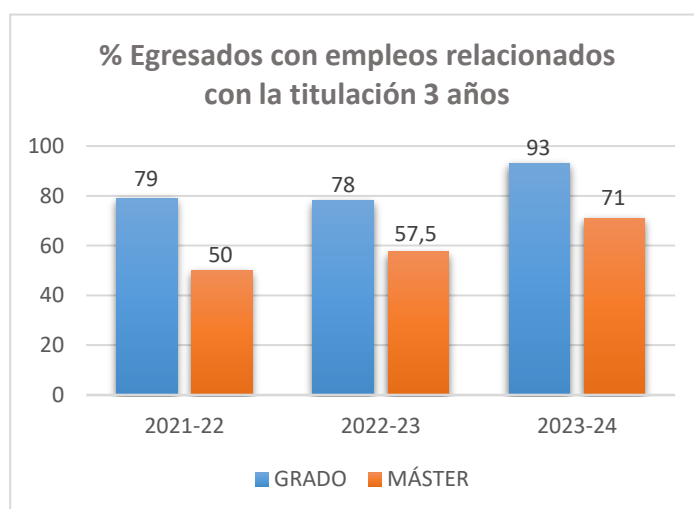
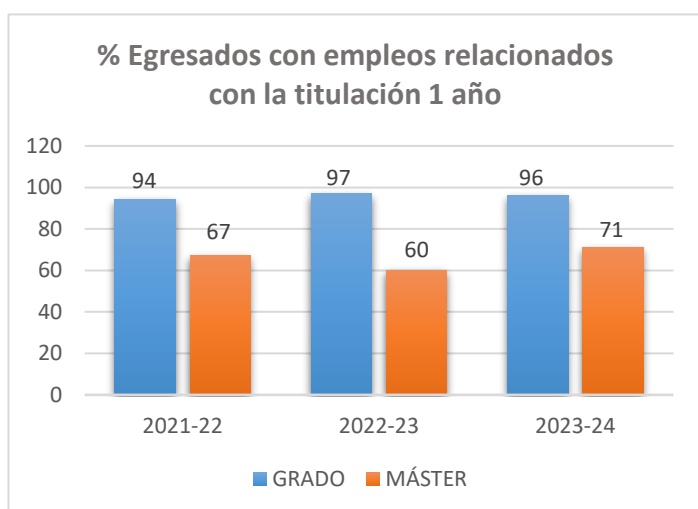
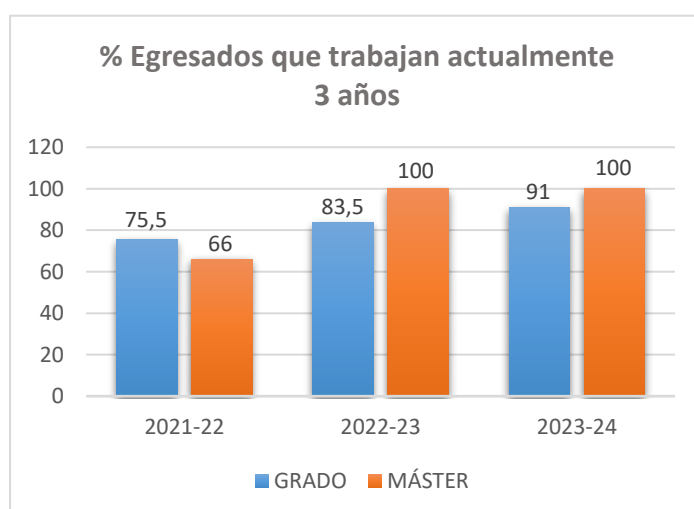
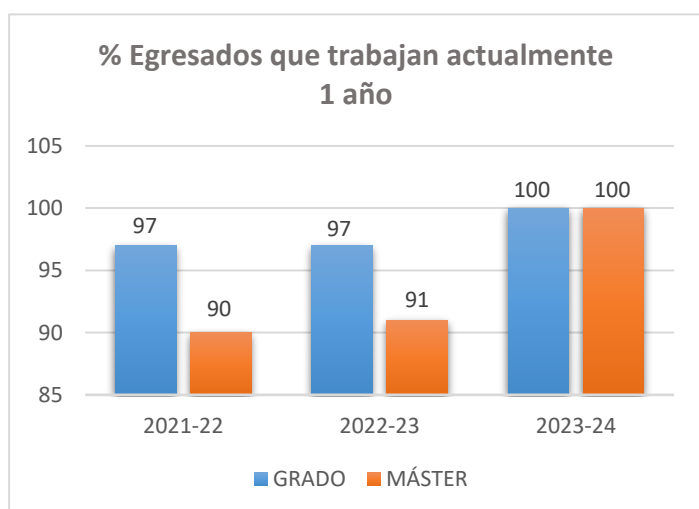
10.INSERCIÓN LABORAL

Tabla 12. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados del curso académico 2022/2023, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

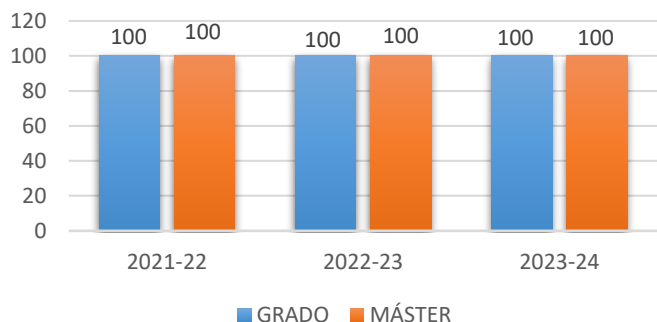
INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	97%	97%	100%	90%	91%	100%
% empleos relacionados con la titulación	94%	97%	96%	67%	60%	71%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% egresados con contrato a jornada completa	48%	59%	54%	67%	70%	43%
Satisfacción con el empleo	3,76	3,47	3,73	3,67	3,75	3,72

Tabla 13. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados del curso académico 2020/2021, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

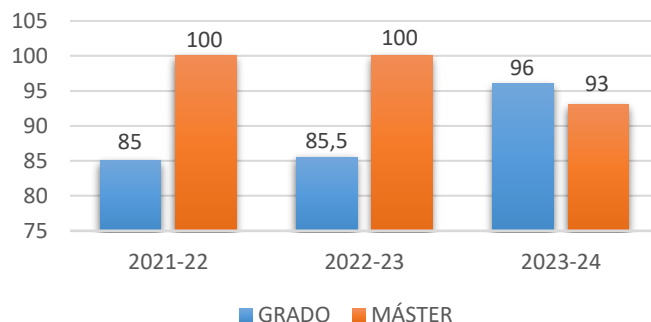
INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
% egresados que trabajan actualmente	75,5%	83,5%	91%	66%	100%	100%
% empleos relacionados con la titulación	79%	78%	93%	50%	57,5%	71%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	85%	85,5%	96%	100%	100%	93%
% egresados con contrato a jornada completa	65%	67,5%	70%	100%	52,5%	80%
Satisfacción con el empleo	3,53	3,99	3,67	4,25	3,85	3,80



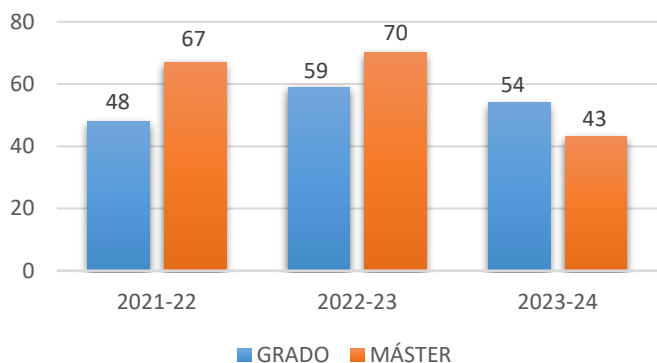
% Egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo 1 año



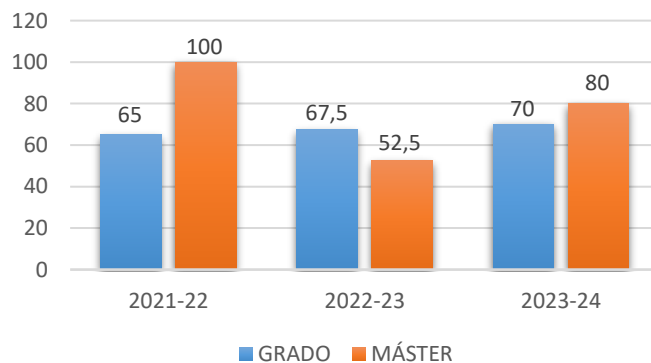
% Egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo 3 años



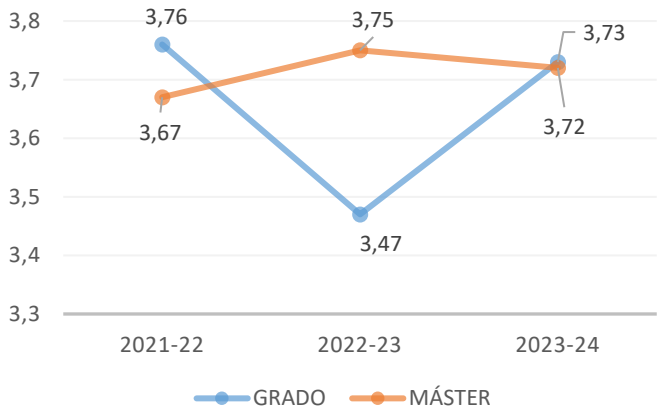
% Egresados con contrato a jornada completa - 1 año



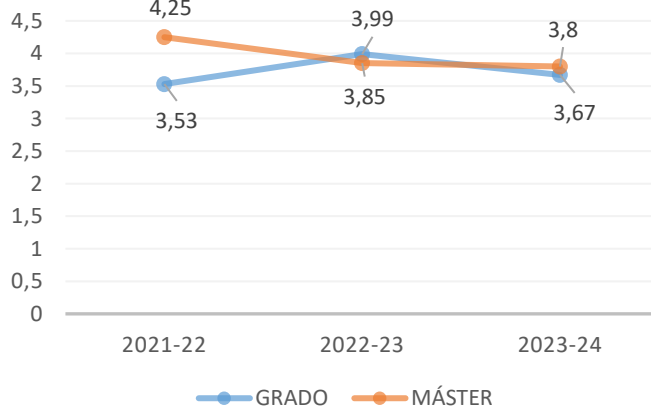
% Egresados con contrato a jornada completa - 3 años



Satisfacción con el empleo - 1 año



Satisfacción con el empleo - 3 años



Al analizar los datos de los egresados **tras un año de la finalización de sus estudios**, realizamos el siguiente análisis:

En 2023-24, el 100% de los egresados de las titulaciones han trabajado o están trabajando, lo que supone un incremento respecto a los valores previos. Este indicador demuestra una inserción laboral plena para los titulados más recientes.

Para las titulaciones de Grado, el porcentaje de empleos relacionados con los estudios se mantiene alto y es constante respecto a los años anteriores. Sin embargo, en los Másteres, aunque se aprecia una mejora significativa, este indicador sigue siendo inferior al de las titulaciones de Grado, lo que destaca los retos en la correspondencia entre la formación académica y las demandas del mercado laboral para este grupo.

El 100% de los egresados tanto de Grado como de Máster declara que su empleo requiere una titulación universitaria, lo que subraya la relevancia y el valor de los estudios cursados en el ámbito laboral.

El porcentaje de egresados con contratos a jornada completa varía según el nivel de estudios. En Grado, este indicador disminuye ligeramente, mientras que, en Máster, la caída es más marcada, lo que podría indicar dificultades en la consolidación de empleos más estables para este colectivo.

La satisfacción de los egresados con su empleo muestra una ligera mejora en 2023-24 respecto al curso anterior. En Grado se percibe un aumento de dicha satisfacción, mientras que en Máster se mantiene estable. Este dato indica una percepción positiva general, aunque con margen de mejora.

En conclusión, los resultados reflejan una inserción laboral muy sólida para los egresados que finalizaron hace un año sus estudios, con pleno empleo y una alta exigencia de titulación universitaria. No obstante, se identifican áreas de mejora en relación a las empresas empleadoras, como el aumento de la estabilidad laboral y una mayor concordancia entre los empleos y las titulaciones en el caso de los Másteres. La satisfacción laboral, aunque positiva, sigue siendo un punto en el que se puede trabajar para mejorar la experiencia profesional de los egresados.

Por otro lado, respecto a los datos de los egresados **tras tres años desde la finalización de sus estudios**, encontramos los siguientes resultados:

La tasa de empleo de los egresados de Grado muestra una mejora continua, alcanzando el 91% en 2023-24. En el caso de los egresados de Máster, la tasa de

empleo es del 100% en los últimos dos cursos, lo que refleja una inserción laboral plena.

Los egresados de Grado muestran una mejora considerable en la relación de sus empleos con la titulación, al igual que los egresados de Máster cuyo porcentaje también ha mejorado.

La mayoría de los egresados afirman que su empleo requiere titulación universitaria, lo que subraya la relevancia de la formación recibida.

El porcentaje de egresados de Grado con contrato a jornada completa ha aumentado, alcanzando el 70% en 2023-24. En cambio, los egresados de Máster muestran una mejoría en este indicador, tras un descenso en años previos. Esto sugiere una tendencia hacia empleos más estables para los egresados de Máster en este periodo.

La satisfacción laboral para los egresados de Grado se mantiene alta, con un ligero descenso en 2023-24. Para los egresados de Máster, la satisfacción se mantiene estable, aunque es ligeramente inferior a la de Grado.

En conclusión, los egresados tras tres años de finalizar sus estudios han experimentado una mejora significativa en la inserción laboral y en la estabilidad laboral. Sin embargo, la relación de los empleos con la titulación sigue siendo un reto para los egresados de Máster. En general, los resultados indican una inserción laboral y satisfacción con el empleo positiva.

Fijándonos en la **participación**, se observa un notable aumento en la evolución durante estos últimos cursos académicos. No obstante, desde el SGIC se seguirá trabajando para mejorar y desempeñar las acciones necesarias para aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de Calidad.

AGREGACIÓN	Participación egresados Encuesta Inserción Laboral		
	2021-22	2022-23	2023-24
Grado en Fisioterapia	28%	20%	41%
Grado en Logopedia	28%	20%	40%
MUD	29%	23%	44%

11. MÁSTERES DE FORMACIÓN PERMANENTE

En nuestro Centro no disponemos de Másteres de Formación Permanente.

12. RECURSOS Y SERVICIOS DEL CENTRO

Tabla 15. Recursos y servicios disponibles en el Centro.

INDICADOR	RESULTADO
% de aulas con equipamiento TI BÁSICO (todos los puestos conectados a internet y proyector multimedia).	100%
% de aulas con equipamiento TI AVANZADO (todos los puestos conectados a internet, proyector multimedia, posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real y otras TI de apoyo a la docencia).	100%
PCs en Aulas de Informática	23
PCs en Clases	21
PCs en Salas de Informática	23

Todas las aulas están dotadas con el 100% de equipamiento tecnológico básico, lo cual incluye conexión a internet en todos los puestos de trabajo y la disponibilidad de proyectores multimedia.

A parte, todas las aulas cuentan con el 100% de equipamiento tecnológico avanzado. Este equipamiento no solo proporciona conectividad a internet y proyectores multimedia, sino que también permite grabar contenidos y distribuir las clases en tiempo real. Además, incorpora otras tecnologías de apoyo que enriquecen la experiencia educativa, promoviendo una enseñanza más interactiva y accesible.

Adicionalmente, se cuenta con 23 PCs en el aula de informática, diseñada para prácticas que requieran su uso y 21 PCs en aulas normales, lo cual facilita el acceso a herramientas digitales en durante las clases.

Esta infraestructura asegura que tanto estudiantes como profesores tengan acceso constante a herramientas digitales esenciales, fomentando un entorno de aprendizaje moderno y efectivo.

Por otro lado, la Escuela cuenta con diversos servicios al alcance tanto de estudiantes como de profesorado, incluyendo con ello la Biblioteca y la Cafetería, a parte de las aulas prácticas disponibles para su mejor aprendizaje y la nueva sala de SIMULACIÓN.

De cara al siguiente curso académico 2024-25 se propone ampliar el espacio de la Cafetería y climatizar las aulas teóricas, favoreciendo con ello la comodidad de los alumnos.

13. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Tabla 16. Entradas al Buzón SGIC del Centro.

COLECTIVO	Nº DE ENTRADAS	% DE ENTRADAS RESUELTAS	% DE ENTRADAS DESESTIMADAS	% DE ENTRADAS ATENDIDAS EN 72 HORAS
Estudiantes	-	-	-	-
PDI	-	-	-	-
PAS	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

Durante el curso académico 2023-24, no se han detectado entradas en el buzón de sugerencias. Desde el SGIC proponemos como mejora dar divulgación, a los diferentes grupos de interés, especialmente estudiantado, de la posibilidad de dar uso al buzón de sugerencias para enviar sus sugerencias, comentarios, quejas o felicitaciones.

14. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

En julio del curso 2023-24, se aprobó, por parte de la ANECA, la adaptación de la memoria del plan de estudios del **Grado en Fisioterapia** del Real Decreto 822/2021, por el que se establecen la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento del aseguramiento de su calidad. Se iniciará en el curso 2024-25 la adaptación progresiva del plan de estudios en el 1º curso de la titulación.

En el caso del **Grado en Logopedia**, en marzo del 2024 se ha obtenido la segunda renovación de la acreditación. En el curso 2024-25 se inician los trabajos de revisión de la memoria del título para su adaptación al nuevo Real Decreto 822/2021.

Respecto al **Máster Universitario en Fisioterapia del Deporte y Readaptación de la Actividad Física**, en este curso 2023-24 se realizó la primera acreditación, siendo ésta aprobada por la ANECA en octubre del 2024.

15.AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS

Tabla 17. Resultado de las auditorías de implantación del SGIC en el Centro.

INDICADOR	AUDITORÍA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA
Porcentaje de No Conformidades Mayores respecto del total de no conformidades en una auditoría.	42,86% de NCM	-

Se llevó a cabo por parte del área de Calidad de la UC una auditoría interna. Dicha auditoría tuvo como fin evaluar la implementación del SGIC, abarcando aspectos clave como políticas, programas, recursos y resultados.

Dicha auditoría tuvo un resultado favorable. El tribunal identificó una serie de puntos fuertes del SGIC, algunas NO conformidades y sugerencias. Respecto a las objeciones, se diferenciaron en no conformidades menores y no conformidades mayores, siendo la cuantía 4 y 3 respectivamente.

Dentro de las **no conformidades menores** se identificó una falta de evidencia en los Informes Finales del SGIC sobre la revisión y renovación de la política de Calidad del Centro, mejorar la difusión y conocimiento dentro de los grupos de interés, sobre todo profesorado y estudiantes, ya que durante la auditoría presentaron confusión al respecto. También se había de definir en el manual del SGIC las funciones de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, a parte de la participación del alumnado en la misma. Por último, la necesidad de un análisis más detallado del Informe del Responsable Académico (P5-3-1) por parte de la CCC.

Respecto a las **no conformidades mayores**, se identificó una falta de información detallada sobre las actividades de los órganos de gestión y Comisiones del Centro, incluyendo con ello reglamentos y actas de dichas reuniones. A parte, resaltaron el escaso análisis de datos en los Informes Finales, puntualizando el apartado de propuestas de mejora y el seguimiento detallado de las acciones realizadas. Como NCM final, resaltaron la importancia del análisis de información de las Prácticas Externas, al igual que su inclusión en los Informes Finales del SGIC.

Por otro lado, se han de destacar algunos **puntos fuertes** que el tribunal identificó durante la auditoría, como la alta satisfacción por parte del alumnado con el programa de Prácticas Externas, el seguimiento por parte de la Coordinación de

la Escuela, la buena dotación de recursos materiales y gestión, a parte de la implicación por parte del profesorado y la calidad docente.

Para finalizar, como **objeto de mejora**, nos proponen analizar las causas de baja participación por parte del alumnado en el programa de Movilidad; evidenciar de forma más clara la Coordinación transversal de la Escuela; la creación de un cuadro de control de cambios en los documentos normativos del Centro, como la Política de Calidad y el Manual del SGIC; la mejora de la página web incluyendo detalles sobre los servicios, becas, empleo y representación estudiantil; la visibilidad del Máster Universitario en Avances en Neurorehabilitación de las Funciones Comunicativas y Motoras (MUA); la creación de un enlace web para los estudiantes sobre la información de apoyo y orientación; solucionar el problema de horarios y evitar la cancelación de clases y ausencia a los exámenes por parte de los profesores externos; y para finalizar, la ampliación del espacio del comedor con el fin de satisfacer la demanda del número de estudiantes que lo utiliza.

16.SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS

Tabla 18. Estado del plan de mejoras del Centro del curso 2023/2024.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-39014452-1	Se precisan datos sobre la satisfacción de los grupos de interés en el desarrollo de las prácticas externas	Incluir la encuesta de Satisfacción de Prácticas Externas (alumnado y tutor externo de la entidad colaboradora) dentro de los procedimientos internos del Centro.	Coordinación de Calidad / Coordinación de Prácticas Externas	CONSEGUIDO PARCIALMENTE Este curso académico se realizó la encuesta de satisfacción de las prácticas externas a los tutores externos de las entidades colaboradoras en el Grado de Fisioterapia. A pesar de las positivas valoraciones, es preciso aumentar la participación. Con respecto al resto de titulaciones, no se realizó, al igual que al alumnado. Se trabajará desde el SGIC para incluirlo el curso 2024-25.
2023-39014452-2	Necesidad de mejorar el espacio debido al aumento del número de profesorado a tiempo completo y dotar de privacidad a Coordinación Docente	Redistribuir el espacio y generar nuevos despachos para Coordinación Docente.	Gerencia	CONSEGUIDO Durante este curso 2023-24 se hicieron los cambios necesarios tanto en el aula de profesorado, como en el espacio de despachos de Coordinación y de Dirección, con el fin de mejorar el espacio.
2023-39014452-3	Se valora incluir la asignatura de SIMULACIÓN en las titulaciones de Grado en Fisioterapia y de Grado en Logopedia, con el fin de aumentar la calidad del aprendizaje del estudiante	Creación del espacio de SIMULACIÓN. Incluir la asignatura de SIMULACIÓN en la adaptación de las memorias al nuevo Real Decreto.	Gerencia / Dirección	CONSEGUIDO Durante este curso 2023-24 se adaptó un espacio para la realización de la asignatura de SIMULACIÓN y se incluyó en la adaptación de la memoria verificada.
2023-39014452-4	Se demanda por parte del alumnado la climatización de las aulas	Acondicionamiento de las aulas dentro de la Escuela.	Gerencia	CONSEGUIDO Durante el curso 2023-24 se llevaron a cabo obras en algunas de las aulas, con el fin de mejorar el acondicionamiento de las mismas.
2023-39014452-5	Necesidad de seguir aumentando el número de profesores doctores en las titulaciones	Potenciar la participación de los profesores en las acciones planteadas por la Comisión de Investigación (seminarios, formación...). Realizar reuniones de información y asesoramiento del delegado de investigación con los profesores que se estén doctorando. Divulgar las acciones de investigación de los profesores doctores. Potenciar la información sobre la necesidad de seguir la carrera académica mediante el doctorado, a los profesores no doctores, y a su vez hacerlos conscientes del tiempo del que disponen para su dedicación a la investigación. Fomentar grupos de trabajo entre los profesores, con el objetivo de incrementar las actividades investigadoras en el Centro. Favorecer a los doctorandos la asistencia a cursos de formación.	Dirección / Coordinación de Investigación	NO CONSEGUIDO A pesar de no haber aumentado el número de profesores doctores, durante este curso 2023-24 sí se ha potenciado la participación del profesorado en seminarios de investigación y formación, aparte de llevarse a cabo reuniones periódicas de información y asesoramiento para los doctorandos. Se ha potenciado la información sobre la necesidad de avanzar en la carrera académica con el fin de doctorar, así como facilitar el tiempo necesario para dedicarlo a investigación y asistir a cursos de formación. Sigue siendo una acción prioritaria a seguir trabajando en el Centro.

CÓDIGO: Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que facilite su trazabilidad. Año-CódigoCentro-Nº.

ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO: Se deben explicar las actuaciones desarrolladas, aportar evidencias, si es posible, e incorporar el estado del indicador de cumplimiento, a fecha de realización de este Informe.

La CCC ha sido la encargada de analizar el cumplimiento de las propuestas de mejora realizadas durante el curso 2023-24.

En el curso académico 2023-24, tras la necesidad de analizar y disponer de mayores datos sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés en el programa de Prácticas Externas, se realizó una encuesta de satisfacción dirigida a los tutores externos de las entidades colaboradoras en el Grado de Fisioterapia, así como la realización de un informe a los tutores académicos. A pesar de obtener valoraciones positivas, se identificó la necesidad de aumentar la participación. En cuanto al resto de titulaciones y al grupo estudiantil, no se llevó a cabo la encuesta. Con el objetivo de abordar esta carencia, se propone incluir la encuesta de Satisfacción de Prácticas Externas en el resto de las titulaciones y grupos de interés para el curso 2024-25.

Por otro lado, debido al aumento del número de profesorado a tiempo completo y la necesidad de dotar de privacidad a la Coordinación Docente, se decidió redistribuir el espacio y generar nuevos despachos. Durante el curso académico 2023-24, se realizaron los cambios necesarios tanto en el aula de profesorado como en el espacio de despachos de Coordinación y Dirección, logrando así mejorar el ambiente de trabajo.

Con el objetivo de mejorar la calidad del aprendizaje del estudiante, se valoró la inclusión de la asignatura de SIMULACIÓN en las titulaciones de Grado en Fisioterapia y de Grado en Logopedia. Para ello, se creó un espacio dedicado a la simulación y se incluyó la asignatura en la adaptación de las memorias al nuevo Real Decreto.

Ante la demanda del alumnado de mejorar la climatización de las aulas, se llevaron a cabo obras de acondicionamiento en algunas de las aulas de la Escuela durante el curso académico 2023-24. Estas acciones, gestionadas por la Gerencia, lograron mejorar el confort en el entorno de aprendizaje.

Por último, con la finalidad de incrementar el número de profesores doctores en las titulaciones, se plantearon varias acciones. Estas incluyen potenciar la participación en seminarios y formación organizada por la Comisión de Investigación, realizar reuniones de información y asesoramiento para los profesores en proceso de doctorado, y fomentar la creación de grupos de trabajo para incrementar las actividades investigadoras en el Centro. Además, se ha trabajado en la divulgación de la necesidad de seguir la carrera académica mediante el doctorado y en facilitar a los profesores el tiempo necesario para dedicarse a la investigación. Durante el curso académico 2023-24, se potenció la participación del profesorado en seminarios de investigación y se llevaron a cabo reuniones periódicas de asesoramiento. A pesar del correcto cumplimiento de todas estas acciones, no se llegó a cumplir este objetivo, quedando pendiente en el nuevo plan de mejoras para el curso 2024-25.

17.PLAN DE MEJORAS

Tabla 19. Plan de mejoras del Centro para el curso académico 2024 - 2025.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-39014452-1	Se requiere asegurar la revisión y actualización de la política de Calidad del Centro, así como su inclusión en los informes del SGIC	Evidenciar en los Informes Finales del SGIC que se ha llevado a cabo la revisión y renovación de la política de Calidad del Centro. Actualizar anualmente la fecha de revisión en el documento publicado en la página web.	Coordinación del SGIC	Diciembre- Enero	-Publicar la revisión anual de la política de calidad (Sí/No)
2023-39014452-2	Se detecta cierta confusión, entre los grupos e interés, sobre los procedimientos del SGIC y la política de Calidad del Centro	Acciones de divulgación de la política de Calidad del Centro /Manual SGIC a estudiantes y profesores. Información de la coordinadora del SGIC a través de correo electrónico a los delegados y directamente en las clases; y a los profesores en las reuniones con los coordinadores, y una acción concreta de información a las nuevas incorporaciones de docentes. Clarificar con los profesores la diferencia entre el Informe de PDI y la encuesta de satisfacción.	Coordinación del SGIC	Final de este curso 23-24 e inicio del otro 24-25	-Número de acciones divulgativas sobre el SGIC a los diferentes colectivos Meta: 1 reunión informativa-divulgativa por cada curso en todas las titulaciones, 1 acción informativa -divulgativa a PDI, PAS, empleadores
2023-39014452-3	Se precisa mayor transparencia sobre la actividad desarrollada por las Comisiones designadas para el funcionamiento del Centro	Publicar de forma más visible en la página web, y no solo en la página de Calidad, la estructura organizativa del Centro, comisiones, funciones y acuerdos. Publicar los acuerdos de la Junta de Centro en la web.	Dirección- Coordinación	Junio-Julio (Preparación curso 24-25)	-Disponer de la información en la página web de la estructura del Centro, comisiones, funciones y acuerdos (Sí/No)
2023-39014452-4	No se encuentra suficiente información dentro del Manual de Procedimientos sobre la Comisión de Reconocimiento y transferencia de Créditos, así como los integrantes de esta	Publicar los miembros y funciones de la Comisión de Reconocimiento y transferencia de Créditos. Introducir a los estudiantes en la Comisión.	Dirección- Coordinación Coordinación SGIC	Junio-Julio (Preparación curso 24-25)	-Publicar en el Manual del SGIC las funciones y miembros de la Comisión de Reconocimiento y transferencia de Créditos (Sí/No)
2023-39014452-5	En los informes finales del SGIC se detecta un escaso análisis de los datos y las consecuentes propuestas de mejora	Realizar en los Informes Finales del SGIC una valoración y un mayor análisis de los datos e indicadores de los títulos y se recojan los aspectos a mejorar en el Plan de Mejoras Concretar las medidas específicas para alcanzar las propuestas de mejora y establecer un seguimiento de las mismas, así como los indicadores de consecución de las mejoras.	CCC	Diciembre-Enero	-Incorporar en los informes finales de los títulos una valoración y análisis de los datos e indicadores de los títulos y el Plan de Mejoras Meta: inclusión del análisis y plan de mejoras en el 100% de los títulos
2023-39014452-6	Se precisan datos sobre la satisfacción de los grupos de interés en el desarrollo de las prácticas externas	Implementar el procedimiento para la recogida cuantitativa y cualitativa de los datos de satisfacción sobre las prácticas y la memoria de prácticas. Analizar la información en la Comisión de Calidad de Centro e incluirla en los Informes Finales.	CCC	Encuestas: final 23-24 Informes finales: Diciembre-Enero	-Implementar la encuesta de satisfacción de las prácticas externas en el 100% de los títulos
2023-39014452-7	No se encuentran evidencias del análisis del Informe del Responsable Académico	Tener en cuenta el Informe del responsable académico en los análisis de la CCC.	CCC	Diciembre-Enero	-Evidenciar en el informe final el análisis del informe del responsable académico (Sí/No)

		Analizar el informe del programa de movilidad en la CCC e incorporar, si es el caso, las propuestas de mejora en los Informes Finales			
2023-39014452-8	No hay evidencia en el Manual de las reuniones de coordinación de las asignaturas	Incluir en el Manual, a través de un procedimiento, las reuniones de coordinación que se realizan con profesorado y representantes de estudiantes.	Coordinación SGIC	Diciembre-Enero (Próxima revisión Manual)	-Incorporar en el Manual del SGIC un procedimiento para asegurar la Coordinación transversal (Sí/No)
2023-39014452-9	Se precisa mayor control sobre los cambios llevados a cabo en la Política de Calidad de Centro	Incluir en la normativa de la Escuela, en la Política y Objetivos de Calidad, Manual del SGIC, etc., las fechas de aprobación y un cuadro de control de los cambios realizados.	Coordinación SGIC	Diciembre-Enero (Próxima revisión)	-Revisar anualmente el 100% de los procesos del SGIC e identificar dicha revisión en el cuadro de control de cambios -Revisar anualmente la política de calidad de Centro (Sí/No)
2023-39014452-10	Falta de información completa en la Página web	Incluir información en la web sobre espacios y servicios del Centro (Biblioteca, reprografía, laboratorios...), apoyo a alumnos con necesidades especiales, becas y otras ayudas, ofertas de empleo.	Dirección- Coordinación	Junio-Julio (Preparación curso 24-25) Septiembre-Octubre	-Publicar en la página web la información de servicios del Centro, apoyo a alumnos con necesidades especiales (Sí/No)
2023-39014452-11	Baja demanda durante el curso 2023-24 en el MUA	Dar visibilidad en la web de la Facultad a la situación del "Máster Universitario en Avances en Neurorrehabilitación de las Funciones Comunicativas y Motoras (MUA)", ya que durante el curso 2023/2024 no se ha impartido, aunque sí está previsto que se imparta el curso 2024/2025.	Dirección- Coordinación	Junio-Julio (Preparación curso 24-25)	-implementar el MUA en el siguiente curso (Sí/No)
2023-39014452-12	Falta de información pública para los estudiantes sobre el sistema de apoyo y orientación	Crear un enlace que facilite el acceso al sistema de apoyo y orientación a los estudiantes del Centro.	Dirección- Coordinación	Junio-Julio (Preparación curso 24-25)	-Publicación del PAT en la página web (Sí/No) (Enlace)
2023-39014452-13	Los alumnos expresan quejas sobre la suspensión ocasional de clases impartidas por profesionales externos y, en especial, la ausencia de ellos en los exámenes	Revisar la coordinación y gestión de horarios, y supervisar las incidencias con los cambios de clase y asistencia de profesores en los exámenes.	Dirección- Coordinación	Junio-Julio (Preparación curso 24-25)	-Disminuir las incidencias relacionadas con los horarios
2023-39014452-14	Los estudiantes manifiestan que el espacio destinado a comedor no tiene el tamaño adecuado y tienen que esperar para poder utilizarlo	Ampliar el espacio dedicado al comedor.	Gerencia	Junio-Julio (Preparación curso 24-25)	-Realizar el 100% de las obras planteadas
2023-39014452-15	Baja participación del alumnado en las encuestas de Calidad	Acciones encaminadas a augmentar la participación por parte del alumnado , en las encuestas de evaluación: a. Información puntual y directa en las aulas de cada curso de la importancia que tienen sus evaluaciones en la mejora de la Calidad. Remarcar impacto económico que tiene su participación en el proyecto social que lleva a cabo la UC cada curso académico.	Coordinación de Calidad/Coordinación Docente	Diciembre-Febrero (encuestas 1º cuatrimestre) y Mayo-Julio (encuestas 2º cuatrimestre)	-Aumentar un 5% anual, para llegar al 30% en el porcentaje de participación del alumnado en las encuestas de Calidad.

		<p>b. Reservar un espacio en el horario lectivo para responder a las encuestas y dar soporte desde Coordinación de Titulación</p> <p>c. Involucrar de forma más activa a los delegados de curso</p> <p>d. Envío de correos electrónicos recordatorios en nombre del SGIC ampliando información sobre la implicación en la participación de las encuestas de evaluación.</p> <p>e. Incluir y pegar carteles recordatorios en las puertas de las aulas en las fechas en las que se realizan las encuestas</p>			
2023-39014452-16	Baja participación de los egresados en las encuestas de Calidad	<p>Acciones encaminadas a aumentar la participación de los egresados, en las encuestas de evaluación:</p> <p>a. Refuerzo telefónico y vía correo para informar y recordar a los egresados sobre la encuesta de inserción laboral tras 1 y 3 años de terminar sus estudios.</p>	Coordinación de Calidad/Coordinación Docente	Octubre-Noviembre	-Aumentar un 5% anual, para llegar al 45% en el porcentaje de participación de los egresados en las encuestas de Calidad.
2023-39014452-17	No se detectan entradas en el buzón de sugerencias durante este curso académico	Dar divulgación, a los diferentes grupos de interés, especialmente estudiantado, de la posibilidad de dar uso al buzón de sugerencias para enviar sus sugerencias, comentarios, quejas o felicitaciones.	Coordinación de Calidad / Coordinación de Titulación	Curso académico 24-25	-Aumentar el nº de entradas en el buzón de sugerencias.
2023-39014452-18	Este curso académico no se llegó a enviar la encuesta al grupo estudiantado	Crear y enviar la encuesta de satisfacción de las prácticas externas a los estudiantes , con el fin de evaluar sus estancias clínicas.	Coordinación de Calidad/Coordinación de Prácticas Externas	Junio-Julio	-Realizar las encuestas para el curso académico 2024-25 y conseguir una participación del 30% en la misma.
2023-39014452-19	Necesidad de seguir aumentando el número de profesores doctores en las titulaciones	<p>Potenciar la participación de los profesores en las acciones planteadas por la Comisión de Investigación (seminarios, formación...).</p> <p>Realizar reuniones de información y asesoramiento del delegado de investigación con los profesores que se estén doctorando. Divulgar las acciones de investigación de los profesores doctores.</p> <p>Potenciar la información sobre la necesidad de seguir la carrera académica mediante el doctorado, a los profesores no doctores, y a su vez hacerlos conscientes del tiempo del que disponen para su dedicación a la investigación.</p> <p>Fomentar grupos de trabajo entre los profesores, con el objetivo de incrementar las actividades investigadoras en el Centro.</p> <p>Favorecer a los doctorandos la asistencia a cursos de formación.</p>	Dirección / Coordinación de Investigación	Curso académico 2024-25	-Aumentar el % de profesores doctores y doctorandos.

2023-39014452-20	Analizando el Informe del Responsable Académico, se valora el aumento del profesorado fijo en plantilla.	Incrementar el número de profesorado fijo a tiempo completo en la plantilla.	Dirección/ Gerencia	Curso académico 2024-25	-Aumentar el % de profesorado fijo a tiempo completo.
------------------	--	--	---------------------	----------------------------	---

CÓDIGO: Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que permita comprobar su trazabilidad a lo largo del tiempo. Año-CódigoCentro-Nº.

INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO: Cada acción de mejora debe incluir uno o varios indicadores cuantitativos que permitan medir si se ha alcanzado el objetivo perseguido y la efectividad de la actuación. Estos indicadores serán objeto de seguimiento durante todo el ciclo de vida de la acción de mejora.

